

Dell™ Latitude™ D530

Quick Reference Guide

Model PP17L

Notes, Notices, and Cautions



NOTE: A NOTE indicates important information that helps you make better use of your computer.



NOTICE: A NOTICE indicates either potential damage to hardware or loss of data and tells you how to avoid the problem.



CAUTION: A CAUTION indicates a potential for property damage, personal injury, or death.

Information in this document is subject to change without notice.

© 2007 Dell Inc. All rights reserved.

Reproduction in any manner whatsoever without the written permission of Dell Inc. is strictly forbidden.

Trademarks used in this text: *Dell*, the *DELL* logo, *Latitude*, *ExpressCharge*, and *Undock & Go* are trademarks of Dell Inc.; *Microsoft*, *Windows*, *Outlook*, and *Windows Vista* are either trademarks or registered trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries; *Bluetooth* is a registered trademark owned by Bluetooth SIG, Inc. and is used by Dell under license.

Other trademarks and trade names may be used in this document to refer to either the entities claiming the marks and names or their products. Dell Inc. disclaims any proprietary interest in trademarks and trade names other than its own.

Model PP17L

September 2007


P/N KY045


Rev. A00

Contents

Finding Information	5
Setting Up Your Computer	11
Transferring Information to a New Computer	11
Turning Off Your Computer	16
About Your Computer	17
Front View	17
Left Side View	18
Right Side View	18
Back View	19
Bottom View	20
Using a Battery	21
Battery Performance	21
Checking the Battery Charge	22
Power Management Modes	24
Configuring Power Management Settings	26
Accessing Power Options Properties	26
Charging the Battery	26
Replacing the Battery	27
Storing a Battery	28
Troubleshooting	28
Lockups and Software Problems	29
Dell Diagnostics	30
 Index	 35

Finding Information

 **NOTE:** Some features or media may be optional and may not ship with your computer. Some features or media may not be available in certain countries.

 **NOTE:** Additional information may ship with your computer.

What Are You Looking For?	Find It Here
<ul style="list-style-type: none">• A diagnostic program for my computer• Drivers for my computer• My device documentation• Notebook System Software (NSS)	<p>Drivers and Utilities Disc</p> <p>Documentation and drivers are already installed on your computer. You can use the disc to reinstall drivers (see "Reinstalling Drivers and Utilities" in your <i>User's Guide</i>) or to run the Dell Diagnostics (see "Starting the Dell Diagnostics From the Optional Drivers and Utilities Disc" on page 32).</p> <p>Readme files may be included on your disc to provide last-minute updates about technical changes to your computer or advanced technical-reference material for technicians or experienced users.</p>



NOTE: Drivers and documentation updates can be found at support.dell.com.

NOTE: The *Drivers and Utilities* disc may be optional and may not ship with your computer.

What Are You Looking For?**Find It Here**

- Warranty information
- Terms and Conditions (U.S. only)
- Safety instructions
- Regulatory information
- Ergonomics information
- End User License Agreement

Dell™ Product Information Guide

-
- Specifications
 - How to configure system settings
 - How to troubleshoot and solve problems

Dell Latitude™ User's Guide

Microsoft® Windows® XP and Windows Vista™ Help and Support Center

- 1** Click Start→ Help and Support→ Dell User and System Guides→ System Guides.
- 2** Click the *User's Guide* for your computer.

What Are You Looking For?

- Service Tag and Express Service Code
- Microsoft Windows License Label

Find It Here**Service Tag and Microsoft® Windows® License**

NOTE: Your computer's Service Tag and Microsoft Windows License labels are located on your computer.

Your computer's Service Tag contains both a Service Tag number and an Express Service Code.



- Use the Service Tag to identify your computer when you use support.dell.com or contact support.
- Enter the Express Service Code to direct your call when contacting support.




- Use the product key on the License Label if you need to reinstall your operating system.

NOTE: As an increased security measure, the newly designed Microsoft Windows license label incorporates a missing portion or "hole" to discourage removal of the label.

What Are You Looking For?	Find It Here
<ul style="list-style-type: none"> • Solutions — Troubleshooting hints and tips, articles from technicians, and online courses, frequently asked questions • Community — Online discussion with other Dell customers • Upgrades — Upgrade information for components, such as memory, the hard drive, and the operating system • Customer Care — Contact information, service call and order status, warranty, and repair information • Service and support — Service call status and support history, service contract, online discussions with technical support • Dell Technical Update Service — Proactive e-mail notification of software and hardware updates for your computer • Reference — Computer documentation, details on my computer configuration, product specifications, and white papers • Downloads — Certified drivers, patches, and software updates 	<p data-bbox="520 225 938 261">Dell Support Website — support.dell.com</p> <p data-bbox="520 261 938 363">NOTE: Select your region or business segment to view the appropriate support site.</p>

What Are You Looking For?	Find It Here
<ul style="list-style-type: none"> • Notebook System Software (NSS) — If you reinstall the operating system for your computer, you should also reinstall the NSS utility. NSS provides critical updates for your operating system and support for processors, optical drives, USB devices, and so on. NSS is necessary for correct operation of your Dell computer. The software automatically detects your computer and operating system and installs the updates appropriate for your configuration. 	<p>To download Notebook System Software:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Go to support.dell.com and click Drivers & Downloads. 2 Enter your Service Tag and click Go, or select your Product Type and Product Model and click Confirm. 3 Click the plus sign (+) by System Utilities, click Notebook System Software, and click Download Now. 4 Click Run to run the utility. <p>NOTE: The support.dell.com user interface may vary depending on your selections.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Software upgrades and troubleshooting hints — Frequently asked questions, hot topics, and general health of your computing environment 	<p>Dell Support Utility</p> <p>The Dell Support Utility is an automated upgrade and notification system installed on your computer. This support provides real-time health scans of your computing environment, software updates, and relevant self-support information. Access the Dell Support Utility from the  icon in the taskbar.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • How to find information about my computer and its components • How to connect to the Internet • How to add user accounts for different people • How to transfer files and settings from another computer 	<p>Windows Welcome Center</p> <p>The Windows Welcome Center automatically appears when you use the computer for the first time. You can choose to have it appear every time you start your PC by placing a check in the Run at startup checkbox. Another method of accessing the Welcome Center is to click the Windows Vista Start button , and then click Welcome Center.</p>

What Are You Looking For?	Find It Here
<ul style="list-style-type: none"> • How to use Microsoft Windows XP • How to use Microsoft Windows Vista • How to work with programs and files • How to personalize my desktop 	<p>Windows Help and Support</p> <p><i>Microsoft Windows XP:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Click the Start button and click Help and Support. 2 Either select one of the topics listed, or type a word or phrase that describes your problem into the Search box, click the arrow icon, and then click the topic that describes your problem. 3 Follow the instructions on the screen. <p><i>Microsoft Windows Vista:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Click the Windows Vista Start button , and then click Help and Support. 2 In <i>Search Help</i>, type a word or phrase that describes your problem, and then press <Enter> or click the magnifying glass. 3 Click the topic that describes your problem. 4 Follow the instructions on the screen.
<ul style="list-style-type: none"> • Information on network activity, the Power Management Wizard, hotkeys, and other items controlled by Dell QuickSet. 	<p>Dell QuickSet Help</p> <p>To view <i>Dell QuickSet Help</i>, right-click the <i>QuickSet</i> icon in the Microsoft Windows taskbar, and select Help. The taskbar is located in the lower-right corner of your screen.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • How to reinstall my operating system 	<p>Operating System Disc</p> <p>NOTE: The <i>Operating System</i> disc may be optional and may not ship with your computer.</p> <p>NOTE: Pre-installed operating systems include a recover partition to restore your PC operating system.</p>

What Are You Looking For?**Find It Here**

The operating system is already installed on your computer. To reinstall your operating system, use the *Operating System* disc.



After you reinstall your operating system, use the *Drivers and Utilities* disc to reinstall drivers for the devices that came with your computer.

Your operating system product key label is located on your computer.

NOTE: The color of your disc varies based on the operating system you ordered.

Setting Up Your Computer

Transferring Information to a New Computer

You can use your operating system "wizards" to help you transfer files and other data from one computer to another—for example, from an *old* computer to a *new* computer. For instructions, see the following section that corresponds to the operating system that your computer is running.

Microsoft Windows XP

The Microsoft Windows XP operating system provides the Files and Settings Transfer Wizard to move data from a source computer to a new computer. You can transfer data, such as:

- E-mail messages
- Toolbar settings
- Window sizes
- Internet bookmarks

You can transfer the data to the new computer over a network or serial connection, or you can store it on removable media, such as a writable CD, for transfer to the new computer.



NOTE: You can transfer information from an old computer to a new computer by directly connecting a serial cable to the input/output (I/O) ports of the two computers. To transfer data over a serial connection, you must access the Network Connections utility from the Control Panel and perform additional configuration steps, such as setting up an advanced connection and designating the host computer and the guest computer.

For instructions on setting up a direct cable connection between two computers, see Microsoft Knowledge Base Article #305621, titled *How to Set Up a Direct Cable Connection Between Two Computers in Windows XP*. This information may not be available in certain countries.

For transferring information to a new computer, you must run the Files and Settings Transfer Wizard. You can use the optional *Operating System* disc for this process or you can create a wizard disk with the Files and Settings Transfer Wizard.

Running the Files and Settings Transfer Wizard With the Operating System Disc



NOTE: This procedure requires the *Operating System* disc. This disc is optional and may not be included with certain computers.

To prepare a new computer for the file transfer:

- 1 Open the Files and Settings Transfer Wizard: click **Start**→**All Programs**→**Accessories**→**System Tools**→**Files and Settings Transfer Wizard**.
- 2 When the **Files and Settings Transfer Wizard** welcome screen appears, click **Next**.

- 3 On the **Which computer is this?** screen, click **New Computer**→**Next**.
- 4 On the **Do you have a Windows XP CD?** screen, click **I will use the wizard from the Windows XP CD**→**Next**.
- 5 When the **Now go to your old computer** screen appears, go to your old or source computer. Do *not* click **Next** at this time.

To copy data from the old computer:

- 1 On the old computer, insert the *Windows XP Operating System* disc.
- 2 On the **Welcome to Microsoft Windows XP** screen, click **Perform additional tasks**.
- 3 Under **What do you want to do?**, click **Transfer files and settings**→**Next**.
- 4 On the **Which computer is this?** screen, click **Old Computer**→**Next**.
- 5 On the **Select a transfer method** screen, click the transfer method you prefer.
- 6 On the **What do you want to transfer?** screen, select the items you want to transfer and click **Next**.

After the information has been copied, the **Completing the Collection Phase** screen appears.

- 7 Click **Finish**.

To transfer data to the new computer:

- 1 On the **Now go to your old computer** screen on the new computer, click **Next**.
- 2 On the **Where are the files and settings?** screen, select the method you chose for transferring your settings and files and click **Next**.

The wizard reads the collected files and settings and applies them to your new computer.

When all of the settings and files have been applied, the **Finished** screen appears.

- 3 Click **Finished** and restart the new computer.

Running the Files and Settings Transfer Wizard Without the Operating System Disc

To run the Files and Settings Transfer Wizard without the *Operating System* disc, you must create a wizard disc that will allow you to create a backup image file to removable media.

To create a wizard disk, use your new computer with Windows XP and perform the following steps:

- 1 Open the Files and Settings Transfer Wizard: click **Start**→ **All Programs**→ **Accessories**→ **System Tools**→ **Files and Settings Transfer Wizard**.
- 2 When the **Files and Settings Transfer Wizard** welcome screen appears, click **Next**.
- 3 On the **Which computer is this?** screen, click **New Computer**→ **Next**.
- 4 On the **Do you have a Windows XP CD?** screen, click **I want to create a Wizard Disk in the following drive**→ **Next**.
- 5 Insert the removable media, such as a writable CD, and click **OK**.
- 6 When the disk creation completes and the **Now go to your old computer** message appears, *do not* click **Next**.
- 7 Go to the old computer.

To copy data from the old computer:

- 1 On the old computer, insert the wizard disk.
- 2 Click **Start**→ **Run**.
- 3 In the **Open** field on the **Run** window, browse to the path for **fastwiz** (on the appropriate removable media) and click **OK**.
- 4 On the **Files and Settings Transfer Wizard** welcome screen, click **Next**.
- 5 On the **Which computer is this?** screen, click **Old Computer**→ **Next**.
- 6 On the **Select a transfer method** screen, click the transfer method you prefer.
- 7 On the **What do you want to transfer?** screen, select the items you want to transfer and click **Next**.

After the information has been copied, the **Completing the Collection Phase** screen appears.

- 8 Click **Finish**.

To transfer data to the new computer:

- 1 On the **Now go to your old computer** screen on the new computer, click **Next**.
- 2 On the **Where are the files and settings?** screen, select the method you chose for transferring your settings and files and click **Next**. Follow the instructions on the screen.

The wizard reads the collected files and settings and applies them to your new computer.

When all of the settings and files have been applied, the **Finished** screen appears.

- 3 Click **Finished** and restart the new computer.




NOTE: For more information about this procedure, search support.dell.com for document #154781 (*What Are The Different Methods To Transfer Files From My Old Computer To My New Dell™ Computer Using the Microsoft® Windows® XP Operating System?*).



NOTE: Access to the Dell Knowledge Base document may not be available in certain countries.

Microsoft Windows Vista


- 1 Click the Windows Vista Start button , and then click **Transfer files and settings** → **Start Windows Easy Transfer**.
- 2 In the **User Account Control** dialog box, click **Continue**.
- 3 Click **Start a new transfer** or **Continue a transfer in progress**.

Follow the instructions provided on the screen by the Windows Easy Transfer wizard.

Turning Off Your Computer

➡ NOTICE: To avoid losing data, save and close all open files and exit all open programs before you turn off your computer.

- 1 Shut down the operating system:
 - a Save and close all open files and exit all open programs.
 - b *In the Microsoft Windows XP operating system, click **Start**→ **Shut Down**→ **Shut down**.*

*In the Microsoft Windows Vista™ operating system, click the Windows Vista Start button , click the arrow in the lower-right corner of the Start menu as shown below, and then click **Shut Down**.*



The computer turns off after the operating system shutdown process is complete.

- 2 Ensure that the computer and all attached devices are turned off. If your computer and attached devices did not automatically turn off when you shut down your operating system, press and hold the power button for about 4 seconds to turn them off.

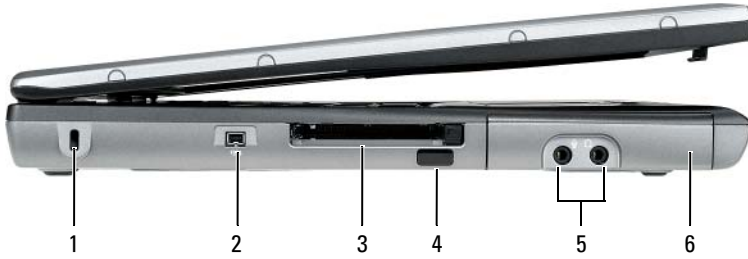
About Your Computer

Front View



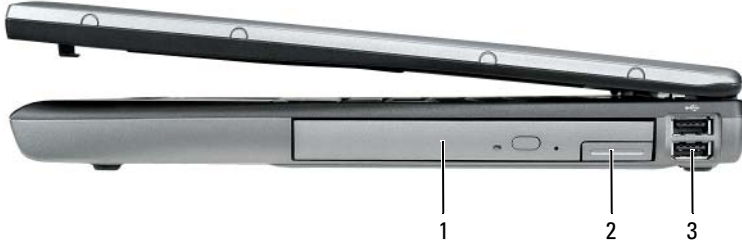
- | | | | |
|---|-------------------|---|------------------------|
| 1 | display | 2 | device status lights |
| 3 | keyboard | 4 | touch pad |
| 5 | display latch | 6 | speaker |
| 7 | touch pad buttons | 8 | keyboard status lights |
| 9 | power button | | |

Left Side View



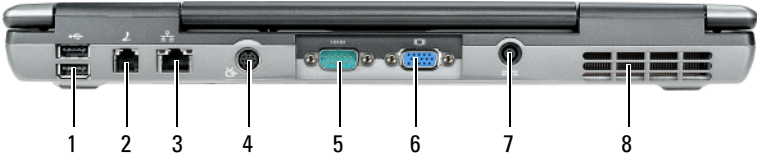
- | | |
|----------------------------|-----------------------|
| 1 security cable slot | 2 IEEE 1394 Connector |
| 3 PC Card/ExpressCard slot | 4 infrared sensor |
| 5 audio connectors (2) | 6 hard drive |

Right Side View



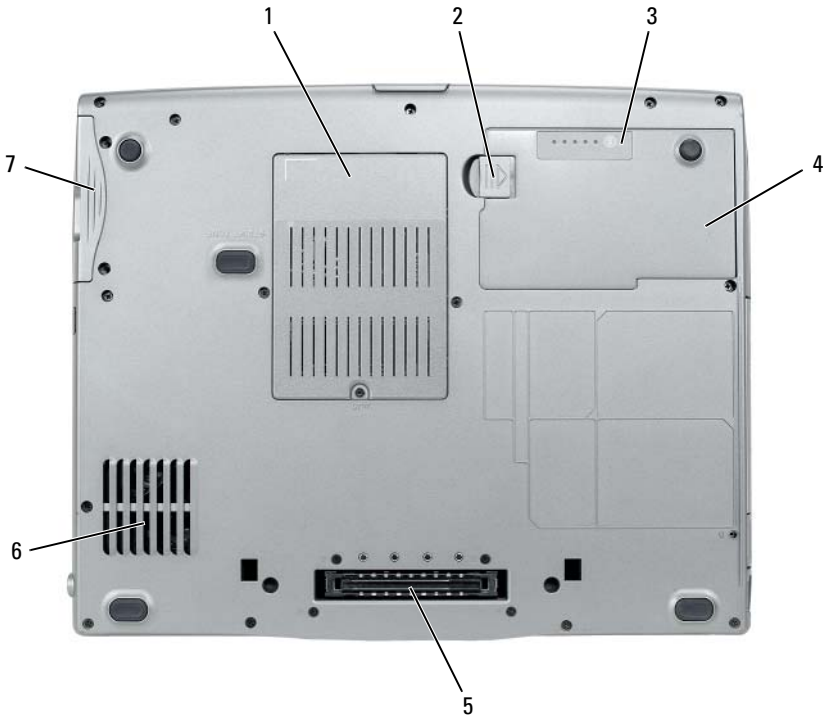
- | | |
|----------------------|------------------------|
| 1 media bay | 2 device latch release |
| 3 USB connectors (2) | |

Back View



- | | | | |
|---|---------------------------|---|--------------------------|
| 1 | USB connectors (2) | 2 | modem connector (RJ-11) |
| 3 | network connector (RJ-45) | 4 | S-video TV-out connector |
| 5 | serial connector | 6 | video connector |
| 7 | AC adapter connector | 8 | air vents |

Bottom View



- | | | | |
|---|--|---|---------------------------|
| 1 | memory module/modem/WLAN Mini-Card/coin-cell battery cover | 2 | battery-bay latch release |
| 3 | battery charge gauge/health gauge | 4 | battery |
| 5 | docking-device connector | 6 | air vents |
| 7 | hard drive | | |

Using a Battery

Battery Performance



NOTE: For information about the Dell warranty for your computer, see the *Product Information Guide* or separate paper warranty document that shipped with your computer.

For optimal computer performance and to help preserve BIOS settings, operate your Dell portable computer with the main battery installed at all times. One battery is supplied as standard equipment in the battery bay.



NOTE: Because the battery may not be fully charged, use the AC adapter to connect your new computer to an electrical outlet the first time you use the computer. For best results, operate the computer with the AC adapter until the battery is fully charged. To view battery charge status, check the Power Meter in Power Options (see "Accessing Power Options Properties" on page 26).



NOTE: Battery operating time (the time the battery can hold a charge) decreases over time. Depending on how often the battery is used and the conditions under which it is used, you may need to purchase a new battery during the life of your computer.





NOTE: It is recommended that you connect your computer to an electrical outlet when writing to a CD or DVD.


Operating time is significantly reduced when you perform operations including, but not limited to, the following:

- Using optical drives.
- Using wireless communications devices, PC Cards, Express Cards, media memory cards, or USB devices.
- Using high-brightness display settings, 3D screen savers, or other power-intensive programs such as complex 3D graphics applications.
- Running the computer in maximum performance mode. See "Configuring Power Management Settings" on page 26 for information about accessing Windows Power Options Properties or Dell QuickSet, which you can use to configure power management settings.


You can check the battery charge before you insert the battery into the computer. You can also set power management options to alert you when the battery charge is low.

 **CAUTION:** Using an incompatible battery may increase the risk of fire or explosion. Replace the battery only with a compatible battery purchased from Dell. The battery is designed to work with your Dell computer. Do not use a battery from other computers with your computer.

 **CAUTION:** Do not dispose of batteries with household waste. When your battery no longer holds a charge, call your local waste disposal or environmental agency for advice on disposing of a lithium-ion battery. See "Battery Disposal" in the *Product Information Guide*.

 **CAUTION:** Misuse of the battery may increase the risk of fire or chemical burn. Do not puncture, incinerate, disassemble, or expose the battery to temperatures above 65°C (149°F). Keep the battery away from children. Handle damaged or leaking batteries with extreme care. Damaged batteries may leak and cause personal injury or equipment damage.

Checking the Battery Charge


The Dell QuickSet Battery Meter, the Microsoft Windows Power Meter window and  icon, the battery charge gauge and health gauge, and the low-battery warning provide information on the battery charge.


Dell QuickSet Battery Meter

If Dell QuickSet is installed, press <Fn><F3> to display the QuickSet Battery Meter. The Battery Meter displays status, battery health, charge level, and charge completion time for the battery in your computer.

For more information about QuickSet, right-click the QuickSet icon in the taskbar, and click **Help**.

Microsoft Windows Power Meter

The Windows Power Meter indicates the remaining battery charge. To check the Power Meter, double-click the  icon on the taskbar.

If the computer is connected to an electrical outlet, a  icon appears.

Charge Gauge

By either pressing once or *pressing and holding* the status button on the charge gauge on the battery, you can check:

- Battery charge (check by pressing and *releasing* the status button)
- Battery health (check by pressing and *holding* the status button)

The battery operating time is largely determined by the number of times it is charged. After hundreds of charge and discharge cycles, batteries lose some charge capacity—or battery health. That is, a battery can show a status of "charged" but maintain a reduced charge capacity (health).

Check the Battery Charge

To check the battery charge, *press and release* the status button on the battery charge gauge to illuminate the charge-level lights. Each light represents approximately 20 percent of the total battery charge. For example, if the battery has 80 percent of its charge remaining, four of the lights are on. If no lights appear, the battery has no charge.

Check the Battery Health



NOTE: You can check battery health in one of two ways: by using the charge gauge on the battery as described below and by using the Battery Meter in Dell QuickSet. For information about QuickSet, right-click the icon in the taskbar, and click **Help**.

To check the battery health using the charge gauge, *press and hold* the status button on the battery charge gauge for at least 3 seconds. If no lights appear, the battery is in good condition, and more than 80 percent of its original charge capacity remains. Each light represents incremental degradation. If five lights appear, less than 60 percent of the charge capacity remains, and you should consider replacing the battery. See "Using a Battery" on page 21 for more information about the battery operating time.

Low-Battery Warning



NOTICE: To avoid losing or corrupting data, save your work immediately after a low-battery warning. Then connect the computer to an electrical outlet, or install a second battery in the media bay. If the battery runs completely out of power, hibernate mode begins automatically.

A pop-up window warns you when the battery charge is approximately 90 percent depleted. If two batteries are installed, the low-battery warning means that the combined charge of both batteries is approximately 90 percent depleted. The computer enters hibernate mode when the battery charge is at a critically low level.

You can change the settings for the battery alarms in **QuickSet** or the **Power Options Properties** window. See "Configuring Power Management Settings" on page 26 for information about accessing **QuickSet** or the **Power Options Properties** window.

Conserving Battery Power

Perform the following actions to conserve battery power:

- Connect the computer to an electrical outlet when possible because battery life is largely determined by the number of times the battery is used and recharged.
- Place the computer in standby mode or hibernate mode when you leave the computer unattended for long periods of time. See "Power Management Modes" on page 24.
- Use the Power Management Wizard or the **Power Options Properties** window to select options to optimize your computer's power usage. These options can also be set to change when you press the power button, close the display, or press <Fn><Esc>.



NOTE: See "Configuring Power Management Settings" on page 26 for information on conserving battery power.

Power Management Modes


Standby and Sleep Mode

Standby mode (sleep mode in Microsoft Windows Vista) conserves power by turning off the display and the hard drive after a predetermined period of inactivity (a time-out). When the computer exits standby or sleep mode, it returns to the same operating state it was in before entering standby or sleep mode.



NOTICE: If your computer loses AC and battery power while in standby or sleep mode, it may lose data.

To enter standby mode in Windows XP, click the **Start** button, click **Turn off computer**, and then click **Stand by**.

To enter sleep mode in Windows Vista, click the Windows Vista Start button , and then click **Sleep**.

Depending on how you set the power management options in the **Power Options Properties** window or the QuickSet Power Management Wizard, you may also use one of the following methods:

- Press the power button.
- Close the display.
- Press <Fn><Esc>.

To exit standby or sleep mode, press the power button or open the display, depending on how you set the power management options. You cannot make the computer exit standby or sleep mode by pressing a key or touching the touch pad.

Hibernate Mode

Hibernate mode conserves power by copying system data to a reserved area on the hard drive and then completely turning off the computer. When the computer exits hibernate mode, it returns to the same operating state it was in before entering hibernate mode.



NOTICE: You cannot remove devices or undock your computer while your computer is in hibernate mode.

Your computer enters hibernate mode if the battery charge level becomes critically low.

To manually enter hibernate mode in Windows XP, click the **Start** button, click **Turn off computer**, press and hold <Shift>, and then click **Hibernate**.

To manually enter hibernate mode in Windows Vista, click the Windows Vista Start button , and then click **Hibernate**.

Depending on how you set the power management options in the **Power Options Properties** window or the QuickSet Power Management Wizard, you may also use one of the following methods to enter hibernate mode:

- Press the power button.
- Close the display.
- Press <Fn><Esc>.



NOTE: Some PC Cards or Express Cards may not operate correctly after the computer exits hibernate mode. Remove and reinsert the card, or simply restart (reboot) your computer.

To exit hibernate mode, press the power button. The computer may take a short time to exit hibernate mode. You cannot make the computer exit hibernate mode by pressing a key or touching the touch pad. For more information on hibernate mode, see the documentation that came with your operating system.

Configuring Power Management Settings

You can use the QuickSet Power Management Wizard or Windows Power Options Properties to configure the power management settings on your computer. For more information about QuickSet, right-click the QuickSet icon in the taskbar and click **Help**.

Accessing Power Options Properties

Windows XP

Click the **Start** button, point to **Control Panel**→**Performance and Maintenance**, and then click **Power Options**

Windows Vista

Click the Windows Vista **Start** button , click **Control Panel**, click **System and Maintenance**, and then click **Power Options**.


Charging the Battery

When you connect the computer to an electrical outlet or install a battery while the computer is connected to an electrical outlet, the computer checks the battery charge and temperature. If necessary, the AC adapter then charges the battery and maintains the battery charge.



NOTE: With Dell ExpressCharge™, when the computer is turned off, the AC adapter charges a completely discharged battery to 80 percent in about 1 hour and to 100 percent in approximately 2 hours. Charge time is longer with the computer turned on. You can leave the battery in the computer for as long as you like. The battery's internal circuitry prevents the battery from overcharging.

If the battery is hot from being used in your computer or being in a hot environment, the battery may not charge when you connect the computer to an electrical outlet.

The battery is too hot to start charging if the  light flashes alternately green and orange. Disconnect the computer from the electrical outlet and allow the computer and the battery to cool to room temperature. Then connect the computer to an electrical outlet to continue charging the battery. For information about resolving problems with a battery, see "Power Problems in your *User's Guide*.

Replacing the Battery



CAUTION: Using an incompatible battery may increase the risk of fire or explosion. Replace the battery only with a compatible battery purchased from Dell. The battery is designed to work with your Dell™ computer. Do not use a battery from other computers with your computer.



CAUTION: Before performing these procedures, turn off the computer, disconnect the AC adapter from the electrical outlet and the computer, disconnect the modem from the wall connector and computer, and remove any other external cables from the computer.

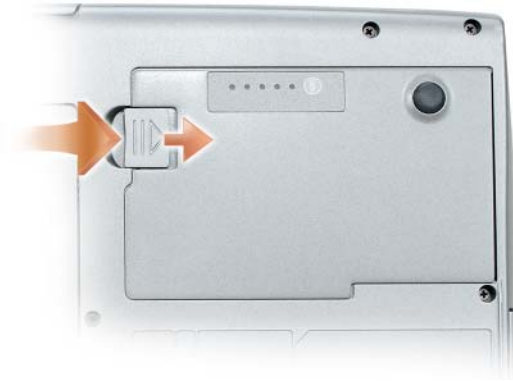


NOTICE: You must remove all external cables from the computer to avoid possible connector damage.

For information about replacing the second battery, which is located in the media bay, see the *User's Guide* for your system on support.dell.com.

To remove the battery:

- 1 If the computer is connected to a docking device (docked), undock it. See the documentation that came with your docking device for instructions.
- 2 Ensure that the computer is turned off.
- 3 Slide the battery-bay latch release on the bottom of the computer, and then remove the battery from the bay.



To replace the battery, follow the removal procedure in reverse order and press down until the battery-bay latch release fully engages.

Storing a Battery

Remove the battery when you store your computer for an extended period of time. A battery discharges during prolonged storage. After a long storage period, recharge the battery fully (see "Charging the Battery" on page 26) before you use it.

Troubleshooting

Follow these tips when you troubleshoot your computer:

- If you added or removed a part before the problem started, review the installation procedures and ensure that the part is correctly installed.
- If a peripheral device does not work, ensure that the device is properly connected.
- If an error message appears on the screen, write down the exact message. This message may help support personnel diagnose and fix the problem(s).
- If an error message occurs in a program, see the program's documentation.



NOTE: The procedures in this document were written for the Windows default view, so they may not apply if you set your Dell computer to the Windows Classic view.

Lockups and Software Problems



CAUTION: Before you begin any of the procedures in this section, follow the safety instructions in the *Product Information Guide*.

The computer does not start up

ENSURE THAT THE POWER CABLE IS FIRMLY CONNECTED TO THE COMPUTER AND TO THE ELECTRICAL OUTLET

The computer stops responding



NOTICE: You may lose data if you are unable to perform an operating system shutdown.

TURN THE COMPUTER OFF — If you are unable to get a response by pressing a key on your keyboard or moving your mouse, press and hold the power button for at least 8 to 10 seconds (until the computer turns off), and then restart your computer.

A program stops responding

END THE PROGRAM —

- 1 Press <Ctrl><Shift><Esc> simultaneously to access the Task Manager.
- 2 Click the **Applications** tab.
- 3 Click to select the program that is no longer responding.
- 4 Click **End Task**.

A program crashes repeatedly



NOTE: Most software includes installation instructions in its documentation or on a floppy disk, CD, or DVD.

CHECK THE SOFTWARE DOCUMENTATION — If necessary, uninstall and then reinstall the program.

A program is designed for an earlier Windows operating system

RUN THE PROGRAM COMPATIBILITY WIZARD —


Windows XP:

The Program Compatibility Wizard configures a program so that it runs in an environment similar to non-XP operating system environments.

- 1 Click **Start**→ **All Programs**→ **Accessories**→ **Program Compatibility Wizard**→ **Next**.
- 2 Follow the instructions on the screen.

Windows Vista:

The Program Compatibility Wizard configures a program so that it runs in an environment similar to non-Windows Vista operating system environments.

- 1 Click **Start**  → **Control Panel** → **Programs** → **Use an older program with this version of Windows**.
- 2 In the welcome screen, click **Next**.
- 3 Follow the instructions on the screen.

A solid blue screen appears

TURN THE COMPUTER OFF — If you are unable to get a response by pressing a key on your keyboard or moving your mouse, press and hold the power button for at least 8 to 10 seconds (until the computer turns off), and then restart your computer.

Other software problems

CHECK THE SOFTWARE DOCUMENTATION OR CONTACT THE SOFTWARE MANUFACTURER FOR TROUBLESHOOTING INFORMATION —

- Ensure that the program is compatible with the operating system installed on your computer.
- Ensure that your computer meets the minimum hardware requirements needed to run the software. See the software documentation for information.
- Ensure that the program is installed and configured properly.
- Verify that the device drivers do not conflict with the program.
- If necessary, uninstall and then reinstall the program.

BACK UP YOUR FILES IMMEDIATELY

USE A VIRUS-SCANNING PROGRAM TO CHECK THE HARD DRIVE, FLOPPY DISKS, CDS, OR DVDs

SAVE AND CLOSE ANY OPEN FILES OR PROGRAMS AND SHUT DOWN YOUR COMPUTER THROUGH THE START MENU

Dell Diagnostics



CAUTION: Before you begin any of the procedures in this section, follow the safety instructions in the *Product Information Guide*.

When to Use the Dell Diagnostics

If you experience a problem with your computer, perform the checks in "Lockups and Software Problems" on page 29 and run the Dell Diagnostics before you contact Dell for technical assistance.

It is recommended that you print these procedures before you begin.



NOTICE: The Dell Diagnostics works only on Dell computers.



NOTE: The *Drivers and Utilities* disc is optional and may not ship with your computer.

Start the Dell Diagnostics from either your hard drive or from the optional *Drivers and Utilities* disc.

Starting the Dell Diagnostics From Your Hard Drive

The Dell Diagnostics is located on a hidden diagnostic utility partition on your hard drive.



NOTE: If your computer cannot display a screen image, contact Dell (see "Contacting Dell" in your *User's Guide*).

- 1 Shut down the computer.
- 2 If the computer is connected to a docking device (docked), undock it. See the documentation that came with your docking device for instructions.
- 3 Connect the computer to an electrical outlet.
- 4 The Dell Diagnostics can be invoked in one of two ways:
 - Turn on the computer. When the DELL™ logo appears, press <F12> immediately. Select **Diagnostics** from the boot menu and press <Enter>.



NOTE: If you wait too long and the operating system logo appears, continue to wait until you see the Microsoft Windows desktop. Then shut down your computer and try again.

- Press and hold the <Fn> key while powering the computer on.



NOTE: If you see a message stating that no diagnostics utility partition has been found, run the Dell Diagnostics from the optional *Drivers and Utilities* disc.

The computer runs the Pre-boot System Assessment, a series of initial tests of your system board, keyboard, hard drive, and display.

- During the assessment, answer any questions that appear.
- If a failure is detected, the computer stops and beeps. To stop the assessment and restart the computer, press <Esc>; to continue to the next test, press <y>; to retest the component that failed, press <r>.
- If failures are detected during the Pre-boot System Assessment, write down the error code(s) and contact Dell (see "Contacting Dell" in your *User's Guide*).

If the Pre-boot System Assessment completes successfully, you receive the message `Booting Dell Diagnostic Utility Partition`. Press any key to continue.


- 5 Press any key to start the Dell Diagnostics from the diagnostics utility partition on your hard drive.

Starting the Dell Diagnostics From the Optional Drivers and Utilities Disc

- 1 Insert the *Drivers and Utilities* disc.
- 2 Shut down and restart the computer.

When the DELL logo appears, press <F12> immediately.

If you wait too long and the Windows logo appears, continue to wait until you see the Windows desktop. Then shut down your computer and try again.

 **NOTE:** The next steps change the boot sequence for one time only. On the next start-up, the computer boots according to the devices specified in the system setup program.

- 3 When the boot device list appears, highlight **CD/DVD/CD-RW Drive** and press <Enter>.
- 4 Select the **Boot from CD-ROM** option from the menu that appears and press <Enter>.
- 5 Type 1 to start the menu and press <Enter> to proceed.
- 6 Select **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** from the numbered list. If multiple versions are listed, select the version appropriate for your computer.
- 7 When the Dell Diagnostics **Main Menu** appears, select the test that you want to run.

Dell Diagnostics Main Menu

- 1 After the Dell Diagnostics loads and the **Main Menu** screen appears, click the button for the option you want.

Option	Function
Express Test	Performs a quick test of devices. The test typically takes 10 to 20 minutes and requires no interaction on your part. Run Express Test first to increase the possibility of tracing the problem quickly.
Extended Test	Performs a thorough check of devices. The test typically takes 1 hour or more and requires you to answer questions periodically
Custom Test	Tests a specific device. You can customize the tests you want to run.
Symptom Tree	Lists the most common symptoms encountered and allows you to select a test based on the symptom of the problem you are having.

- 2 If a problem is encountered during a test, a message appears with an error code and a description of the problem. Write down the error code and problem description and follow the instructions on the screen.

If you cannot resolve the error condition, contact Dell (see "Contacting Dell" in your *User's Guide*).



NOTE: The Service Tag for your computer is located at the top of each test screen. If you contact Dell, technical support will ask for your Service Tag.

- 3 If you run a test from the **Custom Test** or **Symptom Tree** option, click the applicable tab described in the following table for more information.

Tab	Function
Results	Displays the results of the test and any error conditions encountered.
Errors	Displays error conditions encountered, error codes, and the problem description.
Help	Describes the test and may indicate requirements for running the test.

Tab	Function
Configuration	<p data-bbox="378 236 908 292">Displays your hardware configuration for the selected device.</p> <p data-bbox="378 308 938 507">The Dell Diagnostics obtains configuration information for all devices from system setup, memory, and various internal tests, and it displays the information in the device list in the left pane of the screen. The device list may not display the names of all the components installed on your computer or all devices attached to your computer.</p>
Parameters	Allows you to customize the test by changing the test settings.

- 4 When the tests are completed, if you are running the Dell Diagnostics from the *Drivers and Utilities* disc, remove the disc.
- 5 When the tests are complete, close the test screen to return to the **Main Menu** screen. To exit the Dell Diagnostics and restart the computer, close the **Main Menu** screen.

Index

B

- battery
 - charge gauge, 22
 - charging, 26
 - checking the charge, 22
 - performance, 21
 - power meter, 22
 - removing, 27
 - storing, 28

C

- computer
 - crashes, 29-30
 - stops responding, 29

D

- Dell Diagnostics, 30
- Dell support site, 8
- diagnostics
 - Dell, 30
- documentation
 - End User License Agreement, 6
 - ergonomics, 6
 - online, 8
 - Product Information Guide, 6
 - regulatory, 6
 - safety, 6

- documentation (*continued*)
 - User's Guide, 6
 - warranty, 6

- Drivers and Utilities disc
 - Dell Diagnostics, 30

E

- End User License Agreement, 6
- ergonomics information, 6

H

- hardware
 - Dell Diagnostics, 30
- hibernate mode, 25

I

- installing parts
 - turning off your computer, 16

L

- labels
 - Microsoft Windows, 7
 - Service Tag, 7

O

- operating system
 - reinstalling, 10
- Operating System disc, 10

P

- power
 - hibernate mode, 25
 - standby mode, 24
- problems
 - blue screen, 30
 - computer crashes, 29-30
 - computer stops responding, 29
 - Dell Diagnostics, 30
 - general, 29
 - program crashes, 29
 - program stops responding, 29
 - software, 29-30
- Product Information Guide, 6

Q

- QuickSet Help, 10

R

- regulatory information, 6

S

- safety instructions, 6
- Service Tag, 7
- software
 - problems, 29-30
- standby mode
 - about, 24
- Starting the Dell Diagnostics
 - From the Drivers and Utilities Disc, 32
- Starting the Dell Diagnostics
 - From Your Hard Drive, 31
- support website, 8

T

- troubleshooting
 - Dell Diagnostics, 30

U

- User's Guide, 6

W

- warranty information, 6
- Windows 2000
 - hibernate mode, 25
 - standby mode, 24

Windows Vista
 reinstalling, 10

Windows XP
 hibernate mode, 25
 reinstalling, 10
 standby mode, 24

Dell™ Latitude™ D530

Guide de référence rapide

Modèle PP17L

Remarques, avis et précautions



REMARQUE : Une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre ordinateur.



AVIS : Un AVIS vous avertit d'un risque d'endommagement du matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.



PRÉCAUTION : Une PRÉCAUTION indique un risque potentiel d'endommagement du matériel, de blessure corporelle ou de mort.

Les informations de ce document sont sujettes à modification sans préavis.

© 2007 Dell Inc. Tous droits réservés.

La reproduction de ce document, de quelque manière que ce soit, sans l'autorisation écrite de Dell Inc. est strictement interdite.

Marques utilisées dans ce document : *Dell*, le logo *DELL*, *Latitude*, *ExpressCharge* et *Undock & Go* sont des marques de Dell Inc. ; *Microsoft*, *Windows*, *Outlook* et *Windows Vista* sont des marques ou des marques déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays ; *Bluetooth* est une marque déposée appartenant à Bluetooth SIG, Inc., et utilisée par Dell sous licence.

D'autres marques et noms commerciaux peuvent être utilisés dans ce document pour faire référence aux entités se réclamant de ces marques et de ces noms ou à leurs produits. Dell Inc. rejette tout intérêt propriétaire dans les marques et les noms commerciaux autres que les siens.

Modèle PP17L

Septembre 2007


Réf. KY045


Rév. A00

Table des matières

Recherche d'informations	43
Configuration de votre ordinateur	50
Transfert d'informations vers un nouvel ordinateur	50
Mise hors tension de l'ordinateur	54
À propos de votre ordinateur	55
Vue frontale	55
Vue du côté gauche	56
Vue du côté droit	56
Vue arrière	57
Vue de dessous	58
Utilisation d'une batterie	59
Performances de la batterie	59
Vérification de la charge de la batterie	60
Modes d'économie d'énergie	63
Configuration des paramètres de gestion de l'alimentation	64
Accès aux propriétés des options d'alimentation	65
Chargement de la batterie	65
Remplacement de la batterie	66
Stockage de la batterie	67
Dépannage	67
Problèmes de blocages et logiciels	67
Dell Diagnostics	69
Indice analitico	75

Recherche d'informations

 **REMARQUE :** Il se peut que certaines fonctionnalités et certains supports soient en option et ne soient pas livrés avec votre ordinateur. Certaines fonctionnalités ne sont pas nécessairement disponibles dans tous les pays.

 **REMARQUE :** Il est possible que des informations supplémentaires soient fournies avec votre ordinateur.

Que recherchez-vous ?	Cherchez ici
<ul style="list-style-type: none">• Programme de diagnostic pour mon ordinateur• Pilotes pour mon ordinateur• La documentation concernant mon appareil• NSS (Notebook System Software)	<p>Disque Drivers and Utilities (Pilotes et utilitaires)</p> <p>La documentation et les pilotes sont déjà installés sur l'ordinateur. Vous pouvez utiliser le disque pour réinstaller les pilotes (reportez-vous à la section « Réinstallation des pilotes et des utilitaires » de votre <i>Guide d'utilisation</i>) ou exécuter Dell Diagnostics (reportez-vous à la section « Lancer Dell Diagnostics à partir du disque Drivers and Utilities en option » à la page 71).</p> <p>Des fichiers Lisez-moi, éventuellement inclus sur votre disque, fournissent des informations sur les modifications techniques apportées en dernière minute à votre système ou des informations de référence destinées aux techniciens ou aux utilisateurs expérimentés.</p>



REMARQUE : Les dernières mises à jour des pilotes et de la documentation se trouvent à l'adresse support.dell.com.

REMARQUE : Il se peut que le disque *Drivers and Utilities* soit en option et qu'il ne soit pas livré avec tous les ordinateurs.

Que recherchez-vous ?

- Informations sur les garanties
- Termes et Conditions (États-Unis uniquement)
- Consignes de sécurité
- Informations sur les réglementations
- Informations relatives à l'ergonomie
- Contrat de licence pour utilisateur final

Cherchez ici**Guide d'information sur le produit Dell™**

-
- Caractéristiques
 - Comment configurer les paramètres du système
 - Comment déterminer et résoudre des problèmes

Guide d'utilisation Dell Latitude™

Centre d'aide et de support de Microsoft® Windows® XP et Windows Vista™

- 1** Cliquez sur **Démarrer**→ **Aide et support**→ **Dell User and System Guides** (Guides d'utilisation du système Dell)→ **System Guides** (Guides du système).
- 2** Cliquez sur le *Guide d'utilisation* de votre ordinateur.

Que recherchez-vous ?

- Numéro de service et code de service express
- Étiquette de licence Microsoft® Windows®

Cherchez ici**Numéro de service et licence Microsoft® Windows®**

REMARQUE : Le numéro de service de votre ordinateur et les étiquettes de licence de Microsoft Windows se trouvent sur votre ordinateur.

Le numéro de service de votre ordinateur inclut tant un numéro de service qu'un code de service express.

- Utilisez le numéro de service pour identifier votre ordinateur lorsque vous accédez au site Web support.dell.com ou lorsque vous contactez le service de support.
- Entrez le code de service express pour orienter votre appel lorsque vous contactez le service de support.



- Si vous devez réinstaller le système d'exploitation, utilisez la clé de produit située sur l'étiquette de licence.

REMARQUE : Par mesure de sécurité, la nouvelle étiquette de licence de Microsoft Windows intègre une partie manquante afin d'éviter qu'elle ne soit enlevée.

Que recherchez-vous ?

- Solutions — Conseils et astuces de dépannage, articles de techniciens, cours en ligne et questions fréquemment posées
- Forum clients — Discussion en ligne avec d'autres clients Dell
- Mises à niveau — Informations sur les mises à niveau des composants, comme la mémoire, l'unité de disque dur et le système d'exploitation
- Service clientèle — Coordonnées, appels de service et état des commandes, garantie et informations sur les réparations
- Service et support — État des appels de service et historique du support, contrat de service, discussions en ligne avec le support technique
- Service Dell Technical Update — Notification proactive par e-mail des mises à jour logicielles et matérielles de votre ordinateur
- Référence — Documentation de l'ordinateur, détails sur la configuration de l'ordinateur, caractéristiques de produit et livres blancs
- Téléchargements — Pilotes, correctifs et mises à jour logicielles agréés

Cherchez ici

Site Web de support de Dell — support.dell.com**REMARQUE :** Sélectionnez votre région ou votre secteur d'activité pour afficher le site de support qui vous concerne.

Que recherchez-vous ?**Cherchez ici**

- NSS (Notebook System Software - Logiciel système de portable) — Si vous réinstallez le système d'exploitation de votre ordinateur, vous devez également réinstaller l'utilitaire NSS. NSS fournit des mises à jour essentielles pour le système d'exploitation et la prise en charge des processeurs, des lecteurs optiques, des périphériques USB, etc. NSS est requis pour le bon fonctionnement de votre ordinateur Dell. Ce logiciel détecte automatiquement votre ordinateur et son système d'exploitation, et installe les mises à jour appropriées à votre configuration.


Pour télécharger NSS :



- 1** Rendez-vous sur support.dell.com et cliquez sur **Drivers & Downloads** (Pilotes et téléchargements).
- 2** Entrez votre numéro de service et cliquez sur **OK/Go**, ou sélectionnez le type et le modèle de votre produit, puis cliquez sur **Confirm** (Valider).
- 3** Cliquez sur le signe plus (+) en regard de **System Utilities** (Utilitaires système), cliquez sur **Notebook System Software** (Logiciel système de portable), puis sur **Download Now** (Télécharger maintenant).
- 4** Cliquez sur **Exécuter** pour lancer l'utilitaire.

REMARQUE : L'interface utilisateur support.dell.com peut varier selon vos sélections.

- Mises à niveau logicielles et astuces de dépannage — Questions fréquemment posées, sujets d'actualité et état général de votre environnement informatique

Utilitaire de support de Dell

L'utilitaire de support de Dell est un système de mise à niveau et de notification automatique installé sur votre ordinateur. Il permet de réaliser des balayages en temps réel de l'état de votre environnement informatique et des mises à jour logicielles et fournit des informations de support automatique appropriées. Accédez à l'utilitaire de support de Dell à l'aide de l'icône  située dans la barre des tâches.

Que recherchez-vous ?	Cherchez ici
<ul style="list-style-type: none"> • Comment trouver des informations sur mon ordinateur et ses composants • Comment se connecter à Internet • Comment ajouter des comptes d'utilisateur pour différents utilisateurs • Comment transférer des fichiers et des paramètres à partir d'un autre ordinateur 	<p>Centre d'accueil de Windows</p> <p>Le Centre d'accueil de Windows s'affiche automatiquement lors de l'utilisation initiale de l'ordinateur. Vous pouvez choisir de le faire apparaître à chaque démarrage du PC. Pour ce faire, cochez la case Run at startup (Exécuter au démarrage). Vous pouvez utiliser une autre méthode pour accéder au Centre d'accueil : cliquez sur le bouton Démarrer de Windows Vista , puis sur Centre d'accueil.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Comment utiliser Microsoft Windows XP • Comment utiliser Microsoft Windows Vista • Comment utiliser des programmes et des fichiers • Comment personnaliser mon bureau 	<p>Aide et support de Windows</p> <p><i>Microsoft Windows XP :</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sur Aide et Support. 2 Sélectionnez l'une des rubriques répertoriées ou entrez un terme ou une expression décrivant votre problème dans la zone Search (Rechercher), cliquez sur l'icône en forme de flèche puis sur la rubrique qui décrit votre problème. 3 Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran. <p><i>Microsoft Windows Vista :</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Cliquez sur le bouton Démarrer de Windows Vista , puis sur Aide et support. 2 Dans <i>Recherche d'aide</i>, entrez un mot ou une expression qui décrit votre problème, puis appuyez sur <Entrée> ou cliquez sur la loupe. 3 Cliquez sur la rubrique qui décrit votre problème. 4 Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Que recherchez-vous ?

- Informations sur l'activité réseau, l'Assistant Gestion de l'alimentation, les touches de raccourci et les éléments contrôlés par Dell QuickSet.

Cherchez ici**Aide Dell QuickSet**

Pour afficher l'*Aide Dell QuickSet*, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône *QuickSet* dans la barre des tâches de Microsoft Windows, puis sélectionnez *Aide*. La barre des tâches se trouve dans le coin inférieur droit de l'écran.

-
- Comment réinstaller mon système d'exploitation

Disque Operating System

REMARQUE : Il se peut que le disque *Operating System* soit en option et qu'il ne vous ait pas été livré avec votre ordinateur.

REMARQUE : Les systèmes pré-installés incluent une partition de récupération qui permet de restaurer le système d'exploitation du PC.

Le système d'exploitation est déjà installé sur votre ordinateur. Pour réinstaller le système d'exploitation, utilisez le disque *Operating System*.



Après la réinstallation de votre système d'exploitation, utilisez le disque *Drivers and Utilities* pour réinstaller les pilotes des périphériques fournis avec l'ordinateur.

L'étiquette de la Clé de produit du système d'exploitation est apposée sur l'ordinateur.

REMARQUE : La couleur du disque varie selon le système d'exploitation que vous avez commandé.

Configuration de votre ordinateur

Transfert d'informations vers un nouvel ordinateur

Utilisez les « Assistants » de votre système d'exploitation pour faciliter le transfert de fichiers et de toute autre donnée d'un ordinateur à l'autre, par exemple, d'un *ancien* ordinateur vers un *nouvel* ordinateur. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section correspondant au système d'exploitation que vous utilisez.

Microsoft Windows XP

Le système d'exploitation Microsoft Windows XP inclut l'Assistant Transfert de fichiers et de paramètres qui permet de déplacer les données de l'ordinateur source vers un nouvel ordinateur. Vous pouvez transférer des données telles que :

- messages e-mail
- paramètres de la barre d'outils
- tailles de fenêtre
- signets Internet

Vous pouvez transférer les données vers un nouvel ordinateur en utilisant une connexion réseau ou série, ou les stocker sur un support amovible, comme un CD inscriptible.



REMARQUE : Vous pouvez transférer les informations d'un ancien ordinateur vers un nouveau en connectant directement un câble série aux ports d'entrée/sortie (E/S) des deux ordinateurs. Pour le transfert de données par connexion série, vous devez accéder à l'utilitaire Connexions réseau depuis le Panneau de configuration et passer par des étapes de configuration supplémentaires, comme le paramétrage d'une connexion avancée et la désignation de l'ordinateur hôte et invité.

Pour des instructions sur la configuration d'une connexion à câble directe entre deux ordinateurs, reportez-vous à la base de connaissances de Microsoft Article n° 305621, intitulé *How to Set Up a Direct Cable Connection Between Two Computers in Windows XP* (Comment configurer une connexion à câble directe entre deux ordinateurs sous Windows XP). Il se peut que ces informations ne soient pas disponibles dans certains pays.

Pour transférer des informations vers un nouvel ordinateur, vous devez lancer l'Assistant Transfert de fichiers et de paramètres. Pour ce faire, utilisez le disque *Operating System* en option ou créez un disque Assistant contenant l'Assistant Transfert de fichiers et de paramètres.

Exécution de l'Assistant Transfert de fichiers et de paramètres avec le disque Operating System



REMARQUE : Le disque *Operating system* est requis. Toutefois, ce disque est en option et n'est pas obligatoirement expédié avec certains ordinateurs.

Pour préparer un nouvel ordinateur au transfert de fichiers :

- 1** Ouvrez l'Assistant Transfert de fichiers et de paramètres : cliquez sur Démarrer → Tous les programmes → Accessoires → Outils système → Assistant Transfert de fichiers et de paramètres.
- 2** Lorsque l'écran de bienvenue de l'Assistant Transfert de fichiers et de paramètres s'affiche, cliquez sur Suivant.
- 3** Dans l'écran De quel ordinateur s'agit-il ?, cliquez sur Nouvel ordinateur, puis sur Suivant.
- 4** Dans l'écran Avez-vous un CD-ROM de Windows XP ?, cliquez sur J'utiliserai l'Assistant du CD de Windows XP → Suivant.
- 5** Lorsque l'écran Allez maintenant à votre ancien ordinateur s'affiche, allez à l'ancien ordinateur ou ordinateur source. Ne cliquez *pas* sur Suivant pour le moment.

Pour copier les données à partir de l'ancien ordinateur :

- 1** Sur l'ancien ordinateur, insérez le disque *Operating System* pour Windows XP.
- 2** Dans l'écran Bienvenue dans Microsoft Windows XP, cliquez sur Effectuer des tâches supplémentaires.
- 3** Sous Que voulez-vous faire ?, cliquez sur Transférer des fichiers et des paramètres → Suivant.
- 4** Dans l'écran De quel ordinateur s'agit-il ?, cliquez sur Ancien ordinateur → Suivant.
- 5** Dans l'écran Sélectionnez une méthode de transfert, cliquez sur la méthode de transfert de votre choix.
- 6** Dans l'écran Que voulez-vous transférer ?, sélectionnez les éléments à transférer, puis cliquez sur Suivant.
Une fois les informations copiées, l'écran Fin de la phase de collecte des données apparaît.
- 7** Cliquez sur Terminer.

Pour transférer les données vers le nouvel ordinateur :

1 Dans l'écran **Allez maintenant à votre ancien ordinateur** sur le nouvel ordinateur, cliquez sur **Suivant**.

2 Dans l'écran **Où sont les fichiers et les paramètres ?**, sélectionnez la méthode de transfert de vos paramètres et fichiers, puis cliquez sur **Suivant**.

L'Assistant lit les paramètres et fichiers recueillis, puis les applique à votre nouvel ordinateur.

Lorsque tous les paramètres et fichiers ont été appliqués, l'écran **Terminé** s'affiche.

3 Cliquez sur **Terminé** et redémarrez le nouvel ordinateur.

Exécution de l'Assistant Transfert de fichiers et de paramètres sans le disque Operating System

Pour exécuter l'Assistant Transfert de fichiers et de paramètres sans le disque *Operating System*, vous devez créer un disque Assistant qui va permettre la création d'un fichier d'image de sauvegarde pour support amovible.

Pour créer un disque Assistant, servez-vous de votre nouvel ordinateur doté de Windows XP et suivez les étapes suivantes :

1 Ouvrez l'Assistant Transfert de fichiers et de paramètres : cliquez sur **Démarrer**→ **Tous les programmes**→ **Accessoires**→ **Outils système**→ **Assistant Transfert de fichiers et de paramètres**.

2 Lorsque l'écran de bienvenue de l'Assistant **Transfert de fichiers et de paramètres** s'affiche, cliquez sur **Suivant**.

3 Dans l'écran **De quel ordinateur s'agit-il ?**, cliquez sur **Nouvel ordinateur**→ puis sur **Suivant**.

4 Dans l'écran **Avez-vous un CD-ROM de Windows XP ?**, cliquez sur **Je désire créer un disque Assistant dans le lecteur suivant**→ **Suivant**.

5 Insérez le support amovible, tel qu'un CD inscriptible, puis cliquez sur **OK**.

6 Lorsque la création du disque est terminée et que le message *Now go to your old computer* (**Allez maintenant à votre ancien ordinateur**) apparaît, *ne cliquez pas* sur **Suivant**.

7 Allez à votre ancien ordinateur.

Pour copier les données à partir de l'ancien ordinateur :

- 1 Insérez le disque Assistant sur l'ancien ordinateur.
- 2 Cliquez sur **Démarrer**→ **Exécuter**.
- 3 Dans le champ **Ouvrir** de la fenêtre **Exécuter**, recherchez le chemin **fastwiz** (pour le support amovible approprié) et cliquez sur **OK**.
- 4 Dans l'écran de bienvenue de l'**Assistant Transfert de fichiers et de paramètres**, cliquez sur **Suivant**.
- 5 Dans l'écran **De quel ordinateur s'agit-il ?**, cliquez sur **Ancien ordinateur**→ **Suivant**.
- 6 Dans l'écran **Sélectionnez une méthode de transfert**, cliquez sur la méthode de transfert de votre choix.
- 7 Dans l'écran **Que voulez-vous transférer ?**, sélectionnez les éléments à transférer, puis cliquez sur **Suivant**.

Une fois les informations copiées, l'écran **Fin de la phase de collecte des données** apparaît.

- 8 Cliquez sur **Terminer**.

Pour transférer les données vers le nouvel ordinateur :

- 1 Dans l'écran **Allez maintenant à votre ancien ordinateur** sur le nouvel ordinateur, cliquez sur **Suivant**.
- 2 Dans l'écran **Où sont les fichiers et les paramètres ?**, sélectionnez la méthode de transfert de vos paramètres et fichiers, puis cliquez sur **Suivant**. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

L'Assistant lit les paramètres et fichiers recueillis, puis les applique à votre nouvel ordinateur.

Lorsque tous les paramètres et fichiers ont été appliqués, l'écran **Terminé** s'affiche.

- 3 Cliquez sur **Terminé** et redémarrez le nouvel ordinateur.




REMARQUE : Pour plus d'informations sur cette procédure, rendez-vous sur le site [Web support.dell.com](http://Web.support.dell.com) pour accéder au document n° 154781 (*What Are The Different Methods To Transfer Files From My Old Computer To My New Dell™ Computer Using the Microsoft® Windows® XP Operating System?* [Quelles sont les différentes méthodes de transfert de fichiers à partir de mon ancien ordinateur vers mon nouvel ordinateur Dell™ à l'aide du système d'exploitation Microsoft® Windows® XP ?]).



REMARQUE : Certains pays peuvent ne pas avoir accès au document de la base de connaissances Dell.

Microsoft Windows Vista

- 1 Cliquez sur le bouton Démarrer de Windows Vista , puis sur **Transférer des fichiers et des paramètres** → **Lancer le transfert facile de Windows**.
- 2 Dans la boîte de dialogue **Contrôle de compte d'utilisateur**, cliquez sur **Continuer**.
- 3 Cliquez sur **Lancer un nouveau transfert** ou **Continuer un transfert en cours**.

Suivez les instructions affichées à l'écran par l'Assistant Transfert de fichiers et de paramètres Windows.

Mise hors tension de l'ordinateur



AVIS : Pour éviter de perdre des données, enregistrez tous les fichiers ouverts, fermez-les et quittez toutes les applications en cours avant de procéder à l'arrêt du système.

- 1 Arrêtez le système d'exploitation :
 - a Enregistrez et fermez tous les fichiers ouverts et quittez tous les programmes ouverts.
 - b *Sous le système d'exploitation Microsoft Windows XP*, cliquez sur **Démarrer** → **Shut Down** (Arrêter) → **Shut down** (Arrêter).

Sous le système d'exploitation Microsoft Windows Vista™, cliquez sur le bouton Démarrer de Windows Vista , cliquez sur la flèche présente dans le coin inférieur droit du menu Démarrer comme illustré ci-après, puis cliquez sur **Shut Down** (Arrêter).



L'ordinateur s'éteint automatiquement une fois le processus d'arrêt du système d'exploitation terminé.

- 2 Vérifiez que l'ordinateur et tous les périphériques reliés sont éteints. Si votre ordinateur et les périphériques reliés ne s'éteignent pas automatiquement lorsque vous arrêtez le système d'exploitation, appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé pendant environ 4 secondes pour les éteindre.

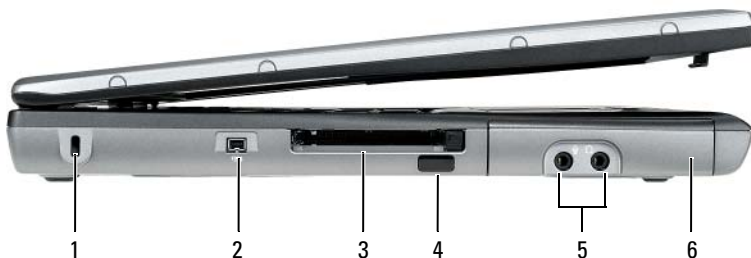
À propos de votre ordinateur

Vue frontale



- | | | | |
|---|--------------------------------|---|------------------------------|
| 1 | écran | 2 | voyants d'état de l'appareil |
| 3 | clavier | 4 | tablette tactile |
| 5 | loquet de l'écran | 6 | haut-parleur |
| 7 | boutons de la tablette tactile | 8 | voyants d'état du clavier |
| 9 | bouton d'alimentation | | |

Vue du côté gauche



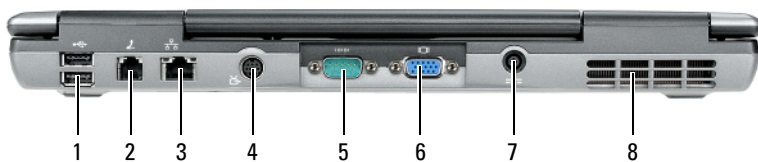
- | | |
|--------------------------------------|------------------------|
| 1 emplacement pour câble de sécurité | 2 connecteur IEEE 1394 |
| 3 logement de carte PC/ExpressCard | 4 capteur infrarouge |
| 5 connecteurs audio (2) | 6 disque dur |

Vue du côté droit



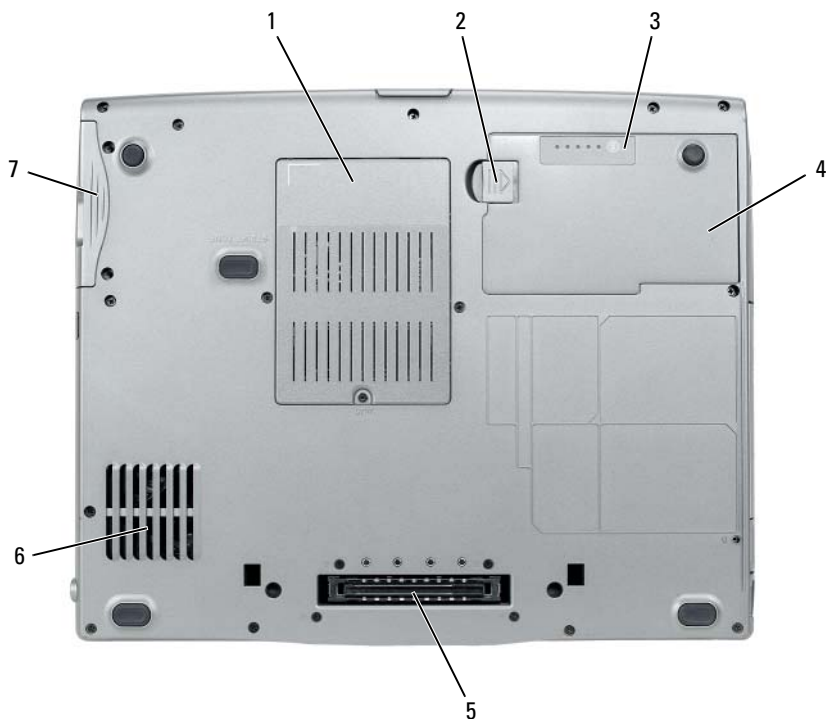
- | | |
|------------------------|-------------------------------------|
| 1 baie de média | 2 loquet de fermeture de l'appareil |
| 3 connecteurs USB (2) | |

Vue arrière



- | | | | |
|---|---------------------------------|---|---------------------------------|
| 1 | connecteurs USB (2) | 2 | connecteur modem (RJ-11) |
| 3 | connecteur réseau (RJ-45) | 4 | connecteur de sortie TV S-vidéo |
| 5 | connecteur série | 6 | connecteur vidéo |
| 7 | connecteur d'adaptateur secteur | 8 | entrées d'air |

Vue de dessous




- 1 module de mémoire/modem/Carte Mini WLAN/cache de pile bouton
- 3 indicateur de charge/jauge d'état de la batterie
- 5 connecteur de la station d'accueil
- 7 unité de disque dur


- 2 loquet de fermeture de la baie de batterie
- 4 batterie
- 6 entrées d'air


Utilisation d'une batterie


Performances de la batterie

 **REMARQUE** : Pour obtenir des informations sur la garantie Dell de votre ordinateur, reportez-vous au *Guide d'information sur le produit* ou au document de garantie fourni avec votre ordinateur.

Pour un fonctionnement optimal et afin de préserver les paramètres du BIOS, laissez la batterie principale installée en permanence dans votre ordinateur portable Dell. Votre ordinateur est livré avec une batterie, installée dans la baie.

 **REMARQUE** : Lors de la première utilisation de votre ordinateur, la batterie n'étant pas obligatoirement complètement chargée, utilisez l'adaptateur secteur pour raccorder votre nouvel ordinateur à une prise secteur. Pour de meilleurs résultats, utilisez l'adaptateur secteur tant que la batterie n'est pas complètement chargée. Pour afficher le niveau de charge de la batterie, cliquez sur Jauge dans Options d'alimentation (reportez-vous à la section « Accès aux propriétés des options d'alimentation » à la page 65).


 **REMARQUE** : L'autonomie de la batterie (la période durant laquelle la batterie reste chargée) diminue avec le temps. Selon la fréquence d'utilisation et les conditions de fonctionnement de la batterie, il est possible que vous deviez en acheter une autre au cours de la durée de vie de votre ordinateur.


 **REMARQUE** : Il est recommandé de connecter l'ordinateur à une prise électrique avant de graver un CD ou DVD.


Cette durée est considérablement réduite par l'exécution de certaines opérations, notamment, sans que cela soit limitatif :

- Utilisation de lecteurs optiques.
- Utilisation de périphériques de communications sans fil, de cartes PC, de cartes ExpressCard, de cartes mémoire multimédia ou de périphériques USB
- Utilisation de paramètres d'affichage de luminosité élevée, d'écrans de veille en 3D ou d'autres programmes gourmands en ressources tels que des applications graphiques en 3D complexes.
- Exécution de l'ordinateur en mode Performances maximales. Pour des informations sur l'accès à la fenêtre Propriétés des options d'alimentation de Windows et à Dell Quickset, que vous pouvez utiliser pour configurer les paramètres de gestion de l'alimentation, reportez-vous à la section « Configuration des paramètres de gestion de l'alimentation » à la page 64.


Vous pouvez vérifier le niveau de charge de la batterie avant de l'insérer dans l'ordinateur. Vous pouvez également définir des options de gestion de l'alimentation afin que l'ordinateur vous alerte lorsque le niveau de charge de la batterie est bas.

 **PRÉCAUTION : L'utilisation d'une batterie non compatible peut accroître le risque d'incendie ou d'explosion. Ne remplacez la batterie que par une batterie compatible achetée auprès de Dell. La batterie est conçue pour fonctionner avec votre ordinateur Dell. N'utilisez pas la batterie d'un autre ordinateur.**

 **PRÉCAUTION : Ne jetez pas les batteries avec les ordures ménagères. Lorsque votre batterie ne tient plus sa charge, contactez votre service municipal de traitement des déchets pour savoir comment vous en débarrasser. Reportez-vous à la section « Mise au rebut de la batterie » du *Guide d'information sur le produit*.**

 **PRÉCAUTION : Une utilisation inadéquate de la batterie peut augmenter le risque d'incendie ou de brûlure chimique. Prenez soin de ne pas la percer, l'incinérer, la démonter ou l'exposer à une température supérieure à 65 °C (149 °F). Conservez la batterie hors de portée des enfants. Manipulez les batteries endommagées ou percées avec d'extrêmes précautions. Les batteries endommagées peuvent fuir et causer des dommages personnels ou matériels.**

Vérification de la charge de la batterie


La jauge de batterie Dell QuickSet, la fenêtre **Jauge** de Microsoft Windows et l'icône , l'indicateur de charge et la jauge d'état de la batterie ainsi que l'alerte de batterie faible donnent des informations sur le niveau de charge de la batterie.


Jauge de batterie Dell QuickSet

Si Dell QuickSet est installé, appuyez sur <Fn><F3> pour afficher la jauge de batterie QuickSet. La fenêtre **Jauge** de batterie affiche l'état, l'état de fonctionnement de la batterie, le niveau de charge et la durée nécessaire au chargement de la batterie de votre ordinateur.

Pour plus d'informations sur QuickSet, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône QuickSet dans la barre des tâches, puis cliquez sur **Aide**.

Jauge d'alimentation Microsoft Windows

La jauge de Windows indique la charge de batterie restante. Pour consulter la jauge, double-cliquez sur l'icône  de la barre des tâches.

Si l'ordinateur est relié à une prise secteur, l'icône  apparaît.

Indicateur de charge

En appuyant une fois sur le bouton d'état de l'indicateur de charge de la batterie ou en *appuyant et en maintenant enfoncé* ce bouton, vous pouvez vérifier les éléments suivants :

- Le niveau de charge de la batterie (appuyez et *relâchez* le bouton d'état)
- L'état de fonctionnement de la batterie (appuyez et *maintenez enfoncé* le bouton d'état)

L'autonomie de la batterie est déterminée en grande partie par le nombre de charges qu'elle reçoit. Après des centaines de cycles de charge et de décharge, la capacité de charge des batteries diminue et l'état des batteries se dégrade. C'est pourquoi, une batterie peut afficher l'état « chargé » tout en maintenant un niveau de charge réduit (état).

Vérification du niveau de charge de la batterie

Pour vérifier le niveau de charge de la batterie, *appuyez* sur le bouton d'état, situé sur l'indicateur de charge de la batterie, et *relâchez-le* pour allumer les voyants de niveau de charge. Chaque voyant représente environ 20 pour cent de la charge totale de la batterie. S'il reste, par exemple, 80 pour cent de la charge de la batterie, quatre des voyants sont allumés. Si aucun voyant n'est allumé, la batterie est complètement déchargée.

Vérification de l'état de fonctionnement de la batterie



REMARQUE : Vous pouvez vérifier l'état de fonctionnement de la batterie de l'une des deux manières suivantes : en utilisant l'indicateur de charge de la batterie comme décrit ci-dessous et en utilisant la jauge de batterie de Dell QuickSet. Pour des informations sur QuickSet, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône de la barre des tâches, puis cliquez sur **Aide**.

Pour vérifier l'état de fonctionnement de la batterie à l'aide de l'indicateur de charge, appuyez sur le bouton d'état de l'indicateur de charge de la batterie et *maintenez-le enfoncé* pendant au moins 3 secondes. Si aucun voyant ne s'allume, la batterie est en bon état et elle dispose encore de plus de 80 pour cent de sa capacité de charge d'origine. Chaque voyant représente une dégradation incrémentielle. Si cinq voyants s'allument, la batterie dispose de moins de 60 pour cent de sa capacité de charge et vous devez envisager son remplacement. Pour plus d'informations sur l'autonomie de la batterie, reportez-vous à la section « Utilisation d'une batterie » à la page 59.

Alerte de batterie faible

- ➔ **AVIS :** Pour éviter la perte ou la corruption de vos données, enregistrez votre travail immédiatement après avoir reçu une alerte de niveau de batterie faible. Branchez ensuite l'ordinateur sur une prise secteur ou installez une seconde batterie dans la baie de média. Si la batterie est complètement déchargée, l'ordinateur passe automatiquement en mode Mise en veille prolongée.

Une fenêtre pop-up affiche un message d'avertissement lorsque la batterie est déchargée à environ 90 pour cent. Si deux batteries sont installées, l'alerte de batterie faible indique que les deux batteries sont déchargées à environ 90 pour cent. L'ordinateur passe en mode Mise en veille prolongée lorsque la charge de la batterie est extrêmement faible.

Vous pouvez modifier les paramètres d'alerte de la batterie dans QuickSet ou dans la fenêtre **Propriétés des options d'alimentation**. Pour des informations sur l'accès à Quickset ou à la fenêtre **Propriétés des options d'alimentation**, reportez-vous à la section « Configuration des paramètres de gestion de l'alimentation » à la page 64.

Préservation de l'alimentation de la batterie

Procédez comme suit pour économiser l'alimentation de la batterie :

- Connectez l'ordinateur à une prise secteur aussi souvent que possible car la durée de vie de la batterie est largement déterminée par le nombre d'utilisations et de recharges.
- Mettez l'ordinateur en mode Veille ou en mode Mise en veille prolongée lorsque vous le laissez allumé sans l'utiliser pendant de longs laps de temps. Reportez-vous à la section « Modes d'économie d'énergie » à la page 63.
- Afin d'optimiser l'utilisation de l'énergie de votre ordinateur, sélectionnez des options à l'aide de l'Assistant Gestion de l'alimentation ou de la fenêtre **Propriétés des options d'alimentation**. Vous pouvez également configurer ces options pour changer lorsque vous appuyez sur le bouton d'alimentation, fermez l'écran ou appuyez sur <Fn><Échap>.



REMARQUE : Pour savoir comment économiser l'énergie de la batterie, reportez-vous à la section « Configuration des paramètres de gestion de l'alimentation » à la page 64.

Modes d'économie d'énergie

Mode Veille

Le mode Veille (mode de mise en veille sous Microsoft Windows Vista) conserve l'énergie en éteignant l'écran et le disque dur au bout d'une période d'inactivité prédéterminée (un délai). Lorsque l'ordinateur quitte le mode Veille, il retourne à son état précédent.



AVIS : Si l'alimentation secteur ou sur batterie est coupée lorsque l'ordinateur est en mode Veille, vous risquez de perdre des données.

Pour passer en mode Veille sous Windows XP, cliquez sur le bouton **Démarrer**, sur **Turn off computer** (Éteindre l'ordinateur), puis sur **Stand by** (Veille).

Pour passer en mode Veille sous Windows Vista, cliquez sur le bouton Démarrer de Windows Vista , puis cliquez sur **Sleep** (Veille).

Selon les options de gestion de l'alimentation configurées dans la fenêtre **Propriétés des options d'alimentation** ou dans l'Assistant Gestion de l'alimentation **QuickSet**, vous pouvez également utiliser l'une des méthodes suivantes :

- Appuyez sur le bouton d'alimentation.
- Fermez l'écran.
- Appuyez sur <Fn> <Échap>.

En fonction de la configuration des options de gestion de l'alimentation, appuyez sur le bouton d'alimentation ou ouvrez l'écran pour quitter le mode Veille. Vous ne pouvez pas quitter le mode Veille au moyen d'une touche ou de la tablette tactile.

Mode Mise en veille prolongée


Le mode Mise en veille prolongée économise l'énergie en copiant les données système dans une zone réservée du disque dur avant d'éteindre complètement l'ordinateur. Lorsque l'ordinateur quitte le mode Mise en veille prolongée, il retourne à son état précédent.



AVIS : Vous ne pouvez ni retirer des périphériques ni déconnecter votre ordinateur de la station d'accueil lorsqu'il est en mode Mise en veille prolongée.

Votre ordinateur passe en mode Mise en veille prolongée quand le niveau de charge de la batterie devient insuffisant.

Pour passer manuellement en mode Mise en veille prolongée sous Windows XP, cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Arrêter l'ordinateur**, maintenez la touche <Maj> enfoncée et cliquez sur **Mettre en veille prolongée**.

Pour passer manuellement en mode Mise en veille prolongée sous Windows Vista, cliquez sur le bouton Démarrer de Windows Vista , puis cliquez sur **Mettre en veille prolongée**.

Selon les options de gestion de l'alimentation configurées dans la fenêtre **Propriétés des options d'alimentation** ou dans l'Assistant Gestion de l'alimentation QuickSet, vous pouvez également utiliser l'une des méthodes suivantes pour passer en mode Mise en veille prolongée :

- Appuyez sur le bouton d'alimentation.
- Fermez l'écran.
- Appuyez sur <Fn><Échap>.



REMARQUE : Certaines cartes PC ou ExpressCard peuvent ne pas fonctionner correctement lorsque l'ordinateur sort du mode Mise en veille prolongée. Retirez et remplacez la carte ou tout simplement redémarrez (réinitialisez) l'ordinateur.

Pour quitter le mode Mise en veille prolongée, appuyez sur le bouton d'alimentation. L'ordinateur peut mettre quelques instants à quitter le mode Mise en veille prolongée. Vous ne pouvez pas quitter le mode Mise en veille prolongée au moyen d'une touche ou de la tablette tactile. Pour plus d'informations sur le mode Mise en veille prolongée, consultez la documentation livrée avec votre système d'exploitation.

Configuration des paramètres de gestion de l'alimentation

Vous pouvez utiliser l'Assistant Gestion de l'alimentation de QuickSet ou les propriétés des options d'alimentation de Windows pour configurer les paramètres de gestion de l'alimentation sur votre ordinateur. Pour en savoir plus QuickSet, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône QuickSet dans la barre des tâches, puis sur **Aide**.

Accès aux propriétés des options d'alimentation

Windows XP

Cliquez sur le bouton **Démarrer**, pointez sur **Panneau de configuration** → **Performances et maintenance**, puis cliquez sur **Options d'alimentation**.

Windows Vista

Cliquez sur le bouton Démarrer de Windows Vista , sur **Panneau de configuration**, sur **Système et Maintenance**, puis sur **Options d'alimentation**.


Chargement de la batterie

Lorsque vous branchez l'ordinateur sur une prise secteur ou que vous installez une batterie pendant que l'ordinateur est branché sur une prise secteur, l'ordinateur vérifie le niveau de charge et la température de la batterie. Au besoin, l'adaptateur secteur charge alors la batterie et maintient le niveau de charge.



REMARQUE : À l'aide de Dell™ ExpressCharge™, l'adaptateur secteur charge une batterie complètement déchargée à 80 pour cent en environ 1 heure et à 100 pour cent en environ 2 heures, lorsque l'ordinateur est hors tension. La durée de chargement est plus longue lorsque l'ordinateur est sous tension. Vous pouvez laisser la batterie dans l'ordinateur aussi longtemps que vous le souhaitez. Les circuits internes de la batterie préviennent toute surcharge.

Si la batterie est chaude parce qu'elle se trouvait dans l'ordinateur en cours de fonctionnement ou en raison de la température extérieure, il est probable qu'elle ne se charge pas lorsque vous branchez l'ordinateur sur une prise secteur.

La batterie est trop chaude pour démarrer le processus de recharge si le voyant  clignote alternativement les couleurs verte et orange. Débranchez l'ordinateur de la prise secteur et laissez refroidir l'ordinateur et la batterie jusqu'à ce qu'ils atteignent la température ambiante. Branchez alors l'ordinateur sur une prise secteur et continuez à charger la batterie.

Pour des informations supplémentaires sur la résolution des problèmes de batterie, reportez-vous à la section « Problèmes d'alimentation » du *Guide d'utilisation*.

Remplacement de la batterie

⚠ PRÉCAUTION : L'utilisation d'une batterie non compatible peut accroître le risque d'incendie ou d'explosion. Ne remplacez la batterie que par une batterie compatible achetée auprès de Dell. La batterie est conçue pour fonctionner avec votre ordinateur Dell™. N'utilisez pas la batterie d'un autre ordinateur.

⚠ PRÉCAUTION : Avant d'exécuter ces procédures, éteignez votre ordinateur, débranchez l'adaptateur secteur de la prise secteur et de l'ordinateur, débranchez le modem de la prise murale et de l'ordinateur et retirez les autres câbles externes de l'ordinateur.

➡ AVIS : Vous devez retirer tous les câbles externes de l'ordinateur pour éviter d'endommager les connecteurs.

Pour des informations sur le remplacement de la seconde batterie, qui se trouve dans la baie de média, reportez-vous au *Guide d'utilisation* de votre système à l'adresse support.dell.com.

Pour retirer la batterie :

- 1 Si l'ordinateur est installé dans une station d'accueil, retirez-le. Pour obtenir des instructions, consultez la documentation qui accompagne celle-ci.
- 2 Assurez-vous que l'ordinateur est éteint.
- 3 Faites glisser le loquet de la baie de batterie situé sur le dessous de l'ordinateur, puis retirez la batterie de la baie.



Pour remplacer la batterie, suivez la procédure de retrait en ordre inverse et appuyez sur le loquet de fermeture de la baie de batterie jusqu'à ce qu'il s'enclenche complètement.

Stockage de la batterie

Retirez la batterie de l'ordinateur lorsque vous rangez ce dernier pendant une période prolongée. Sinon, la batterie finira par se décharger. Après une longue période de stockage, rechargez complètement la batterie avant de l'utiliser (reportez-vous à la section « Chargement de la batterie » à la page 65).

Dépannage

Suivez les conseils ci-dessous lorsque vous dépannez votre ordinateur :

- Si vous avez ajouté ou retiré une pièce avant de rencontrer le problème, consultez les procédures d'installation et assurez-vous que la pièce est correctement installée.
- Si un périphérique ne fonctionne pas, vérifiez qu'il est correctement connecté.
- Si un message d'erreur s'affiche à l'écran, notez sur un papier son intitulé exact. Ce message peut aider le personnel du support technique à diagnostiquer et résoudre le(s) problème(s).
- Si un message d'erreur apparaît dans un programme, reportez-vous à la documentation du programme en question.



REMARQUE : Les procédures présentées dans ce document concernent l'affichage par défaut de Windows. Par conséquent, elles risquent de ne pas fonctionner si votre ordinateur Dell est réglé sur le mode d'affichage classique de Windows.

Problèmes de blocages et logiciels



PRÉCAUTION : Avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

L'ordinateur ne démarre pas

VÉRIFIEZ QUE LE CÂBLE D'ALIMENTATION EST BIEN BRANCHÉ SUR L'ORDINATEUR ET SUR LA PRISE SECTEUR.

L'ordinateur ne répond plus



AVIS : Vous pouvez perdre des données si vous n'arrivez pas à arrêter correctement le système d'exploitation.

ÉTEIGNEZ L'ORDINATEUR — Si vous n'obtenez aucune réponse lorsque vous appuyez sur une touche du clavier ou lorsque vous déplacez la souris, appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé pendant au moins 8 à 10 secondes jusqu'à ce que l'ordinateur s'éteigne, puis redémarrez l'ordinateur.

Un programme ne répond plus

FIN DU PROGRAMME —

- 1 Appuyez simultanément sur <Ctrl><Maj><Échap> pour accéder au Gestionnaire des tâches.
- 2 Cliquez sur l'onglet **Applications**.
- 3 Cliquez pour sélectionner le programme qui ne répond plus.
- 4 Cliquez sur **Fin de tâche**.

Un programme se bloque régulièrement



REMARQUE : En général, un logiciel est livré avec des instructions d'installation, dans la documentation ou sur la disquette, le CD ou le DVD qui l'accompagne.

CONSULTEZ LA DOCUMENTATION DU LOGICIEL — Le cas échéant, supprimez, puis réinstallez le programme.

Un programme est conçu pour une version antérieure d'un système d'exploitation Windows

EXÉCUTEZ L'ASSISTANT COMPATIBILITÉ DES PROGRAMMES —


Windows XP :

L'Assistant Compatibilité des programmes configure un programme pour qu'il fonctionne dans un environnement similaire aux environnements des systèmes d'exploitation autres que Windows XP.

- 1 Cliquez sur **Démarrer**→ **Tous les programmes**→ **Accessoires**→ **Assistant Compatibilité des programmes**→ **Suivant**.
- 2 Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Windows Vista :

L'Assistant Compatibilité des programmes configure un programme pour qu'il fonctionne dans un environnement similaire aux environnements des systèmes d'exploitation autres que Windows Vista.

- 1 Cliquez sur **Démarrer**  → **Panneau de configuration** → **Programmes** → **Use an older program with this version of Windows** (Utiliser un programme antérieur avec cette version de Windows).
- 2 Dans l'écran d'accueil, cliquez sur **Suivant**.
- 3 Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Un écran bleu uni apparaît

ÉTEIGNEZ L'ORDINATEUR — Si vous n'obtenez aucune réponse lorsque vous appuyez sur une touche du clavier ou lorsque vous déplacez la souris, appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé pendant au moins 8 à 10 secondes (jusqu'à ce que l'ordinateur s'éteigne), puis redémarrez l'ordinateur.

Autres problèmes logiciels

CONSULTEZ LA DOCUMENTATION DU LOGICIEL OU CONTACTEZ LE FABRICANT POUR OBTENIR DES INFORMATIONS DE DÉPANNAGE —

- Assurez-vous que le programme est compatible avec le système d'exploitation installé sur votre ordinateur.
- Assurez-vous que l'ordinateur est conforme aux exigences matérielles requises pour que le logiciel fonctionne. Consultez la documentation du logiciel pour de plus amples informations.
- Assurez-vous que le programme est correctement installé et configuré.
- Assurez-vous que les pilotes de périphérique n'entrent pas en conflit avec le programme.
- Le cas échéant, supprimez, puis réinstallez le programme.

SAUVEGARDEZ IMMÉDIATEMENT VOS FICHIERS

UTILISEZ UN PROGRAMME DE RECHERCHE DES VIRUS POUR VÉRIFIER LE DISQUE DUR, LES DISQUETTES, LES CD OU LES DVD

ENREGISTREZ ET QUITTEZ TOUS LES PROGRAMMES ET LES FICHIERS OUVERTS, PUIS ARRÊTEZ L'ORDINATEUR VIA LE MENU DÉMARRER

Dell Diagnostics



PRÉCAUTION : Avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

Quand utiliser Dell Diagnostics

Si des problèmes surviennent lors de l'utilisation de votre ordinateur, effectuez les vérifications indiquées à la section « Problèmes de blocages et logiciels » à la page 67 et exécutez Dell Diagnostics avant de contacter Dell

pour obtenir de l'aide.

Nous vous recommandons d'imprimer ces procédures avant de commencer.


 **AVIS** : Dell Diagnostics ne fonctionne qu'avec les ordinateurs Dell.

 **REMARQUE** : Il se peut que le disque *Drivers and Utilities* soit en option et qu'il ne vous ait pas été livré avec votre ordinateur.


Lancez Dell Diagnostics à partir de votre disque dur ou du disque *Drivers and Utilities* en option.

Démarrage de Dell Diagnostics à partir du disque dur


Dell Diagnostics se trouve dans une partition cachée (utilitaire de diagnostics) de votre disque dur.

 **REMARQUE** : Si aucune image n'apparaît sur l'écran de votre ordinateur, contactez Dell (reportez-vous à la section « Contacter Dell » de votre *Guide d'utilisation*).

- 1 Éteignez l'ordinateur.
- 2 Si l'ordinateur est installé dans une station d'accueil, retirez-le. Pour obtenir des instructions, consultez la documentation qui accompagne celle-ci.
- 3 Connectez l'ordinateur à une prise secteur.
- 4 Dell Diagnostics peut être appelé de l'une des deux manières suivantes :
 - Allumez l'ordinateur. Lorsque le logo DELL™ apparaît, appuyez immédiatement sur <F12>. Sélectionnez **Diagnostics** à partir du menu de démarrage et appuyez sur <Entrée>.

 **REMARQUE** : Si vous n'avez pas appuyé sur la touche assez vite, le logo du système d'exploitation apparaît. Attendez jusqu'à ce que le bureau Microsoft® Windows® s'affiche. Éteignez alors votre ordinateur et faites une nouvelle tentative.

- Appuyez sur la touche <Fn> et maintenez-la enfoncée lors de la mise sous tension du système.

 **REMARQUE** : Si un message vous indique qu'aucune partition d'utilitaire de diagnostics n'a été trouvée, exécutez Dell Diagnostics à partir du disque *Drivers and Utilities* en option.

L'ordinateur lance l'évaluation du système de préamorçage avec une série de diagnostics intégrés qui effectue un test préalable de la carte système, du clavier, du disque dur et de l'écran.

- Répondez à toutes les questions qui s'affichent pendant l'évaluation.
- Si une défaillance de composant est détectée, l'ordinateur s'arrête et émet un signal sonore. Pour arrêter l'évaluation et redémarrer l'ordinateur, appuyez sur <Échap> ; pour passer au test suivant, appuyez sur <y> ; pour retester le composant défectueux, appuyez sur <r>.
- Si des défaillances sont détectées lors de l'évaluation du système de préamorçage, notez le ou les codes d'erreur et contactez Dell (reportez-vous à la section « Contacter Dell » du *Guide d'utilisation*).

Si l'évaluation de préamorçage du système se déroule sans problème, le message **Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue** s'affiche (Amorçage de la partition de l'utilitaire Dell Diagnostics. Appuyez sur une touche pour continuer).

- 5 Appuyez sur une touche pour démarrer Dell Diagnostics à partir de la partition de diagnostics du disque dur.

Lancer Dell Diagnostics à partir du disque *Drivers and Utilities* en option

- 1 Insérez le disque *Drivers and Utilities*.
- 2 Arrêtez, puis redémarrez l'ordinateur.

Lorsque le logo DELL apparaît, appuyez immédiatement sur <F12>.

Si vous attendez trop longtemps et que le logo Windows apparaît, attendez encore jusqu'à ce que le bureau Windows s'affiche. Éteignez alors votre ordinateur et faites une nouvelle tentative.



REMARQUE : Les étapes suivantes modifient la séquence d'amorçage pour une seule exécution. Au démarrage suivant, l'ordinateur démarre en fonction des périphériques définis dans le programme de configuration du système.

- 3 Lorsque la liste des périphériques d'amorçage s'affiche, mettez en surbrillance **CD/DVD/CD-RW Drive** (Lecteur de CD/DVD/CD-RW) et appuyez sur <Entrée>.
- 4 Sélectionnez l'option **Boot from CD-ROM** (Amorcer à partir du CD-ROM) dans le menu qui s'affiche, puis appuyez sur <Entrée>.

- 5 Tapez 1 pour démarrer le menu, puis appuyez sur <Entrée> pour continuer.
- 6 Sélectionnez **Exécuter Dell Diagnostics 32 bits** dans la liste numérotée. Si plusieurs versions sont répertoriées, sélectionnez la version appropriée à votre ordinateur.
- 7 Lorsque le **menu principal** de Dell Diagnostics apparaît, sélectionnez le test à effectuer.

Menu principal de Dell Diagnostics

- 1 Une fois Dell Diagnostics chargé et lorsque l'écran **Menu principal** s'affiche, cliquez sur le bouton de l'option de votre choix.

Option	Fonction
Express Test (Test rapide)	Exécute un test rapide des périphériques. En règle générale, ce test nécessite de 10 à 20 minutes et n'exige aucune intervention de votre part. Lancez le test rapide en premier pour trouver le problème plus rapidement.
Extended Test (Test approfondi)	Exécute un test approfondi des périphériques. En règle générale, ce test prend une heure ou plus et nécessite que vous répondiez régulièrement à des questions
Custom Test (Test personnalisé)	Teste un périphérique spécifique. Vous pouvez personnaliser les tests à exécuter.
Symptom Tree (Arborescence des symptômes)	Répertorie les symptômes couramment rencontrés et permet de sélectionner un test en fonction du symptôme du problème.

- 2 Si un problème survient pendant un test, un message indiquant le code d'erreur et une description du problème s'affiche. Notez le code d'erreur et la description du problème et suivez les instructions à l'écran.

Si vous ne pouvez pas résoudre le problème, contactez Dell (reportez-vous à la section « Contacter Dell » du *Guide d'utilisation*).



REMARQUE : Le numéro de service de votre ordinateur est situé en haut de chaque écran de test. Lorsque vous contacterez le support technique de Dell, ce numéro de service vous sera demandé.

- 3 Si vous exécutez un test à partir de l'option **Custom Test** (Test personnalisé) ou **Symptom Tree** (Arborescence des symptômes), cliquez sur l'onglet approprié décrit dans le tableau suivant pour obtenir plus d'informations.

Onglet	Fonction
Results (Résultats)	Affiche les résultats du test et les conditions d'erreur rencontrées.
Errors (Erreurs)	Affiche les conditions d'erreur rencontrées, les codes d'erreur et la description du problème.
Help (Aide)	Décrit le test et peut indiquer les conditions requises pour exécuter le test.
Configuration (Configuration)	Affiche la configuration matérielle du périphérique sélectionné. Dell Diagnostics obtient les informations de configuration de tous les périphériques à partir du programme de configuration du système, de la mémoire et de divers tests internes, et les affiche dans la liste des périphériques située dans le volet gauche de l'écran. La liste des périphériques risque de ne pas afficher les noms de tous les composants installés sur votre ordinateur ou de tous les périphériques reliés à celui-ci.
Parameters (Paramètres)	Vous permet de personnaliser le test en modifiant ses paramètres.

- 4 Si vous exécutez Dell Diagnostics à partir du disque *Drivers and Utilities*, retirez celui-ci une fois les tests effectués.
- 5 Une fois les tests effectués, fermez l'écran de test pour revenir à l'écran du **menu principal**. Pour quitter Dell Diagnostics et redémarrer l'ordinateur, fermez l'écran **Menu principal**.

Indice analitico

A

- Aide QuickSet, 49
- alimentation
 - mode Mise en veille prolongée, 63
 - mode Veille, 63

B

- batterie
 - chargement, 65
 - indicateur de charge, 61
 - jauge d'alimentation, 60
 - performances, 59
 - retrait, 66
 - stockage, 67
 - vérification de la charge, 60

C

- consignes de sécurité, 44
- contrat de licence pour utilisateur final, 44

D

- Dell Diagnostics, 69
- Démarrage de Dell Diagnostics à partir du disque dur, 70
- dépannage
 - Dell Diagnostics, 69
- diagnostics
 - Dell, 69
- disque Drivers and Utilities
 - Dell Diagnostics, 69
- disque du système d'exploitation, 49
- documentation
 - contrat de licence pour utilisateur final, 44
 - en ligne, 46
 - ergonomie, 44
 - garantie, 44
 - Guide d'information sur le produit, 44
 - Guide d'utilisation, 44
 - réglementation, 44
 - sécurité, 44

E

étiquettes
Microsoft Windows, 45
numéro de service, 45

G

Guide d'information sur le produit, 44
Guide d'utilisation, 44

I

informations relatives à l'ergonomie, 44
informations relatives à la garantie, 44
informations sur les réglémentations, 44
installation de pièces
mise hors tension de l'ordinateur, 54

L

Lancer Dell Diagnostics à partir du disque Drivers and Utilities, 71
logiciels
problèmes, 68-69

M

matériel
Dell Diagnostics, 69
mode Mise en veille prolongée, 63
mode Veille
à propos de, 63

N

numéro de service, 45

O

ordinateur
absence de réponse, 67
blocages, 67-69
ne répond plus, 68

P

problèmes
blocages d'ordinateur, 68
blocages de l'ordinateur, 67, 69
Dell Diagnostics, 69
écran bleu, 69
généralités, 67
l'ordinateur ne répond plus, 67-68
logiciels, 68-69
un programme ne répond plus, 68
un programme se bloque, 68

S

site de support de Dell, 46

site Web de support, 46

système d'exploitation
réinstallation, 49

W

Windows 2000

mode Mise en veille prolongée, 63

mode Veille, 63

Windows Vista

réinstallation, 49

Windows XP

mode Mise en veille prolongée, 63

mode Veille, 63

réinstallation, 49

Dell™ Latitude™ D530

Schnellreferenzhandbuch

Model. PP17L

Anmerkungen, Hinweise und Vorsichtshinweise



ANMERKUNG: Eine ANMERKUNG macht auf wichtige Informationen aufmerksam, mit denen Sie den Computer besser einsetzen können.



HINWEIS: Ein HINWEIS warnt vor möglichen Beschädigungen der Hardware oder vor Datenverlust und erläutert, wie das vermieden werden kann.



VORSICHT: Durch VORSICHT werden Sie auf Gefahrenquellen hingewiesen, die materielle Schäden, Verletzungen oder sogar den Tod von Personen zur Folge haben können.

Die in diesem Dokument enthaltenen Informationen können sich ohne vorherige Ankündigung ändern.

© 2007 Dell Inc. Alle Rechte vorbehalten.

Die Vervielfältigung oder Wiedergabe in jeglicher Weise ist ohne schriftliche Genehmigung von Dell Inc. strengstens untersagt.

In diesem Text verwendete Marken: *Dell*, das *DELL* Logo, *Latitude*, *ExpressCharge*, und *Undock & Go* sind Marken von Dell Inc.; *Microsoft*, *Windows*, *Outlook*, und *Windows Vista* sind entweder Marken oder eingetragene Marken der Microsoft Corporation in den Vereinigten Staaten und/oder anderen Ländern; *Bluetooth* ist eine eingetragene Marke von Bluetooth SIG, Inc. und wird von Dell unter Lizenz benutzt.

Alle anderen in dieser Dokumentation genannten Marken und Handelsbezeichnungen sind Eigentum der entsprechenden Hersteller und Firmen. Dell Inc. verzichtet auf alle Besitzrechte an Marken und Handelsbezeichnungen, die nicht Eigentum von Dell sind.

Modell PP17L

September 2007

TEILENR. KY045

Rev. A00

Inhalt

Informationsquellen	83
Einrichten des Computers	90
Übertragen von Daten auf einen neuen Computer	90
Computer ausschalten	95
Wissenswertes über Ihren Computer	96
Vorderansicht	96
Linke Seitenansicht	97
Rechte Seitenansicht	97
Rückansicht	98
Unterseite	99
Verwenden eines Akkus	100
Akkuleistung	100
Prüfen des Akkuladezustands	101
Energieverwaltungsmodi	104
Konfigurieren der Energieverwaltungse- instellungen	105
Öffnen der Eigenschaften von Energieoptionen	106
Aufladen des Akkus	106
Austauschen des Akkus	107
Lagern eines Akkus	108
Fehlerbehebung	108
Probleme mit Absturz und Software	108
Dell Diagnostics	111
Stichwortverzeichnis	115

Informationsquellen

ANMERKUNG: Einige Leistungsmerkmale sind möglicherweise optional und werden nicht mit Ihrem Computer geliefert. Einige Funktionen oder Datenträger sind möglicherweise in bestimmten Ländern nicht verfügbar.

ANMERKUNG: Weiteres Informationsmaterial ist möglicherweise im Lieferumfang des Computers enthalten.

Welche Informationen benötigen Sie? Hier finden Sie das Gesuchte:

- Ein Diagnoseprogramm für den Computer
- Treiber für den Computer
- Dokumentation zum Gerät
- Notebook-System-Software (NSS)

Drivers and Utilities-Disc

Dokumentation und Treiber sind bereits auf dem Computer installiert. Sie können die CD dazu verwenden, Treiber neu zu installieren (siehe „Treiber und Dienstprogramme neu installieren“ in Ihrem *Benutzerhandbuch*) oder um Dell Diagnostics auszuführen (siehe „Wenn eine Meldung angezeigt wird, dass keine Partition für ein Diagnose-Dienstprogramm gefunden wurde, starten Sie Dell Diagnostics von Ihrer optionalen Drivers and Utilities CD.“ auf Seite 112).

Möglicherweise finden Sie auf der Disc Readme-Dateien. Diese Dateien enthalten Angaben zu den neuesten technischen Änderungen bzw. Detailinformationen zu technischen Fragen für erfahrene Benutzer oder Techniker.



ANMERKUNG: Treiber und Dokumentationsaktualisierungen finden Sie unter support.dell.com.

ANMERKUNG: Der *Drivers and Utilities*-Datenträger ist optional und möglicherweise nicht im Lieferumfang Ihres Computers enthalten.

Welche Informationen benötigen Sie? Hier finden Sie das Gesuchte:

- Garantieinformationen
- Verkaufs- und Lieferbedingungen (nur für die USA)
- Sicherheitshinweise
- Zulassungsinformationen
- Informationen zur Ergonomie
- Endbenutzer-Lizenzvereinbarung

Dell™ Produktinformationshandbuch

-
- Technische Daten
 - Anleitungen zum Konfigurieren der Systemeinstellungen
 - Fehlerbehebung und Problemlösung

Dell Latitude™ Benutzerhandbuch

*Microsoft® Windows® XP und Windows Vista™
Hilfe- und Supportcenter*

- 1** Klicken Sie auf **Start**→ **Hilfe und Support**→ **Dell Benutzer- und Systemhandbücher**→ **Systemhandbücher**.
- 2** Klicken Sie auf das *Benutzerhandbuch* für Ihren Computer.

Welche Informationen benötigen Sie? Hier finden Sie das Gesuchte:

- Lösungen – Hinweise zum Beheben von Störungen, Veröffentlichungen von Technikern, Online-Schulungen, häufig gestellte Fragen (FAQs)
- Community – Online-Diskussionen mit anderen Dell-Kunden
- Aufrüstungen – Informationen zur Aufrüstung von Komponenten, wie z. B. Speicher, Festplatte und Betriebssystem
- Kundenbetreuung – Kontaktinformationen, Serviceanfrage und Bestellstatus, Garantie und Reparaturinformationen
- Service und Support – Status von Serviceanfragen und Support-Verlauf, Service-Vertrag, Online-Diskussionen mit dem technischen Support
- Technischer Update Service von Dell – erstellt eigenständig E-Mail-Benachrichtigungen über Software- und Hardware-Aktualisierungen für Ihren Computer.
- Referenz – Computerdokumentation, Einzelheiten über die Computerkonfiguration, Produktangaben und Whitepaper
- Downloads – Zugelassene Treiber, Patches und Software-Aktualisierungen

Dell Support-Website – support.euro.dell.com

ANMERKUNG: Wählen Sie Ihre Region oder Ihren Geschäftsbereich aus, um die entsprechende Support-Site angezeigt zu bekommen.


Welche Informationen benötigen Sie? Hier finden Sie das Gesuchte:

- Notebook-System-Software (NSS) – Wenn Sie das Betriebssystem auf Ihrem Computer neu installieren, sollten Sie auch das NSS-Dienstprogramm neu installieren. NSS sorgt dafür, dass wichtige Aktualisierungen für Ihr Betriebssystem durchgeführt werden und bietet Support für Prozessoren, optische Laufwerke, USB-Geräte usw. NSS ist für den ordnungsmäßigen Betrieb des Dell Computers notwendig. Die Software erkennt automatisch Ihren Computertyp und das Betriebssystem und installiert die für Ihre Konfiguration geeigneten Aktualisierungen.
 - Zum Herunterladen von Notebook-System-Software gehen Sie folgendermaßen vor:
 - 1 Gehen Sie auf die Website support.euro.dell.com und klicken Sie dort auf **Treiber und Downloads**.
 - 2 Geben Sie Ihre Service-Tag-Nummer ein und klicken Sie auf **Los**, oder wählen Sie den Produkttyp und das Produktmodell aus und klicken Sie auf **Bestätigen**.
 - 3 Klicken Sie auf das Pluszeichen (+) neben **Systemprogramme**, klicken Sie auf **Notebook-System-Software**, und klicken Sie auf **Jetzt herunterladen**.
 - 4 Klicken Sie auf **Ausführen**, um das Dienstprogramm auszuführen.

ANMERKUNG: Die support.dell.com Benutzeroberfläche ist je nach Ihrer Auswahl verschieden.


-
- Software-Erweiterungen und Hinweise zum Beheben von Störungen – Häufig gestellte Fragen (FAQs), aktuelle Themen und Hinweise zum allgemeinen Zustand Ihres Computersystems

Dell Support-Dienstprogramm

Das Dell Support-Dienstprogramm ist ein automatisches Aktualisierungs- und Benachrichtigungssystem, das auf Ihrem Computer installiert ist. Dieses Support-Dienstprogramm bietet Zustandserfassungen Ihrer Rechnerumgebung, Software-Aktualisierungen und relevante Informationen zur Selbsthilfe in Echtzeit. Öffnen Sie das Dell Support-Dienstprogramm mithilfe des  Symbols in der Taskleiste.

-
- Anleitung zum Finden von Informationen über Ihren Computer und die zugehörigen Komponenten
 - Anleitung zum Herstellen einer Verbindung mit dem Internet
 - Anleitung zum Hinzufügen von Benutzerkonten für verschiedene Benutzer
 - Anleitung zum Übertragen von Dateien und Einstellungen von einem anderen Computer

Windows Begrüßungscenter

Der Windows Begrüßungscenter wird automatisch bei der ersten Benutzung Ihres Computers angezeigt. Sie können entscheiden, ob er bei jedem Neustart Ihres PCs angezeigt werden soll, indem Sie ein Häkchen in das Kontrollkästchen **Beim Systemstart starten** setzen. Sie können auf den Begrüßungscenter auch zugreifen, indem Sie auf die Windows Vista-Schaltfläche „Start“ , und dann auf **Begrüßungscenter** klicken.


Welche Informationen benötigen Sie? Hier finden Sie das Gesuchte:

- Verwenden von Microsoft Windows XP
- Verwenden von Microsoft Windows Vista
- So arbeiten Sie mit Programmen und Dateien
- So können Sie Ihren Desktop individuell gestalten

Windows Hilfe und Support*Microsoft Windows XP:*

- 1** Klicken Sie auf die Schaltfläche **Start** und anschließend auf **Hilfe und Support**.
- 2** Wählen Sie entweder eines der aufgeführten Themen aus oder geben Sie ein Wort oder eine Wendung im **Suchfeld** ein, die Ihr Problem beschreibt, klicken Sie auf das Pfeilsymbol und dann auf das Thema, das Ihr Problem beschreibt.
- 3** Befolgen Sie die Anleitungen auf dem Bildschirm.

Microsoft Windows Vista:

- 1** Klicken Sie auf die Windows Vista-Schaltfläche „Start“ , und klicken Sie anschließend auf **Help and Support** (Hilfe und Support).
- 2** Geben Sie in das Feld *Search Help* (Suchen) ein Wort oder eine Wendung ein, die Ihr Problem näher beschreibt, und drücken Sie anschließend auf die <Eingabetaste>, oder klicken Sie auf die Lupe.
- 3** Klicken Sie auf das Thema, das Ihr Problem beschreibt.
- 4** Befolgen Sie die Anleitungen auf dem Bildschirm.

-
- Informationen zur Netzwerkaktivität, dem Assistenten für die Energieverwaltung, Schnelltagen und anderen von Dell QuickSet gesteuerten Elementen

Dell QuickSet Hilfe

Zum Anzeigen der *Dell QuickSet-Hilfe* klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das QuickSet-Symbol in der Microsoft Windows-Taskleiste und wählen Sie **Hilfe**. Die Taskleiste befindet sich in der unteren rechten Ecke Ihres Bildschirms.

Welche Informationen benötigen Sie? Hier finden Sie das Gesuchte:

- Anleitungen zur Neuinstallation des Betriebssystems

Betriebssystem-Disc

ANMERKUNG: Die *Betriebssystem-Disc* ist optional und ist möglicherweise nicht im Lieferumfang Ihres Computers enthalten.

ANMERKUNG: Vorinstallierte Betriebssysteme enthalten eine Partition, mit der das Betriebssystem auf Ihrem PC wiederhergestellt werden kann.

Das Betriebssystem ist bereits auf dem Computer installiert. Verwenden Sie zur Neuinstallation des Betriebssystems die *Betriebssystem-Disc*.



Nach der Neuinstallation Ihres Betriebssystems können Sie die *Drivers and Utilities-Disc* verwenden, um Treiber für die Geräte zu installieren, die im Lieferumfang Ihres Computers enthalten waren.

Das Etikett mit dem Product Key des Betriebssystems finden Sie am Computer.

ANMERKUNG: Die Farbe der Disc hängt von dem von Ihnen bestellten Betriebssystem ab.

Einrichten des Computers

Übertragen von Daten auf einen neuen Computer

Über Assistenten in Ihrem Betriebssystem können Sie Dateien und andere Daten von einem Computer auf einen anderen übertragen – beispielsweise von einem *alten* Quellcomputer auf einen *neuen* Zielcomputer. Weitere Anweisungen finden Sie im folgenden Abschnitt, der dem auf Ihrem Computer installierten Betriebssystem entspricht.

Microsoft Windows XP

Das Betriebssystem Microsoft Windows XP verfügt über einen Assistenten zum Übertragen von Dateien und Einstellungen, mit dem Daten vom Quellcomputer auf einen Zielcomputer übertragen werden können. Es können folgende Daten übertragen werden:

- E-Mails
- Einstellungen für Symbolleisten
- Fenstergrößen
- Internet-Lesezeichen

Sie können die Daten über ein Netzwerk oder einen seriellen Anschluss auf den neuen Computer übertragen oder Sie können sie auf Wechselmedien, wie z. B. CD-R (CD-Recordable), zur Übertragung auf den neuen Computer speichern.



ANMERKUNG: Sie können Daten eines Quellcomputers auf einen neuen Computer übertragen, indem Sie an beiden Computern ein serielles Kabel direkt an den jeweiligen E/A-Anschluss (Eingabe/Ausgabe) anschließen. Um Daten über eine serielle Verbindung zu übertragen, müssen Sie das Dienstprogramm Netzwerkanlüsse in der Systemsteuerung öffnen und zusätzliche Konfigurationsschritte ausführen, wie z. B. Einrichten einer erweiterten Verbindung und Zuweisen von Host- und Gast-Computer.

Anweisungen zum Einrichten einer direkten Kabelverbindung zwischen zwei Computern finden Sie im Microsoft Knowledge Base-Artikel #305621 mit dem Titel *How to Set Up a Direct Cable Connection Between Two Computers in Windows XP* (in englischer Sprache). Diese Software ist möglicherweise in bestimmten Ländern nicht verfügbar.

Um Daten auf einen neuen Computer zu übertragen, müssen Sie den Assistenten zum Übertragen von Dateien und Einstellungen ausführen. Für diesen Vorgang können Sie die optionale *Betriebssystem-Disc* verwenden oder eine Assistent-Diskette mit dem Assistenten zum Übertragen von Dateien und Einstellungen erstellen.

Ausführen des Assistenten zum Übertragen von Dateien und Einstellungen mithilfe der Betriebssystem-Disc



ANMERKUNG: Für diesen Vorgang benötigen Sie die *Betriebssystem-Disc*. Diese Disc ist optional und deshalb möglicherweise bei bestimmten Computern nicht im Lieferumfang enthalten.

So bereiten Sie einen Zielcomputer auf die Dateiübertragung vor:

- 1 Öffnen Sie den Assistenten zum Übertragen von Dateien und Einstellungen: Klicken Sie auf **Start**→ **Alle Programme**→ **Zubehör**→ **Systemprogramme**→ **Assistent zum Übertragen von Dateien und Einstellungen**.
- 2 Wenn der Begrüßungsbildschirm **Assistent zum Übertragen von Dateien und Einstellungen** erscheint, klicken Sie auf **Weiter**.
- 3 In der Anzeige **Um welchen Computer handelt es sich?** klicken Sie auf **Neuer Computer**→ **Weiter**.
- 4 In der Anzeige **Verfügen Sie über eine Windows XP-CD?** klicken Sie auf **Ich werde den Assistenten der CD Windows XP verwenden**→ **Weiter**.
- 5 Wenn der Bildschirm **Wechseln Sie jetzt zum Quellcomputer** angezeigt wird, wechseln Sie zu Ihrem alten oder Quellcomputer. Klicken Sie zu diesem Zeitpunkt *nicht* auf **Weiter**.

So kopieren Sie Daten vom Quellcomputer:

- 1 Legen Sie die Windows XP *Betriebssystem-Disc* in den alten Quellcomputer ein.
- 2 Klicken Sie auf dem Bildschirm **Willkommen bei Microsoft Windows XP** auf **Zusätzliche Aufgaben durchführen**.
- 3 Bei **Wie möchten Sie vorgehen?** klicken Sie auf **Übertragen von Dateien und Einstellungen**→ **Next (Weiter)**.
- 4 In der Anzeige **Um welchen Computer handelt es sich?** klicken Sie auf **Alter Computer**→ **Weiter**.
- 5 Klicken Sie in der Anzeige **Übertragungsmethode auswählen** auf die von Ihnen bevorzugte Übertragungsmethode.

- 6 Wählen Sie in der Anzeige **Was soll übertragen werden?** die Elemente aus, die Sie übertragen möchten, und klicken Sie auf **Weiter**.

Nachdem alle Daten kopiert wurden, erscheint das Fenster **Fertig stellen des Sammlvorgangs**.

- 7 Klicken Sie auf **Fertig stellen**.

So übertragen Sie die Daten auf den Zielcomputer:

- 1 Klicken Sie auf dem neuen Computer im Fenster **Wechseln Sie jetzt zum Quellcomputer** auf **Weiter**.
- 2 Wählen Sie in der Anzeige **Wo befinden sich die Dateien und Einstellungen?** die von Ihnen für die Übertragung Ihrer Einstellungen und Dateien bevorzugte Methode aus und klicken Sie auf **Weiter**.

Der Assistent liest die gesammelten Dateien und Einstellungen und überträgt sie auf den Zielcomputer.

Nachdem alle Einstellungen und Dateien übernommen wurden, erscheint das Fenster **Beendet**.

- 3 Klicken Sie auf **Fertig stellen** und starten Sie den neuen Computer neu.

Ausführen des Assistenten zum Übertragen von Dateien und Einstellungen ohne Betriebssystem-Disc

Um den Assistenten zum Übertragen von Dateien und Einstellungen ohne die *Betriebssystem-Disc* auszuführen, müssen Sie eine Assistent-Diskette erstellen, mit der Sie eine Speicher-Abbilddatei auf einem Wechselmedium erstellen können.

Um eine Assistent-Diskette zu erstellen, verwenden Sie Ihren neuen Computer, auf dem Windows XP läuft, und führen Sie die folgenden Schritte aus:

- 1 Öffnen Sie den Assistenten zum Übertragen von Dateien und Einstellungen: Klicken Sie auf **Start**→ **Alle Programme**→ **Zubehör**→ **Systemprogramme**→ **Assistent zum Übertragen von Dateien und Einstellungen**.
- 2 Wenn der Begrüßungsbildschirm **Assistent zum Übertragen von Dateien und Einstellungen** erscheint, klicken Sie auf **Weiter**.
- 3 In der Anzeige **Um welchen Computer handelt es sich?** klicken Sie auf **Neuer Computer**→ **Weiter**.
- 4 In der Anzeige **Verfügen Sie über eine Windows XP-CD?** klicken Sie auf **Assistent-Diskette auf dem folgenden Laufwerk erstellen**→ **Weiter**.

- 5 Legen Sie ein Wechselmedium ein, z. B. eine beschreibbare CD, und klicken Sie auf **OK**.
- 6 Wenn der Erstellungsvorgang abgeschlossen ist und die Meldung **Wechseln Sie jetzt zum Quellcomputer** angezeigt wird, klicken Sie *nicht* auf **Weiter**.
- 7 Wechseln Sie zum alten Quellcomputer.

So kopieren Sie Daten vom Quellcomputer:

- 1 Legen Sie die Assistent-Diskette in den alten Quellcomputer ein.
- 2 Klicken Sie auf **Start**→ **Ausführen**.
- 3 Gehen Sie im Fenster **Ausführen** im Feld **Öffnen** zum Speicherort von **fastwiz** (auf dem entsprechenden Wechselmedium) und klicken Sie auf **OK**.
- 4 Klicken Sie im Begrüßungsbildschirm von **Assistent zum Übertragen von Dateien und Einstellungen** auf **Weiter**.
- 5 In der Anzeige **Um welchen Computer handelt es sich?** klicken Sie auf **Alter Computer**→ **Weiter**.
- 6 Klicken Sie in der Anzeige **Übertragungsmethode auswählen** auf die von Ihnen bevorzugte Übertragungsmethode.
- 7 Wählen Sie in der Anzeige **Was soll übertragen werden?** die Elemente aus, die Sie übertragen möchten, und klicken Sie auf **Weiter**.
Nachdem alle Daten kopiert wurden, erscheint das Fenster **Fertig stellen des Sammlungsvorgangs**.
- 8 Klicken Sie auf **Fertig stellen**.

So übertragen Sie die Daten auf den Zielcomputer:

- 1 Klicken Sie auf dem neuen Computer im Fenster **Wechseln Sie jetzt zum Quellcomputer** auf **Weiter**.
- 2 Wählen Sie in der Anzeige **Wo befinden sich die Dateien und Einstellungen?** die von Ihnen für die Übertragung Ihrer Einstellungen und Dateien bevorzugte Methode aus und klicken Sie auf **Weiter**. Befolgen Sie die Anleitungen auf dem Bildschirm.

Der Assistent liest die gesammelten Dateien und Einstellungen und überträgt sie auf den Zielcomputer.

Nachdem alle Einstellungen und Dateien übernommen wurden, erscheint das Fenster **Beendet**.

- 3 Klicken Sie auf **Fertig stellen** und starten Sie den neuen Computer neu.




ANMERKUNG: Weitere Informationen zu dieser Vorgehensweise finden Sie unter support.dell.com im Dokument mit der Nummer 154781 (*What Are The Different Methods To Transfer Files From My Old Computer To My New Dell™ Computer Using the Microsoft® Windows® XP Operating System?* (Welche Verfahren gibt es zum Übertragen von Dateien von meinem alten Computer auf den neuen Dell™ Computer mithilfe des Microsoft® Windows® XP-Betriebssystems?).



ANMERKUNG: Möglicherweise können Sie in einigen Ländern nicht auf das Dell Wissensdatenbankdokument zugreifen.

Microsoft Windows Vista

- 1 Klicken Sie auf die Windows Vista Start-Taste  und dann auf **Übertragen von Dateien und Einstellungen** → **Windows einfache Übertragung starten**.
- 2 Klicken Sie im Dialogfeld **Benutzerkontenschutz** auf **Weiter**.
- 3 Klicken Sie auf **Neue Übertragung starten** oder **Aktive Übertragung fortsetzen**.


Folgen Sie den Anweisungen des Windows Easy Transfer-Assistenten auf dem Bildschirm.

Computer ausschalten

➔ **HINWEIS:** Um Datenverluste zu vermeiden, speichern und schließen Sie alle geöffneten Dateien, und beenden Sie alle aktiven Programme, bevor Sie den Computer herunterfahren.

1 Fahren Sie das Betriebssystem herunter.

- a Speichern und schließen Sie alle geöffneten Dateien und beenden Sie alle aktiven Programme.
- b Klicken Sie im *Microsoft® Windows® XP-Betriebssystem* auf **Start→ Herunterfahren→ Herunterfahren**.

Klicken Sie in Microsoft® Windows Vista™ auf die Schaltfläche „Start“ , klicken Sie dann im rechten unteren Bereich des Startmenüs auf den Pfeil (siehe Abbildung) und wählen Sie **Herunterfahren**.



Der Computer schaltet sich aus, wenn das Herunterfahren des Betriebssystems abgeschlossen ist.

- 2 Stellen Sie sicher, dass der Computer und alle angeschlossenen Geräte ausgeschaltet sind. Wenn der Computer und die angeschlossenen Geräte nicht automatisch beim Herunterfahren des Betriebssystems ausgeschaltet wurden, halten Sie den Netzschalter ungefähr 4 Sekunden lang gedrückt, um den Computer und die Geräte auszuschalten.

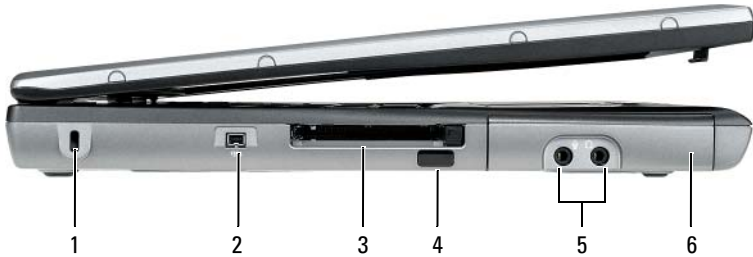
Wissenswertes über Ihren Computer

Vorderansicht



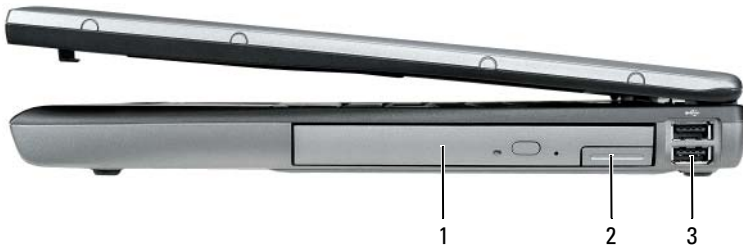
- | | | | |
|---|------------------------|---|------------------------|
| 1 | Bildschirm | 2 | Gerätestatusanzeige |
| 3 | Tastatur | 4 | Touchpad |
| 5 | Bildschirmverriegelung | 6 | Lautsprecher |
| 7 | Touchpad-Tasten | 8 | Tastaturstatusanzeigen |
| 9 | Betriebsschalter | | |

Linke Seitenansicht



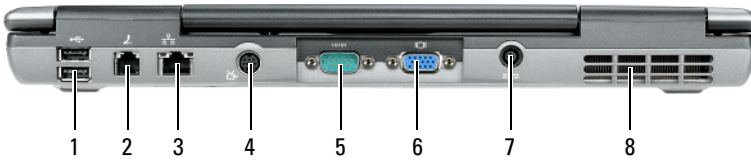
- | | | | |
|---|------------------------------------|---|---------------------|
| 1 | Sicherheitskabeleinschub | 2 | IEEE 1394-Anschluss |
| 3 | Steckplatz für PC Card/ExpressCard | 4 | Infrarotsensor |
| 5 | Audioanschlüsse (2) | 6 | Festplatte |

Rechte Seitenansicht



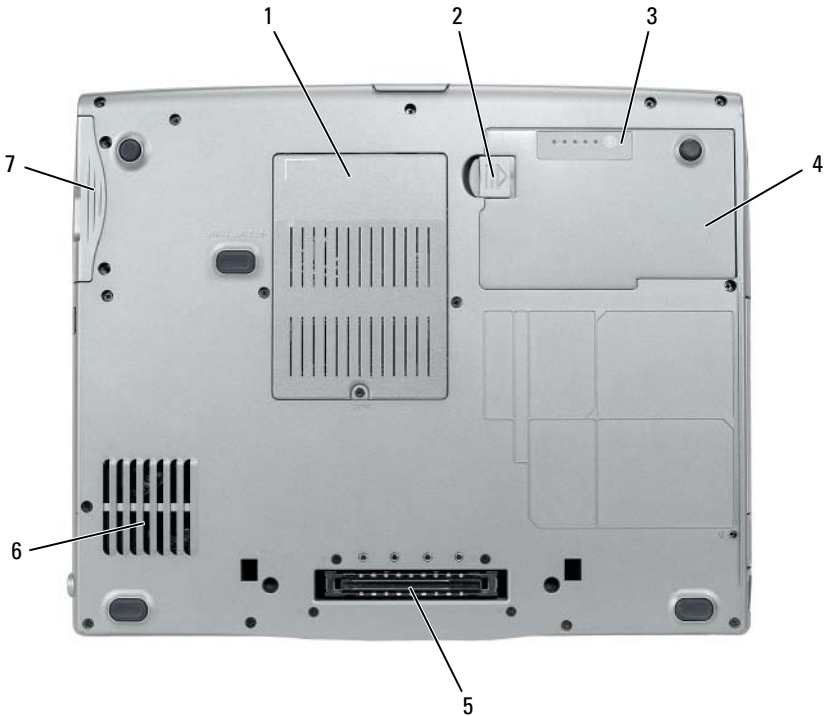
- | | | | |
|---|--------------------|---|--------------------------------|
| 1 | Modulschacht | 2 | Komponentenfreigabevorrichtung |
| 3 | USB-Anschlüsse (2) | | |

Rückansicht



- | | | | |
|---|---------------------------|---|----------------------------------|
| 1 | USB-Anschlüsse (2) | 2 | Modemanschluss (RJ-11) |
| 3 | Netzwerkanschluss (RJ-45) | 4 | S-Video-Fernsehausgangsanschluss |
| 5 | Serieller Anschluss | 6 | Monitoranschluss |
| 7 | Netzteilanschluss | 8 | Lüftungsschlitze |

Unterseite



- | | | | |
|---|--|---|-----------------------------|
| 1 | Speichermodul/Modem/WLAN
Mini-Card/Abdeckung der
Knopfzellenbatterie | 2 | Akkufachfreigabevorrichtung |
| 3 | Akku-Ladestandanzeige/
Zustandsanzeige | 4 | Akku |
| 5 | Docking-Gerätanschluss | 6 | Lüftungsschlitze |
| 7 | Festplatte | | |

Verwenden eines Akkus

Akkuleistung



ANMERKUNG: Informationen zur Dell-Garantie für Ihren Computer finden Sie im *Produktinformationshandbuch* oder auf dem separaten Garantiedokument, das im Lieferumfang des Computers enthalten ist.

Für eine optimale Leistung des Computers und zur Beibehaltung der BIOS-Einstellungen betreiben Sie Ihr Notebook von Dell immer mit eingesetztem Hauptakku. Bei Auslieferung ist standardmäßig bereits ein Akku im Akkufach installiert.



ANMERKUNG: Da der Akku beim Kauf des Computers möglicherweise nicht vollständig geladen ist, verwenden Sie ein Netzteil, um Ihren neuen Computer vor der ersten Verwendung an eine Steckdose anzuschließen und den Akku zu laden. Sie erzielen die besten Ergebnisse, wenn Sie den Computer so lange über ein Netzteil betreiben, bis der Akku vollständig geladen ist. Zum Anzeigen des Akkustatus, überprüfen Sie die Energieanzeige in den Energieoptionen (siehe „Öffnen der Eigenschaften von Energieoptionen“ auf Seite 106).



ANMERKUNG: Die Betriebsdauer eines Akkus (die Zeit, wie lange eine Akkuladung vorhält) nimmt mit der Zeit ab. Je nachdem, wie oft und unter welchen Bedingungen der Akku verwendet wird, müssen Sie möglicherweise noch vor Ende der Laufzeit Ihres Computers den Akku ersetzen.





ANMERKUNG: Es wird empfohlen, den Computer beim Beschreiben von CDs oder DVDs an das Stromnetz anzuschließen.


Die Betriebsdauer wird stark beeinträchtigt, wenn Sie bestimmte Vorgänge durchführen. Dazu gehören u. A.:

- Verwenden von optischen Laufwerken
- Verwenden von Wireless-Kommunikationsgeräten, PC-Karten, Express-Karten, Media-Speicherkarten oder USB-Geräten
- Verwenden von sehr hellen Bildeinstellungen, von 3D-Bildschirmchonern oder anderen Programmen, die viel Strom benötigen wie z. B. 3D-Grafik-Anwendungen
- Betrieb des Computers mit maximaler Leistung. Siehe „Konfigurieren der Energieverwaltungseinstellungen“ auf Seite 105, um Informationen über Zugang zu den Eigenschaften von Energieoptionen in Windows oder zu Dell QuickSet zu erhalten, die Sie dazu benutzen können, Energieverwaltungseinstellungen einzurichten.


Sie können den Akkuladestatus überprüfen, bevor Sie den Akku in den Computer einsetzen. Außerdem können Sie die Energieverwaltungsoptionen so konfigurieren, dass eine Warnmeldung ausgegeben wird, wenn der Ladezustand des Akkus niedrig ist.

 **VORSICHT:** Bei Verwendung eines ungeeigneten Akkus besteht Brand- oder Explosionsgefahr. Ersetzen Sie die Akkus nur mit einem kompatiblen Akku von Dell. Der Akku ist für den Einsatz in Ihrem Dell Computer vorgesehen. Verwenden Sie keine aus anderen Computern stammenden Akkus für diesen Computer.

 **VORSICHT:** Entsorgen Sie die Akkus nicht im Hausmüll. Falls ein Akku nicht mehr aufgeladen werden kann, wenden Sie sich bitte an einen Recyclinghof vor Ort oder an eine Umweltorganisation, um Informationen zur Entsorgung von Lithium-Ionen-Akkus zu erhalten. Informationen zur sach- und umweltgerechten Akkuentsorgung finden Sie im entsprechenden Abschnitt im *Produktinformationshandbuch*.

 **VORSICHT:** Bei unsachgemäßer Verwendung des Akkus besteht Brand- oder Verätzungsgefahr. Sie dürfen den Akku nicht aufstechen, verbrennen, auseinander nehmen oder Temperaturen über 65°C aussetzen. Bewahren Sie den Akku außerhalb der Reichweite von Kindern auf. Handhaben Sie beschädigte oder auslaufende Akkus mit äußerster Vorsicht. Beschädigte Akkus können auslaufen und Personen- oder Sachschäden verursachen.

Prüfen des Akkuladestatus


Die Akkuanzeige von Dell QuickSet, die Energieanzeige von Microsoft Windows, sowie das  Symbol, die Akku-Ladestandanzeige und Zustandsanzeige sowie die Warnung „Akku niedrig“ informieren über den Ladezustand des Akkus.


Akkuanzeige von Dell QuickSet

Ist Dell QuickSet installiert, drücken Sie <Fn><F3>, um die Akkuanzeige von QuickSet anzuzeigen. In der Akkuanzeige werden Status, Akkuzustand, Ladestand und Ladedauer des Akkus im Computer angezeigt.

Klicken Sie für weitere Informationen zu QuickSet mit der rechten Maustaste auf das QuickSet-Symbol in der Taskleiste und anschließend auf **Hilfe**.

Energieanzeige von Microsoft Windows

Die Energie- bzw. Akkuanzeige von Windows zeigt die verbleibende Akkuladung an. Um die Ladung zu überprüfen, doppelklicken Sie auf das entsprechende Symbol  in der Taskleiste.

Wenn der Computer an eine Steckdose angeschlossen ist, wird das Symbol  angezeigt.

Akku:Ladestandanzeige

Durch *einmaliges Drücken oder Gedrückthalten* der Statustaste an der Ladestandsanzeige des Akkus können Sie Folgendes prüfen:

- Akkuladung (Prüfung durch Drücken und *Loslassen* der Statustaste)
- Akkuzustand (Prüfung durch Drücken und *Halten* der Statustaste)

Die Betriebsdauer des Akkus hängt weitgehend von der Anzahl der Aufladungen ab. Durch Hunderte Auf- und Entladungen verlieren Akkus an Ladekapazität, d. h. der Akkuzustand verschlechtert sich. Dies bedeutet, dass ein Akku den Status „aufgeladen“ anzeigt, aber nur über eine verminderte Ladekapazität (Zustand) verfügt.

Prüfen der Akkuladung

Prüfen Sie die Akkuladung, indem Sie die Statustaste in der Akku-Ladestandsanzeige *drücken* und *loslassen*, damit die Akkustandsanzeigen aufleuchten. Jede Anzeigeleuchte repräsentiert etwa 20 Prozent der Gesamtladekapazität des Akkus. Wenn der Akku also beispielsweise noch zu 80 Prozent geladen ist, leuchten vier der fünf Anzeigen auf. Wenn keine der Anzeigen aufleuchtet, ist der Akku vollständig entladen.

Prüfen des Akkuzustands



ANMERKUNG: Sie können den Akkuzustand auf zwei verschiedene Weisen prüfen: durch Kontrollieren der Ladestandsanzeige auf dem Akku, wie nachstehend beschrieben, und durch Kontrolle der Akkuanzeige in Dell QuickSet. Weitere Informationen über QuickSet erhalten Sie, wenn Sie mit der rechten Maustaste in der Taskleiste auf das Symbol klicken und dann auf **Hilfe**.

Um den Akkuzustand mit der Ladeanzeige zu überprüfen, *drücken Sie die Statustaste der Akku-Ladestandsanzeige und halten sie mindestens 3 Sekunden lang gedrückt*. Wenn keine der Anzeigen aufleuchtet, ist der Akku in gutem Zustand und mehr als 80 Prozent der ursprünglichen Ladekapazität verbleiben. Jede Anzeige stellt eine prozentuelle Verschlechterung dar. Wenn fünf Anzeigen leuchten, verbleiben weniger als 60 Prozent der Ladekapazität. In diesem Fall sollten Sie den Akku ersetzen. Weitere Informationen zur Akkubetriebsdauer finden Sie unter „Verwenden eines Akkus“ auf Seite 100.

Warnung „Akku niedrig“



HINWEIS: Um Datenverlust oder eine Beschädigung der Daten zu vermeiden, sollten Sie Ihre Arbeit sofort nach einer solchen Warnung speichern. Schließen Sie den Computer dann an eine Netzsteckdose an oder setzen Sie einen zweiten Akku in den Modulschacht ein. Wenn der Akku vollständig erschöpft ist, wechselt der Computer automatisch in den Ruhemodus.

Wenn der Akku zu ungefähr 90 Prozent erschöpft ist, wird ein Popup-Fenster mit einem entsprechenden Warnhinweis angezeigt. Falls zwei Akkus installiert sind, bedeutet die Warnung „Akku niedrig“, dass die Gesamtkapazität der beiden Akkus zu etwa 90 Prozent erschöpft ist. Der Computer geht in den Ruhemodus über, wenn die Akkuladung ein kritisch niedriges Niveau erreicht hat.

Sie können die Einstellungen der Akkuwarnanzeigen in QuickSet oder dem Fenster **Eigenschaften von Energieoptionen** verändern. Siehe „Konfigurieren der Energieverwaltungseinstellungen“ auf Seite 105, um Informationen über den Zugang zu QuickSet oder zum Fenster **Eigenschaften von Energieoptionen** zu erhalten.

Sparen von Akkuenergie

Die folgenden Maßnahmen helfen Ihnen, Akkuenergie zu sparen:

- Die Betriebsdauer eines Akkus hängt weitgehend davon ab, wie oft er verwendet und wieder aufgeladen wird. Daher sollten Sie Ihren Computer, soweit dies möglich ist, immer mit Netzstrom betreiben.
- Aktivieren Sie den Standby-Modus oder den Ruhemodus, wenn Sie den Computer längere Zeit nicht verwenden. Siehe „Energieverwaltungsmodi“ auf Seite 104.
- Benutzen Sie den Assistenten für die Energieverwaltung, oder das Fenster **Eigenschaften von Energieoptionen**, um Optionen zur Optimierung des Stromverbrauchs Ihres Computers auszuwählen. Diese Optionen können außerdem so eingestellt werden, dass sie sich ändern, wenn Sie den Netzschalter betätigen, den Bildschirm schließen oder <Fn><Esc> drücken.



ANMERKUNG: Siehe „Konfigurieren der Energieverwaltungseinstellungen“ auf Seite 105, um Informationen über das Sparen von Akkuenergie zu erhalten.

Energieverwaltungsmodi

Standby- und Energiesparmodus

Der Standby-Modus (Energiesparmodus in Microsoft Windows Vista™) dient zum Sparen von Energie. In diesem Modus werden der Bildschirm und die Festplatte nach einem vorher festgelegten Zeitraum ohne Aktivitäten (Zeitlimit) ausgeschaltet. Beim Verlassen des Standby-Modus bzw. Ruhemodus wird der gleiche Betriebszustand wie vor dem Aktivieren des Standby-Modus bzw. Ruhemodus wiederhergestellt.



HINWEIS: Wenn Ihr Computer im Standby-Modus oder Ruhemodus Wechselstrom und Akkuenergie verliert, verliert er eventuell Daten.

Um den Standby-Modus in Windows XP zu aktivieren, klicken Sie erst auf **Start, auf Computer ausschalten** und dann auf **Standby**.

Um in den Energiesparmodus in Windows Vista zu wechseln, klicken Sie auf die Windows Vista-Startschaltfläche  und anschließend auf **Energiesparmodus**.


Je nachdem, wie die Energieverwaltungsoptionen im Fenster **Eigenschaften von Energieoptionen** oder dem QuickSet-Assistenten für Energieverwaltung eingestellt wurden, können Sie auch eine der folgenden Methoden verwenden:

- Den Netzschalter drücken.
- Den Bildschirm schließen.
- <Fn><Esc> drücken.

Um den Standby-Modus oder Ruhemodus zu beenden, drücken Sie den Netzschalter oder öffnen Sie den Bildschirm, je nachdem, welche Energieverwaltungsoptionen eingestellt wurden. Der Standby-Modus bzw. Ruhemodus lässt sich nicht durch Drücken einer Taste oder Berühren des Touchpads beenden.

Ruhemodus

Um Energie zu sparen, werden im Ruhemodus sämtliche Systemdaten in einen reservierten Bereich auf der Festplatte kopiert; danach wird die Stromzufuhr zum Computer vollständig abgeschaltet. Beim Verlassen des Ruhemodus wird der gleiche Betriebszustand wie vor dem Aktivieren des Ruhemodus wiederhergestellt.

 **HINWEIS:** Sie können keine Geräte entfernen oder den Computer vom Docking-Gerät trennen, wenn sich der Computer im Ruhemodus befindet.


Der Computer wechselt in den Ruhemodus, wenn der Ladezustand des Akkus auf ein kritisches Niveau absinkt.

Um den Ruhemodus in Windows XP manuell zu aktivieren, klicken Sie auf **Start** und dann auf **Computer ausschalten**. Drücken Sie <Shift>, halten Sie die Taste gedrückt und klicken Sie anschließend auf **Ruhezustand**.

Um manuell in den Ruhemodus in Windows Vista zu wechseln, klicken Sie auf die Windows Vista-Startschaltfläche  und anschließend auf „Ruhemodus“.

Je nachdem, wie die Energieverwaltungsoptionen im Fenster **Eigenschaften von Energieoptionen** oder dem QuickSet-Assistenten für Energieverwaltung eingestellt wurden, können Sie auch eine der folgenden Methoden zur Eingabe des Ruhemodus verwenden:

- Den Netzschalter drücken.
- Den Bildschirm schließen.
- <Fn><Esc> drücken.

 **ANMERKUNG:** Manche PC Cards oder ExpressCards funktionieren möglicherweise nicht mehr ordnungsgemäß, nachdem der Computer den Ruhemodus beendet hat. In diesem Fall entfernen Sie die Karte und setzen sie wieder ein, bzw. starten Sie einfach den Computer neu.

Um den Ruhemodus zu beenden, drücken Sie den Netzschalter. Es kann einige Sekunden dauern, bis der Computer den Ruhemodus beendet hat. Der Ruhemodus lässt sich nicht durch Drücken einer Taste oder Berühren des Touchpads beenden. Nähere Informationen zum Ruhemodus finden Sie in der mit dem Betriebssystem gelieferten Dokumentation.

Konfigurieren der Energieverwaltungseinstellungen


Sie können den QuickSet-Assistenten für die Energieverwaltung oder die Windows-Eigenschaften von Energieoptionen verwenden, um die Energieverwaltungseinstellungen Ihres Computers zu konfigurieren. Klicken Sie für weitere Informationen zu QuickSet mit der rechten Maustaste auf das QuickSet-Symbol in der Taskleiste und anschließend auf **Hilfe**.

Öffnen der Eigenschaften von Energieoptionen

Windows XP

Klicken Sie auf **Start**, zeigen Sie auf **Systemsteuerung** → **Leistung und Wartung** und wählen Sie dann **Energieoptionen**.

Windows Vista

Klicken Sie auf die Windows Vista-Startschaltfläche , anschließend auf **Systemsteuerung**, dann auf **System und Wartung** und schließlich auf **Energieoptionen**.


Aufladen des Akkus

Wenn der Computer an das Stromnetz angeschlossen oder ein Akku in einen an das Stromnetz angeschlossen Computer eingesetzt wird, prüft der Computer den Ladezustand und die Temperatur des Akkus. Das Netzteil lädt gegebenenfalls den Akku auf und erhält die Akkuladung.



ANMERKUNG: Mit Dell™ ExpressCharge™ lädt das Netzteil einen vollständig entladenen Akku bei ausgeschaltetem Computer zu 80 Prozent in etwa 1 Stunde und zu 100 Prozent in etwa 2 Stunden. Bei eingeschaltetem Computer verlängert sich die Ladezeit entsprechend. Der Akku kann beliebig lange im Computer verbleiben. Ein im Akku integrierter Schaltkreis verhindert das Überladen des Akkus.

Falls der Akku durch Betrieb in Ihrem Computer oder aufgrund hoher Umgebungstemperaturen heiß ist, wird der Akku bei Anschluss des Computers an eine Steckdose unter Umständen nicht geladen.

Bei abwechselnd  grün und orange blinkender Anzeige ist die Akkutemperatur zu hoch, und der Ladevorgang kann nicht erfolgen. Ziehen Sie den Netzstecker aus der Steckdose, und lassen Sie Computer und Akku auf Zimmertemperatur abkühlen. Schließen Sie den Computer anschließend wieder an eine Steckdose an, und setzen Sie den Ladevorgang fort.

Weitere Informationen zum Beheben von Problemen mit dem Akku finden Sie unter „Probleme mit der Stromversorgung“ in Ihrem *Benutzerhandbuch*.

Austauschen des Akkus

! **VORSICHT:** Bei Verwendung eines ungeeigneten Akkus besteht Brand- oder Explosionsgefahr. Ersetzen Sie die Akkus nur mit einem kompatiblen Akku von Dell. Der Akku ist für den Einsatz in Ihrem Dell™-Computer vorgesehen. Verwenden Sie keine aus anderen Computern stammenden Akkus für diesen Computer.

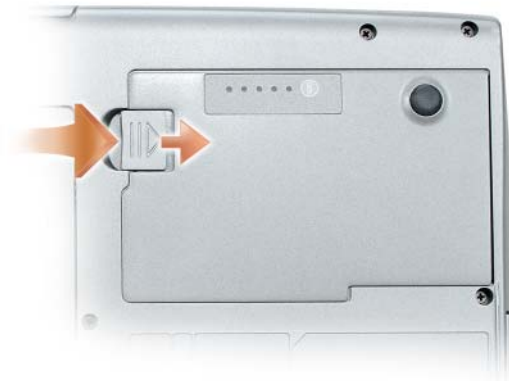
! **VORSICHT:** Führen Sie die folgenden Schritte aus, bevor Sie fortfahren: Computer ausschalten, Netzkabel aus der Steckdose und dem Computer ziehen, Modem vom Wandanschluss und vom Computer trennen sowie alle externen Kabel vom Computer trennen.

➔ **HINWEIS:** Trennen Sie alle externen Kabel vom Computer, um Beschädigungen an den Anschlüssen zu vermeiden.

Weitere Informationen über das Austauschen des zweiten Akkus, der sich im Modulschacht befindet, finden Sie im *Benutzerhandbuch* für Ihr System unter support.dell.com.

So entfernen Sie den Akku:

- 1 Wenn der Computer an ein Docking-Gerät angeschlossen (gedockt) ist, trennen Sie diese Verbindung. Weitere Informationen finden Sie in der Dokumentation, die im Lieferumfang des Docking-Geräts enthalten ist.
- 2 Stellen Sie sicher, dass der Computer ausgeschaltet ist.
- 3 Schieben Sie die Akkufachfreigabevorrichtung auf der Unterseite des Computers zur Seite und nehmen Sie anschließend den Akku aus dem Akkufach heraus.



Folgen Sie zum Austauschen des Akkus den Schritten in umgekehrter Reihenfolge wie beim Herausnehmen und drücken Sie darauf bis die Akkufachfreigabevorrichtung einrastet.

Lagern eines Akkus

Entfernen Sie den Akku, wenn Sie den Computer für längere Zeit lagern möchten. Akkus entladen sich während einer längeren Lagerzeit. Nach einer längeren Lagerung sollten Sie den Akku vor Benutzung vollständig aufladen (siehe „Aufladen des Akkus“ auf Seite 106).

Fehlerbehebung

Folgen Sie diesen Hinweisen, um Störungen mit dem Computer zu beheben:

- Wenn das Problem erst seit dem Installieren oder Entfernen einer Komponente auftritt, prüfen Sie das Installationsverfahren, und stellen Sie sicher, dass die Komponente ordnungsgemäß installiert ist.
- Funktioniert ein Peripheriegerät nicht, stellen Sie sicher, dass es ordnungsgemäß angeschlossen ist.
- Wenn im Bildschirm eine Fehlermeldung erscheint, notieren Sie diese genau. Diese Meldung kann den Mitarbeitern des Supports hilfreiche Informationen geben, um das Problem zu identifizieren und zu beheben.
- Falls eine Fehlermeldung während der Ausführung eines Programms angezeigt wird, lesen Sie in der Programmdokumentation nach.



ANMERKUNG: Die in diesem Dokument beschriebenen Vorgänge gelten für die Windows-Standardansicht. Wenn Sie auf Ihrem Dell Computer die Windows Classic-Ansicht verwenden, treffen die Beschreibungen möglicherweise nicht zu.

Probleme mit Absturz und Software



VORSICHT: Bevor Sie Arbeiten an den in diesem Abschnitt beschriebenen Komponenten ausführen, lesen Sie erst die Sicherheitshinweise im *Produktinformationshandbuch*.

Der Computer startet nicht

STELLEN SIE SICHER, DASS DAS NETZKABEL ORDNUNGSGEMÄß AN DEN COMPUTER UND AN DIE STECKDOSE ANGESCHLOSSEN IST

Der Computer reagiert nicht mehr



HINWEIS: Wenn Sie das Betriebssystem nicht ordnungsgemäß herunterfahren können, können Daten verloren gehen.

DEN COMPUTER AUSSCHALTEN – Wenn das Drücken einer Taste auf der Tastatur oder das Bewegen der Maus keine Reaktion bewirkt, halten Sie den Netzschalter mindestens acht bis zehn Sekunden lang gedrückt, bis der Computer sich ausschaltet. Starten Sie den Computer dann neu.

Ein Programm reagiert nicht

PROGRAMM BEENDEN –

- 1 Drücken Sie gleichzeitig die Tasten <Strg><Umschalt><Esc>, um auf den Task-Manager zuzugreifen.
- 2 Klicken Sie auf die Registerkarte **Anwendungen**.
- 3 Wählen Sie dann durch Klicken das Programm aus, das nicht mehr reagiert.
- 4 Klicken Sie auf **End Task** (Task beenden).

Ein Programm stürzt wiederholt ab



ANMERKUNG: Installationsanweisungen zu den gängigsten Software-Produkten finden Sie normalerweise in der jeweiligen Dokumentation oder auf einer mitgelieferten Diskette, CD oder DVD.

SOFTWARE-DOKUMENTATION LESEN – Deinstallieren Sie gegebenenfalls das Programm und installieren Sie es anschließend erneut.

Ein Programm wurde für ein früheres Windows-Betriebssystem entwickelt.

PROGRAMMKOMPATIBILITÄTS-ASSISTENTEN AUSFÜHREN –


Windows XP:

Der Programmkompatibilitäts-Assistent konfiguriert ein Programm für XP, so dass es auch in ähnlichen Betriebssystemumgebungen eingesetzt werden kann.

- 1 Klicken Sie auf die Schaltfläche **Start** → **Alle Programme** → **Zubehör** → **Programmkompatibilitäts-Assistent** → **Weiter**.
- 2 Befolgen Sie die Anleitungen auf dem Bildschirm.

Windows Vista:

Der Programmkompatibilitätsassistent konfiguriert ein Programm für Windows Vista, so dass es auch in ähnlichen Betriebssystemumgebungen eingesetzt werden kann.

- 1 Klicken Sie auf **Start**  → **Systemsteuerung** → **Programme** → **Ältere Programme mit dieser Windows-Version verwenden**.
- 2 Klicken Sie auf dem Begrüßungsbildschirm auf **Weiter**.
- 3 Befolgen Sie die Anleitungen auf dem Bildschirm.

Ein blauer Bildschirm wird angezeigt

DEN COMPUTER AUSSCHALTEN – Wenn das Drücken einer Taste auf der Tastatur oder das Bewegen der Maus keine Reaktion bewirkt, halten Sie den Netzschalter mindestens acht bis zehn Sekunden lang gedrückt, bis der Computer sich ausschaltet. Starten Sie den Computer dann neu.

Andere Probleme mit der Software

LESEN SIE DIE DOKUMENTATION ZU DEM JEWEILIGEN PROGRAMM ODER SETZEN SIE SICH MIT DEM HERSTELLER DER SOFTWARE IN VERBINDUNG FÜR INFORMATIONEN ZUR FEHLERBEHEBUNG –

- Stellen Sie sicher, dass das Programm mit dem auf Ihrem Computer installierten Betriebssystem kompatibel ist.
- Stellen Sie sicher, dass Ihr Computer die Mindest-Hardware-Anforderungen erfüllt, die für die Software erforderlich sind. Informationen dazu finden Sie in der Software-Dokumentation.
- Stellen Sie sicher, dass das Programm ordnungsgemäß installiert und konfiguriert wurde.
- Stellen Sie sicher, dass die Gerätetreiber nicht mit dem Programm in Konflikt stehen.
- Deinstallieren Sie gegebenenfalls das Programm und installieren Sie es anschließend erneut.

SICHERN SIE SOFORT DIE DATEIEN

VERWENDEN SIE EIN VIRUSABTASTPROGRAMM, UM FESTPLATTEN, DISKETTEN, CDs UND DVDs AUF VIREN ZU ÜBERPRÜFEN

SPEICHERN UND SCHLIESSEN SIE ALLE GEÖFFNETEN DATEIEN ODER PROGRAMME UND FAHREN SIE IHREN COMPUTER ÜBER DAS STARTMENÜ HERUNTER

Dell Diagnostics



VORSICHT: Bevor Sie Arbeiten an den in diesem Abschnitt beschriebenen Komponenten ausführen, lesen Sie erst die Sicherheitshinweise im *Produktinformationshandbuch*.

Wann wird das Programm Dell Diagnostics eingesetzt?

Wenn Probleme mit dem Computer auftreten, führen Sie die unter „Probleme mit Absturz und Software“ auf Seite 108 aufgeführten Maßnahmen durch und führen Sie Dell Diagnostics aus, bevor Sie von Dell technische Unterstützung anfordern.

Wir empfehlen Ihnen, diese Anweisungen vor Beginn der Arbeiten auszudrucken.



HINWEIS: Das Programm Dell Diagnostics kann nur auf Dell™-Computern ausgeführt werden.



ANMERKUNG: Die *Drivers and Utilities* Disc ist optional und ist möglicherweise nicht im Lieferumfang Ihres Computers enthalten.

Sie können Dell Diagnostics entweder von einer Festplatte oder von der optionalen *Drivers and Utilities* Disc starten.

Dell Diagnostics von Ihrer Festplatte starten

Dell Diagnostics befindet sich auf einer versteckten Partition des Diagnose-Dienstprogramms auf der Festplatte.



ANMERKUNG: Wenn der Computer kein Bildschirmbild anzeigen kann, nehmen Sie Kontakt mit Dell auf (siehe „Kontaktaufnahme mit Dell“ in Ihrem *Benutzerhandbuch*).

- 1 Fahren Sie den Computer herunter.
- 2 Wenn der Computer an ein Docking-Gerät angeschlossen (gedockt) ist, trennen Sie diese Verbindung. Weitere Informationen finden Sie in der Dokumentation, die im Lieferumfang des Docking-Geräts enthalten ist.
- 3 Schließen Sie den Computer an eine Steckdose an.
- 4 Es gibt zwei Möglichkeiten, Dell Diagnostics aufzurufen:
 - Schalten Sie den Computer ein. Wenn das DELL™-Logo angezeigt wird, drücken Sie sofort <F12>. Wählen Sie **Diagnostics** vom Startmenü und drücken Sie die <Eingabetaste>.



ANMERKUNG: Wenn Sie zu lange warten und das Betriebssystem-Logo eingeblendet wird, warten Sie noch, bis der Windows-Desktop angezeigt wird. Fahren Sie danach den Computer herunter und starten Sie ihn erneut.

- Halten Sie die <Fn>-Taste gedrückt, während Sie den Computer starten.



ANMERKUNG: Wenn eine Meldung angezeigt wird, dass keine Partition für ein Diagnose-Dienstprogramm gefunden wurde, starten Sie Dell Diagnostics von Ihrer optionalen *Drivers and Utilities* CD.

Der Computer führt die Überprüfung vor dem Systemstart durch, d. h. eine Reihe von Tests der Platine, Tastatur, Festplatte und des Bildschirms.

- Beantworten Sie alle Fragen, die während der Überprüfung angezeigt werden.
- Wird bei einer Komponente eine Fehlfunktion festgestellt, unterbricht der Computer die Überprüfung und gibt einen Signalton aus. Um die Überprüfung zu unterbrechen und den Computer neu zu starten, drücken Sie <Esc>. Um mit dem nächsten Test fortzufahren, drücken Sie auf <Y>. Um die Komponente, bei der eine Fehlfunktion aufgetreten ist, erneut zu testen, drücken Sie auf <R>.
- Wenn während des Systemtests vor dem Hochfahren des Computers Fehler auftreten, notieren Sie die Fehlercodes, und setzen Sie sich mit Dell in Verbindung (siehe „Kontaktaufnahme mit Dell“ in Ihrem *Benutzerhandbuch*).

Wenn der Systemtest vor Hochfahren des Computers erfolgreich abgeschlossen wird, erhalten Sie die Meldung `Booting Dell Diagnostic Utility Partition (Starten der Dell Diagnostics-Dienstprogrammpartition). Press any key to continue` (Drücken Sie eine beliebige Taste, um fortzufahren).

- 5 Drücken Sie eine beliebige Taste, um Dell Diagnostics von der entsprechenden Partition auf der Festplatte zu starten.

Wenn eine Meldung angezeigt wird, dass keine Partition für ein Diagnose-Dienstprogramm gefunden wurde, starten Sie Dell Diagnostics von Ihrer optionalen Drivers and Utilities CD.

- 1 Legen Sie die *Drivers and Utilities* Disc ein.
- 2 Computer herunterfahren und erneut starten.

Wenn das Dell Logo angezeigt wird, drücken Sie sofort <F12>.

Wenn Sie zu lange warten und das Windows-Logo eingeblendet wird, warten Sie, bis der Windows-Desktop angezeigt wird. Fahren Sie danach den Computer herunter und starten Sie ihn erneut.



ANMERKUNG: Mit den nächsten Schritten wird die Startreihenfolge nur für einen Startvorgang geändert. Beim nächsten Systemstart startet der Computer entsprechend den im System-Setup-Programm angegebenen Geräten.

- 3 Wenn die Liste der Startgeräte angezeigt wird, markieren Sie **CD/DVD/CD-RW-Laufwerk** und drücken Sie die <Eingabetaste>.
- 4 Wählen Sie aus dem Menü die Option **Von CD-ROM starten** und drücken Sie die <Eingabetaste>.
- 5 Geben Sie 1 ein, um das Menu aufzurufen, und drücken Sie die Eingabetaste, um fortzufahren.
- 6 Wählen Sie **Run Dell 32-bit Diagnostics** (Dell 32-Bit-Diagnose ausführen) aus der nummerierten Liste aus. Wählen Sie die für Ihren Computer zutreffende Version aus, wenn mehrere Versionen aufgelistet werden.
- 7 Wenn das **Hauptmenü** von Dell Diagnostics angezeigt wird, wählen Sie den gewünschten Test aus.

Hauptmenü des Programms Dell Diagnostics

- 1 Klicken Sie nach dem Laden der Dell Diagnostics und nachdem das **Hauptmenü** angezeigt wird auf die Schaltfläche für die von Ihnen gewünschte Option.

Option	Funktion
Express Test (Schnelltest)	Es wird ein Schnelltest der Geräte durchgeführt. Der Test dauert normalerweise etwa 10 bis 20 Minuten. Es ist kein Benutzereingriff erforderlich. Führen Sie den Schnelltest zuerst aus, um die Möglichkeit zum schnellen Auffinden des Problems zu erhöhen.
Extended Test (Erweiterter Test)	Es wird ein ausführlicher Test der Geräte durchgeführt. Der Test nimmt normalerweise mindestens eine Stunde in Anspruch. Dabei muss der Benutzer in regelmäßigen Abständen Informationen eingeben.
Custom Test (Benutzerdefinierter Test)	Es wird ein bestimmtes Gerät geprüft. Die auszuführenden Tests können vom Benutzer angepasst werden.
Symptom Tree (Problemübersicht)	Listet die am häufigsten vorkommenden Symptome auf und lässt zu, dass Sie einen Test wählen, der auf dem Symptom der vorliegenden Störung basiert.

- 2 Wenn beim Test eine Störung gefunden wird, wird eine Meldung mit dem Fehlercode und eine Beschreibung der Störung angezeigt. Notieren Sie den Fehlercode und die Problembeschreibung und folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.

Wenn Sie den Fehler nicht beheben können, nehmen Sie Kontakt mit Dell auf (siehe „Kontaktaufnahme mit Dell“ im *Benutzerhandbuch*).



ANMERKUNG: Die Service-Tag-Nummer des Computers finden Sie im oberen Bereich der einzelnen Testanzeigen. Wenn Sie bei Dell anrufen, fragt Sie der Technische Support nach der Service-Tag-Nummer.

- 3 Klicken Sie beim Ausführen eines Tests vom **Custom Test** (Benutzerdefinierter Test) oder von der Option **Symptom Tree** (Problemübersicht) her auf das in der folgenden Tabelle beschriebene zutreffende Register, um weitere Informationen zu erhalten.

Registerkarte	Funktion
Results (Ergebnisse)	Es werden die Testergebnisse und möglicherweise gefundene Probleme angezeigt.
Errors (Fehler)	Es werden die gefundenen Fehler, die Fehlercodes und eine Beschreibung des Problems angezeigt.
Help (Hilfe)	Beschreibt den Test und verweist auf mögliche Voraussetzungen für die Durchführung des Tests.
Configuration (Konfiguration)	Die Hardware-Konfiguration der ausgewählten Geräte wird angezeigt. Das Programm „Dell Diagnostics“ sammelt über das System-Setup-Programm, den Speicher und verschiedene interne Tests Konfigurationsinformationen für alle Geräte. Diese Informationen werden in der Geräteliste auf der linken Seite des Bildschirms angezeigt. In der Geräteliste werden möglicherweise nicht die Namen aller Geräte angezeigt, die im Computer installiert oder daran angeschlossen sind.
Parameters (Parameter)	Der Test kann durch Änderungen an den Einstellungen an Ihre Bedürfnisse angepasst werden.

- 4 Wenn die Tests beendet sind und Sie Dell Diagnostics von der *Drivers and Utilities*-Disc aus ausgeführt haben, entfernen Sie die Disc.
- 5 Schließen Sie nach dem Beenden der Tests das Testfenster, um zum **Hauptmenü** zurückzugelangen. Schließen Sie zum Beenden von Dell Diagnostics und zum Neustart des Computers das **Hauptmenü**.

Stichwortverzeichnis

A

- Akku
 - Aufladen, 106
 - Energieanzeige, 101
 - Entfernen, 107
 - lagern, 108
 - Leistung, 100
 - Prüfen des Ladezustands, 101
- Aufkleber
 - Microsoft Windows, 85
 - Service-Tag-Nummer, 85

B

- Beheben von Störungen
 - Dell Diagnostics, 111
- Benutzerhandbuch, 84
- Betriebssystem
 - neu installieren, 89
- Betriebssystem-Disc, 89

C

- Computer
 - reagiert nicht mehr, 108-109
 - stürzt ab, 108-110

D

- Dell
 - Support-Website, 86

- Dell Diagnostics, 111
- Dell Diagnostics von Ihrer Festplatte starten, 111

- Diagnose
 - Dell, 111

- Dokumentation
 - Benutzerhandbuch, 84
 - Endbenutzerlizenzvereinbarung, 84
 - Ergonomie, 84
 - Garantie, 84
 - Online, 86
 - Produktinformationshandbuch, 84
 - Sicherheit, 84
 - Zulassung, 84

- Drivers and Utilities Disc
 - Dell Diagnostics, 111

E

- Endbenutzerlizenzvereinbarung, 84
- Energie
 - Ruhemodus, 104
 - Standby-Modus, 104

G

- Garantieinformationen, 84

H

Hardware
Dell Diagnostics, 111

I

Informationen zur
Ergonomie, 84

L

Ladestandanzeige, 102

P

Probleme
allgemein, 108
Blauer Bildschirm, 110
Computer reagiert nicht
mehr, 108-109
Computer stürzt ab, 108-110
Dell Diagnostics, 111
Programm reagiert nicht, 109
Programm stürzt ab, 109
Software, 109-110
Produktinformationshandbuch,
84

Q

QuickSet Hilfe, 88

R

Ruhemodus, 104

S

Service-Tag-Nummer, 85
Sicherheitshinweise, 84
Software
Probleme, 109-110
Standby-Modus
Wissenswertes über, 104
Starting the Dell Diagnostics
From the Drivers and
Utilities Disc, 112
Support-Website, 86

T

Teile installieren
Computer ausschalten, 95

W

Windows 2000
Ruhemodus, 104
Standby-Modus, 104
Windows Vista
neu installieren, 89
Windows XP
neu installieren, 89
Ruhemodus, 104
Standby-Modus, 104

Z

Zulassungsinformationen, 84

Dell™ Latitude™ D530

Guida di consultazione rapida

Modello PP17L

N.B., Avvisi e Attenzione



N.B. Un N.B. indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del computer.



AVVISO: Un AVVISO indica un potenziale danno all'hardware o perdita di dati, e suggerisce come evitare il problema.



ATTENZIONE: Un messaggio di **ATTENZIONE** indica un rischio di danni materiali, lesioni personali o morte.

**Le informazioni contenute nel presente documento sono soggette a modifiche senza preavviso.
© 2007 Dell Inc. Tutti i diritti riservati.**

È severamente vietata la riproduzione, con qualsiasi strumento, senza l'autorizzazione scritta di Dell Inc.

Marchi commerciali utilizzati in questo testo: *Dell*, il logo *DELL*, *Latitude*, *ExpressCharge* e *Undock & Go* sono marchi commerciali di Dell Inc.; *Microsoft*, *Windows*, *Outlook* e *Windows Vista* sono marchi commerciali o marchi registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri Paesi; *Bluetooth* è un marchio registrato di proprietà di Bluetooth SIG, Inc. ed è utilizzato per concessione da Dell.

Altri marchi e nomi commerciali possono essere utilizzati in questo documento sia in riferimento alle aziende che rivendicano i marchi e i nomi che ai prodotti stessi. Dell Inc. nega qualsiasi partecipazione di proprietà relativa a marchi e nomi commerciali diversi da quelli di sua proprietà.

Modello PP17L

Settembre 2007


N/P KY045

Rev. A00

Sommario

Ricerca di informazioni	121
Installazione del computer	128
Trasferimento delle informazioni a un nuovo computer	128
Spegnimento del computer	132
Informazioni sul computer	133
Vista anteriore	133
Vista laterale sinistra	134
Vista laterale destra	134
Vista posteriore	135
Vista inferiore	136
Uso della batteria	137
Rendimento della batteria	137
Controllo del livello di carica della batteria	138
Modalità di gestione del risparmio di energia	141
Configurazione delle impostazioni della gestione del risparmio di energia	143
Accesso a Power Options Properties (Proprietà - Opzioni risparmio energia)	143
Ricarica della batteria	143
Sostituzione della batteria	144
Conservazione della batteria	145
Risoluzione dei problemi	145
Blocchi e problemi relativi al software	146
Dell Diagnostics	148
 Indice analitico	 153

Ricerca di informazioni

 **N.B.** Alcune funzionalità o applicazioni multimediali potrebbero essere opzionali e non fornite con il computer. Alcune funzionalità o applicazioni multimediali potrebbero non essere disponibili in alcuni Paesi.

 **N.B.** Informazioni supplementari potrebbero essere fornite assieme al computer.

Cosa si ricerca?	Si trova qui
<ul style="list-style-type: none">• Un programma diagnostico per il computer• Driver per il computer• Documentazione dei dispositivi• Notebook System Software (NSS)	<p>Disco Drivers and Utilities</p> <p>La documentazione e i driver sono già installati nel computer. È possibile utilizzare il disco per reinstallare i driver (consultare "Reinstallazione di driver e utilità" nella <i>Guida dell'utente</i>) oppure per eseguire il programma Dell Diagnostics (consultare "Avvio del programma Dell Diagnostics dal disco Drivers and Utilities opzionale" a pagina 149).</p> <p>I file Leggimi possono essere compresi nel disco per fornire gli aggiornamenti dell'ultimo minuto a proposito di modifiche tecniche operate nel computer o materiale di riferimento tecnico avanzato per tecnici o utenti esperti.</p>



N.B. Aggiornamenti dei driver e della documentazione sono disponibili all'indirizzo support.dell.com.

N.B. Il disco *Drivers and Utilities* può essere opzionale e potrebbe non essere spedito con il computer.

Cosa si ricerca?

- Informazioni sulla garanzia
- Termini e condizioni (solo per gli Stati Uniti)
- Istruzioni di sicurezza
- Informazioni sulle normative
- Informazioni sull'ergonomia
- Contratto di licenza Microsoft con l'utente finale

Si trova qui**Guida alle informazioni sul prodotto Dell™**

-
- Specifiche
 - Come configurare le impostazioni del sistema
 - Come individuare e risolvere i problemi


Guida dell'utente di Dell Latitude™



Help and Support Center (Guida e supporto tecnico) di Microsoft® Windows XP® e Windows Vista™

- 1** Fare clic su **Start** → **Help and Support** (Guida e supporto tecnico) → **Dell User and System Guides** (Guide dell'utente e di sistema) → **System Guides** (Guide dell'utente).
- 2** Fare clic sulla *Guida dell'utente* del computer.

Cosa si ricerca?	Si trova qui
<ul style="list-style-type: none"> • Numero di servizio e codice di servizio espresso • Etichetta di licenza di Microsoft® Windows® 	<p data-bbox="568 225 991 284">Numero di servizio e Licenza di Microsoft® Windows®</p> <p data-bbox="568 296 1002 384">N.B. Il Numero di servizio del computer e le etichette della licenza di Microsoft Windows sono situati nel computer.</p> <p data-bbox="568 397 983 485">Il Numero di servizio del computer contiene sia un Numero di servizio sia un codice di servizio espresso.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Usare il Numero di servizio per identificare il computer quando si utilizza support.dell.com o si contatta il supporto. • Immettere il codice di servizio espresso per smistare la telefonata quando ci si rivolge al supporto. <div data-bbox="580 699 860 836" style="text-align: center;"> <p>The top image shows a white 'SERVICE TAG' sticker with a barcode on the left, the text 'SERVICE TAG' and '8888888' in the middle, and 'EXPRESS SERVICE CODE' with a field for '000 0000 0000' on the right. The bottom image shows a 'Windows Vista' license sticker with the 'DELL' logo, a barcode, and a 'Product Key' (AB0CE-83C3D-12345-7896X-VMWYZ) printed vertically on the left side.</p> </div> <ul style="list-style-type: none"> • Utilizzare il product key sull'etichetta della licenza se è necessario reinstallare il sistema operativo. <p data-bbox="568 983 991 1131">N.B. Come misura protettiva aggiuntiva, l'etichetta della licenza di Microsoft Windows progettata recentemente comprende una parte mancante o "foro" per scoraggiare la rimozione dell'etichetta.</p>

Cosa si ricerca?	Si trova qui
<ul style="list-style-type: none"> • Soluzioni — suggerimenti per la risoluzione dei problemi, articoli di tecnici, corsi in linea, domande frequenti • Comunità — discussione in linea con altri clienti Dell • Aggiornamenti — informazioni di aggiornamento per componenti, quali ad esempio la memoria, il disco rigido e il sistema operativo • Servizio clienti — recapiti, informazioni sullo stato dell'ordine e della richiesta di assistenza, sulla garanzia e sulle riparazioni • Servizio e supporto — stato della richiesta di assistenza e cronologia del supporto, contratto di assistenza, discussioni in linea con il supporto tecnico • Servizio di aggiornamento tecnico Dell — notifica preventiva per posta elettronica degli aggiornamenti software e hardware per il computer • Riferimenti — documentazione per il computer, dettagli sulla configurazione del computer, specifiche dei prodotti e white paper • Download — aggiornamenti di driver, patch e software certificati 	<p data-bbox="530 233 882 285">Sito Web del supporto tecnico della Dell — support.dell.com</p> <p data-bbox="530 301 953 384">N.B. Selezionare il Paese o il settore commerciale per visualizzare il corretto sito del supporto.</p>

Cosa si ricerca?	Si trova qui
<ul style="list-style-type: none"> Notebook System Software (NSS) — se si reinstalla il sistema operativo per il computer, è opportuno reinstallare anche l'utilità NSS. NSS fornisce aggiornamenti critici per il sistema operativo e supporto per processori, unità ottiche, dispositivi USB e così via. NSS è necessaria per il corretto funzionamento del computer Dell. Il software rileva automaticamente il computer e il sistema operativo e installa gli aggiornamenti adeguati alla propria configurazione. 	<p>Per scaricare Notebook System Software:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Visitare support.dell.com e fare clic su Drivers & Downloads (Driver & download). 2 Immettere il Numero di servizio e fare clic su Go (Vai), o selezionare il Product Type (Tipo di prodotto) o il Product Model (Modello prodotto), e fare clic su Confirm (Conferma). 3 Fare clic sul segno più (+) accanto a System Utilities (Utilità di sistema), fare clic su Notebook System Software e su Download Now (Download). 4 Fare clic su Run (Esegui) per eseguire l'utilità. <p>N.B. L'interfaccia dell'utente support.dell.com potrebbe variare in base alle selezioni.</p>
<ul style="list-style-type: none"> Aggiornamenti del software ad una versione superiore e suggerimenti per la risoluzione dei problemi — Domande frequenti, argomenti importanti e condizioni generali dell'ambiente di elaborazione 	<p>Utilità Dell Support</p> <p>L'utilità Dell Support è un sistema automatizzato di aggiornamento e di notifica installato nel computer. Questo supporto fornisce rilevamenti delle condizioni dell'ambiente di elaborazione in tempo reale, aggiornamenti del software e importanti informazioni sull'autosupporto. Accedere all'utilità Dell Support dall'icona  nella barra delle applicazioni.</p>

Cosa si ricerca?	Si trova qui
<ul style="list-style-type: none"> • Come trovare informazioni sul computer e sui suoi componenti • Come connettersi a Internet • Come aggiungere account utenti per diverse persone • Come trasferire file e impostazioni da un altro computer 	<p>Welcome Center (Centro attività iniziali) di Windows</p> <p>Welcome Center (Centro attività iniziali) di Windows viene visualizzato automaticamente quando si utilizza il computer per la prima volta. È possibile scegliere di farlo visualizzare ad ogni avvio del sistema collocando un segno di spunta nella casella di controllo Run at startup (Esegui all'avvio). Un altro metodo per accedere al Welcome Center (Centro attività iniziali) è quello di fare clic sul pulsante Start di Windows Vista , quindi fare clic su Welcome Center (Centro attività iniziali).</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Come utilizzare Microsoft Windows XP • Come utilizzare Microsoft Windows Vista • Come gestire programmi e file • Come personalizzare il desktop 	<p>Help and Support (Guida e supporto tecnico) di Windows</p> <p><i>Microsoft Windows XP:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Fare clic sul pulsante Start, quindi scegliere Guida in linea e supporto tecnico. 2 Selezionare uno degli argomenti elencati oppure digitare una parola o frase che descriva il problema nella casella Cerca, fare clic sull'icona a forma di freccia, quindi fare clic sull'argomento che descrive il problema. 3 Seguire le istruzioni visualizzate. <p><i>Microsoft Windows Vista:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Fare clic sul pulsante Start  di Windows Vista, quindi fare clic su Help and Support (Guida e supporto tecnico). 2 In <i>Search Help</i> (Cerca nella guida), digitare una parola o frase che descrive il problema, quindi premere <Invio> o fare clic sulla lente d'ingrandimento. 3 Fare clic sull'argomento che descrive il problema. 4 Seguire le istruzioni visualizzate.

Cosa si ricerca?	Si trova qui
<ul style="list-style-type: none"> • Informazioni sull'attività di rete, sulla Power Management Wizard (Gestione guidata del risparmio di energia), sui tasti di scelta rapida e su altri elementi controllati da Dell QuickSet. 	<p>Dell QuickSet Help (Guida di Dell QuickSet)</p> <p>Per visualizzare <i>Dell QuickSet Help</i> (Guida di Dell QuickSet), fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona di QuickSet nella barra delle applicazioni di Microsoft Windows e selezionare Help (Guida). La barra delle applicazioni si trova nell'angolo inferiore destro dello schermo.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Come reinstallare il sistema operativo 	<p>Disco Sistema operativo</p> <p>N.B. Il disco <i>Sistema operativo</i> può essere opzionale e potrebbe non essere spedito con il computer.</p> <p>N.B. I sistemi operativi preinstallati comprendono una partizione di ripristino utilizzata per ripristinare il sistema operativo del PC.</p> <p>Il sistema operativo è già installato nel computer. Per reinstallare il sistema operativo, utilizzare il disco <i>Sistema operativo</i>.</p> <div data-bbox="636 890 909 1157" data-label="Image"> <p>The image shows a blue CD-ROM with white text. At the top, it says 'OPERATING SYSTEM' and 'ALREADY INSTALLED ON YOUR COMPUTER'. Below that, it mentions 'Microsoft OS' and 'Microsoft Windows XP Professional'. There are sections for 'This software is provided under a license agreement' and 'System requirements'. On the right side, it lists 'System' with 'Part 1', 'Part 2', and 'Part 3'. At the bottom, the Dell logo is visible along with the website 'www.dell.com/support/dell.com' and '© 2006 Dell Computer Corporation'. The part number 'SH-DX025 Rev. A03' is also present.</p> </div> <p>Dopo aver reinstallato il sistema operativo, utilizzare il disco <i>Drivers and Utilities</i> per reinstallare i driver per i dispositivi forniti insieme al computer.</p> <p>L'etichetta del product key del sistema operativo è ubicato sul computer.</p> <p>N.B. Il colore del disco varia in base al sistema operativo ordinato.</p>

Installazione del computer

Trasferimento delle informazioni a un nuovo computer

È possibile utilizzare le "procedure guidate" del sistema operativo per consentire il trasferimento di file e di altri dati da un computer ad un altro, ad esempio da un *vecchio* computer ad un *nuovo* computer. Per istruzioni, consultare la seguente sezione che corrisponde al sistema operativo che è in esecuzione nel computer.

Microsoft Windows XP

Il sistema operativo Microsoft Windows XP fornisce il Trasferimento guidato file e impostazioni per trasferire i dati dal computer di origine al nuovo computer, quali quelli seguenti.

- Messaggi di posta elettronica
- Impostazioni della barra degli strumenti
- Dimensioni delle finestre
- Segnalibri di pagine Internet

È possibile trasferire i dati al nuovo computer su una connessione di rete o seriale, oppure archivarli su un supporto rimovibile, quale un CD scrivibile, per trasferirli al nuovo computer.



N.B. È possibile trasferire dati da un vecchio computer ad uno nuovo collegando direttamente un cavo seriale alle porte di input/output (I/O) dei due computer. Per trasferire dati su una connessione seriale, è necessario accedere all'utilità Connessioni di rete dal Pannello di controllo ed eseguire un'altra procedura di configurazione, ad esempio l'impostazione di una connessione avanzata e l'assegnazione del computer host e del computer guest.

Per istruzioni sull'installazione di una connessione diretta via cavo tra due computer, consultare la Microsoft Knowledge Base, Articolo n. 305621, dal titolo *How to Set Up a Direct Cable Connection Between Two Computers in Windows XP* (Come impostare una connessione diretta via cavo tra due computer in Windows XP). Queste informazioni possono non essere disponibili in alcuni Paesi.

Per trasferire informazioni ad un nuovo computer, è necessario eseguire il Trasferimento guidato file e impostazioni. È possibile utilizzare il disco *Sistema operativo* opzionale per questo procedimento o è possibile creare un disco del Trasferimento guidato file e impostazioni con il Trasferimento guidato file e impostazioni.

Esecuzione del Trasferimento guidato file e impostazioni con il disco Sistema operativo



N.B. Questa procedura richiede il disco *Sistema operativo*. Questo disco è opzionale e potrebbe non essere incluso con alcuni computer.

Per preparare un nuovo computer al trasferimento dei file:

- 1 Aprire il Trasferimento guidato file e impostazioni: fare clic su **Start**→ **Tutti i programmi**→ **Accessori**→ **Utilità di sistema**→ **Trasferimento guidato file e impostazioni**.
- 2 Quando viene visualizzata la schermata iniziale del **Trasferimento guidato file e impostazioni**, fare clic su **Avanti**.
- 3 Nella schermata **Specificare il computer**, fare clic su **Nuovo computer**→ **Avanti**.
- 4 Nella schermata **Si dispone di un CD di Windows XP?**, fare clic su **Si utilizzerà la procedura guidata contenuta nel CD di Windows XP**→ **Avanti**.
- 5 Quando viene visualizzata la schermata **Passare al vecchio computer**, passare al computer vecchio o di origine. *Non* fare clic su **Avanti** in questo momento.

Per copiare i dati dal vecchio computer:

- 1 Nel computer vecchio, inserire il disco *Sistema operativo* di Windows XP.
- 2 Nella schermata **Microsoft Windows XP**, fare clic su **Esegui altre operazioni**.
- 3 Nella schermata **Scegliere un'opzione**, fare clic su **Trasferisci file e impostazioni**→ **Avanti**.
- 4 Nella schermata **Specificare il computer**, fare clic su **Vecchio computer**→ **Avanti**.
- 5 Nella schermata **Selezionare la modalità di trasferimento**, fare clic sul metodo di trasferimento preferito.
- 6 Nella schermata **Selezionare gli elementi da trasferire**, selezionare gli elementi che si desidera trasferire e fare clic su **Avanti**.
Dopo la copia delle informazioni, viene visualizzata la schermata **Completamento fase di raccolta**.
- 7 Fare clic su **Fine**.

Per trasferire i dati al nuovo computer:

- 1 Nella schermata **Passare al vecchio computer** sul nuovo computer, fare clic su **Avanti**.
- 2 Nella schermata **Specificare il percorso di file e cartelle**, selezionare il metodo scelto per il trasferimento delle impostazioni e dei file e fare clic su **Avanti**.

I file e le impostazioni raccolte verranno lette e applicate al nuovo computer.

Una volta applicate tutte le impostazioni e i file, viene visualizzata la schermata **Operazione completata**.

- 3 Fare clic su **Operazione completata** e riavviare il nuovo sistema.

Esecuzione del Trasferimento guidato file e impostazioni senza il disco Sistema operativo

Per eseguire il Trasferimento guidato file e impostazioni senza il disco *Sistema operativo*, è necessario creare un disco del Trasferimento guidato file e impostazioni che consenta di creare un file di immagine di backup su supporti rimovibili.

Per creare un disco del Trasferimento guidato file e impostazioni, utilizzare il nuovo computer con Windows XP ed eseguire la seguente procedura:

- 1 Aprire il Trasferimento guidato file e impostazioni: fare clic su **Start**→ **Tutti i programmi**→ **Accessori**→ **Utilità di sistema**→ **Trasferimento guidato file e impostazioni**.
- 2 Quando viene visualizzata la schermata iniziale del **Trasferimento guidato file e impostazioni**, fare clic su **Avanti**.
- 3 Nella schermata **Specificare il computer**, fare clic su **Nuovo computer**→ **Avanti**.
- 4 Nella schermata **Si dispone di un CD di Windows XP?**, fare clic su **Crea il disco nell'unità seguente**→ **Avanti**.
- 5 Inserire il supporto rimovibile, ad esempio un CD scrivibile, e fare clic su **OK**.
- 6 Al termine della creazione del disco, viene visualizzato il messaggio **Passare al vecchio computer**, *non* fare clic su **Avanti**.
- 7 Passare al vecchio computer.

Per copiare i dati dal vecchio computer:

- 1 Sul vecchio computer, inserire il disco del Trasferimento guidato file e impostazioni.
- 2 Fare clic su **Start**→ **Esegui**.
- 3 Nel campo **Apri** della finestra **Esegui**, individuare **fastwiz** (sull'appropriato supporto rimovibile) e fare clic su **OK**.
- 4 Nella schermata iniziale del **Trasferimento guidato file e impostazioni**, fare clic su **Avanti**.
- 5 Nella schermata **Specificare il computer**, fare clic su **Vecchio computer**→ **Avanti**.
- 6 Nella schermata **Selezionare la modalità di trasferimento**, fare clic sul metodo di trasferimento preferito.
- 7 Nella schermata **Selezionare gli elementi da trasferire**, selezionare gli elementi che si desidera trasferire e fare clic su **Avanti**.
Dopo la copia delle informazioni, viene visualizzata la schermata **Completamento fase di raccolta**.
- 8 Fare clic su **Fine**.

Per trasferire i dati al nuovo computer:

- 1 Nella schermata **Passare al vecchio computer** sul nuovo computer, fare clic su **Avanti**.
- 2 Nella schermata **Specificare il percorso di file e cartelle**, selezionare il metodo scelto per il trasferimento delle impostazioni e dei file e fare clic su **Avanti**. Seguire le istruzioni visualizzate.

I file e le impostazioni raccolte verranno lette e applicate al nuovo computer.

Una volta applicate tutte le impostazioni e i file, viene visualizzata la schermata **Operazione completata**.

- 3 Fare clic su **Operazione completata** e riavviare il nuovo sistema.




N.B. Per maggiori informazioni su questa procedura, ricercare in support.dell.com il documento n. 154781 (*What Are The Different Methods To Transfer Files From My Old Computer To My New Dell™ Computer Using the Microsoft® Windows® XP Operating System?* - Quali sono i diversi metodi per trasferire file dal mio vecchio computer al mio nuovo computer Dell™ utilizzando il sistema operativo Microsoft® Windows® XP?).




N.B. L'accesso al documento della Dell Knowledge Base può non essere possibile in alcuni Paesi.

Microsoft Windows Vista


- 1 Fare clic sul pulsante Start di Windows Vista , e poi fare clic su **Transfer files and settings** (Trasferisci file e impostazioni) → **Start Windows Easy Transfer** (Avvia trasferimento dati Windows).
- 2 Nella finestra di dialogo **User Account Control** (Controllo account utente), fare clic su **Continue** (Continua).
- 3 Fare clic su **Start a new transfer** (Avvia nuovo trasferimento) o **Continue a transfer in progress** (Continua trasferimento in corso).

Seguire le istruzioni visualizzate mediante la procedura guidata Windows Easy Transfer (Trasferimento dati Windows).

Spegnimento del computer

 **AVVISO:** Per evitare la perdita di dati, salvare e chiudere tutti i file aperti, quindi uscire da tutti i programmi aperti prima di spegnere il computer.

- 1 Arrestare il sistema operativo:
 - a Salvare e chiudere tutti i file aperti e chiudere tutti i programmi in esecuzione.
 - b *Nel sistema operativo Microsoft Windows XP*, fare clic su **Start** → **Spegni computer** → **Arresta il sistema**.

Nel sistema operativo Microsoft® Windows Vista™, fare clic sul pulsante Start di Windows Vista , fare clic sulla freccia nell'angolo inferiore destro del menu Start come mostrato nel seguito, quindi fare clic su **Shut Down** (Arresta il sistema).



Il computer si spegne dopo che il processo di arresto del sistema operativo è completato.

- 2 Accertarsi che il computer e tutti i dispositivi collegati siano spenti. Se il computer e i dispositivi collegati non si spengono automaticamente quando si arresta il sistema operativo, premere e tenere premuto il pulsante di alimentazione per circa 4 secondi per spegnerli.

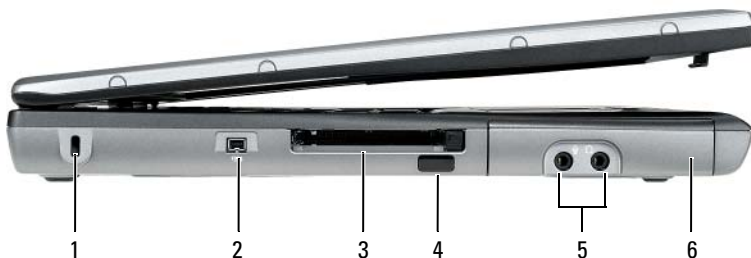
Informazioni sul computer

Vista anteriore



- | | |
|---|--------------------------------------|
| 1 schermo | 2 indicatori di stato del computer |
| 3 tastiera | 4 touchpad |
| 5 dispositivo di chiusura dello schermo | 6 altoparlante |
| 7 pulsanti del touchpad | 8 indicatori di stato della tastiera |
| 9 pulsante di alimentazione | |

Vista laterale sinistra



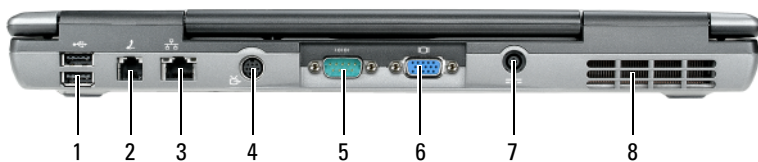
- | | | | |
|---|--------------------------------|---|----------------------|
| 1 | slot per cavo di sicurezza | 2 | connettore IEEE 1394 |
| 3 | slot per schede PC/ExpressCard | 4 | senso a infrarossi |
| 5 | connettori audio (2) | 6 | disco rigido |

Vista laterale destra



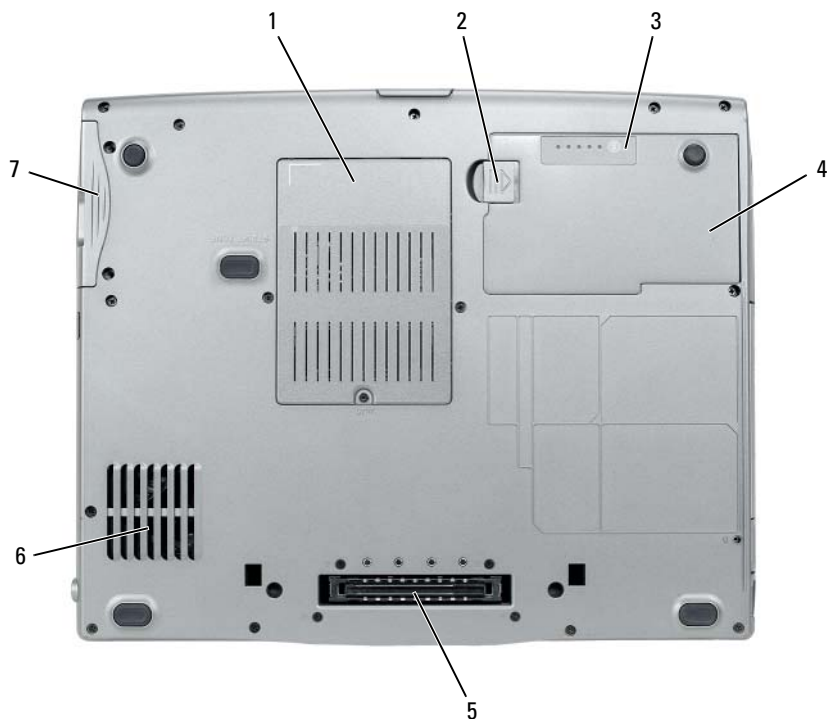
- | | | | |
|---|---|---|-----------------------------------|
| 1 | alloggiamento per supporti multimediali | 2 | chiusura a scatto del dispositivo |
| 3 | connettori USB (2) | | |

Vista posteriore



- | | | | |
|---|---------------------------------|---|---------------------------------|
| 1 | connettori USB (2) | 2 | connettore del modem (RJ-11) |
| 3 | connettore di rete (RJ-45) | 4 | connettore di uscita TV S-Video |
| 5 | connettore della porta seriale | 6 | connettore video |
| 7 | connettore dell'adattatore c.a. | 8 | prese d'aria |

Vista inferiore



- | | | | |
|---|--|---|---|
| 1 | coperchio di moduli di memoria/modem/scheda miniaturizzata WLAN/batteria a bottone | 2 | chiusura a scatto dell'alloggiamento della batteria |
| 3 | indicatore del livello/indicatore della capacità di carica della batteria | 4 | batteria |
| 5 | connettore del dispositivo di alloggiamento | 6 | prese d'aria |
| 7 | disco rigido | | |

Uso della batteria

Rendimento della batteria



N.B. Per informazioni relative alla garanzia Dell per il computer, consultare la *Guida alle informazioni sul prodotto* o il documento di garanzia cartaceo separato fornito con il computer.

Per prestazioni ottimali e per mantenere le impostazioni del BIOS, usare sempre il computer portatile Dell con la batteria principale installata. Come dotazione standard viene fornita una batteria nell'apposito alloggiamento.



N.B. Poiché la batteria può non essere completamente carica, usare l'adattatore c.a. per collegare il nuovo computer a una presa elettrica la prima volta che si usa. Per migliori risultati, usare il computer con l'adattatore c.a. finché la batteria non è completamente carica. Per visualizzare lo stato del livello di carica della batteria, controllare il Power Meter (Misuratore alimentazione) in Power options (Opzioni risparmio energia, consultare "Accesso a Power Options Properties (Proprietà - Opzioni risparmio energia)" a pagina 143).



N.B. L'autonomia della batteria (il tempo in cui la batteria si mantiene carica) diminuisce con il passare del tempo. A seconda della frequenza e delle condizioni di utilizzo della batteria, potrebbe essere necessario l'acquisto di una nuova batteria durante la durata del computer.





N.B. Si consiglia di collegare il computer a una presa elettrica quando si eseguono operazioni di scrittura su CD o DVD.


L'autonomia della batteria risulta notevolmente ridotta se si eseguono operazioni che includono, ma non sono limitate alle seguenti:

- Uso di unità ottiche.
- Uso di dispositivi di comunicazione wireless, schede PC, ExpressCard, schede di memoria multimediali o periferiche USB.
- Uso di impostazioni di valori elevati di luminosità dello schermo, screen saver con grafica 3D o altri programmi che usano intensivamente le risorse del computer quali le applicazioni grafiche 3D complesse.
- Uso del computer con la modalità prestazioni massime Consultare "Configurazione delle impostazioni della gestione del risparmio di energia" a pagina 143 per informazioni su come accedere a Power Options Properties (Proprietà - Opzioni risparmio energia) di Windows o a Dell QuickSet, che si possono utilizzare per configurare le impostazioni di gestione del risparmio di energia.


È possibile controllare il livello di carica della batteria prima di inserirla nel computer. È inoltre possibile impostare le opzioni di gestione di risparmio energia in modo da ricevere un avviso quando il livello di carica della batteria è basso.

 **ATTENZIONE:** L'uso di un tipo di batteria incompatibile potrebbe provocare incendi o esplosioni. Sostituire la batteria esclusivamente con una compatibile acquistata dalla Dell. La batteria è realizzata per funzionare con il computer Dell. Non utilizzare una batteria proveniente da altri computer.

 **ATTENZIONE:** Non smaltire le batterie insieme ai rifiuti domestici. Quando la batteria non è più in grado di mantenere il livello di carica, contattare l'ente locale preposto allo smaltimento dei rifiuti o l'ente per la protezione dell'ambiente per ottenere suggerimenti su come smaltire la batteria agli ioni di litio. Consultare "Smaltimento della batteria" nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

 **ATTENZIONE:** L'uso improprio della batteria potrebbe provocare incendi o ustioni da sostanze chimiche. Non perforare, incenerire o disassemblare la batteria, né esporla a temperature superiori a 65°C. Tenere la batteria lontano dalla portata dei bambini. Maneggiare con molta attenzione una batteria danneggiata o dalla quale si è verificata una perdita. Nelle batterie danneggiate può verificarsi una perdita di elettroliti con conseguenti possibili lesioni personali o danni all'apparecchiatura.

Controllo del livello di carica della batteria


Il Battery Meter (Misuratore alimentazione) di Dell QuickSet, la finestra e l'icona  Power Meter (Misuratore alimentazione) di Microsoft Windows, l'indicatore del livello di carica della batteria, l'indicatore della capacità di carica della batteria e l'avviso di batteria scarica, forniscono informazioni sul livello di carica della batteria.


Battery Meter (Misuratore alimentazione) di Dell QuickSet

Se Dell QuickSet è installato, premere <Fn><F3> per visualizzare il Battery Meter (Misuratore alimentazione) di QuickSet. Il Battery Meter (Misuratore alimentazione) visualizza lo stato, la condizione della batteria, il livello di carica e il tempo di completamento della carica per la batteria installata nel computer.

Per maggiori informazioni su QuickSet, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona di QuickSet nella barra delle applicazioni e fare clic su Help (Guida).

Power Meter (Misuratore alimentazione) di Microsoft Windows

Il Power Meter (Misuratore alimentazione) di Windows indica il livello di carica residua della batteria. Per accedere al Power Meter (Misuratore alimentazione), fare doppio clic sull'icona  nella barra delle applicazioni.

Se il computer è collegato a una presa elettrica, verrà visualizzata l'icona .

Indicatore del livello di carica

Premendo una volta o *tenendo premuto* il pulsante dello stato sull'indicatore del livello di carica della batteria, è possibile controllare:

- Livello di carica della batteria (controllare premendo e *rilasciando* il pulsante dello stato)
- Condizione della batteria (controllare premendo e *tenendo premuto* il pulsante dello stato)

L'autonomia della batteria dipende in gran parte dal numero di volte che viene caricata. Dopo centinaia di cicli di carica e scarica, le batterie perdono parte della capacità di carica o della condizione della batteria. In altri termini, una batteria può mostrare uno stato di "carica" ma mantenere una capacità di carica ridotta (condizioni).

Controllo del livello di carica della batteria

Per controllare il livello di carica della batteria, *premere rilasciandolo* il pulsante dello stato sull'indicatore del livello di carica della batteria per accendere gli indicatori del livello di carica. Ciascun indicatore rappresenta circa il 20 per cento del livello di carica totale della batteria. Se, ad esempio, il livello di carica della batteria è pari all'80 per cento, vi sono quattro indicatori accesi. Se non si accende alcun indicatore, significa che la batteria è scarica.


Controllo della condizione della batteria



N.B. È possibile controllare la condizione della batteria in due modi: utilizzando l'indicatore di carica sulla batteria come descritto nel seguito e utilizzando il Battery Meter (Misuratore alimentazione) in Dell QuickSet. Per informazioni su QuickSet, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona nella barra delle applicazioni, quindi fare clic su **Help** (Guida).

Per verificare le condizioni della batteria utilizzando l'indicatore del livello di carica, *tenere premuto* il pulsante dello stato sull'indicatore del livello di carica della batteria per almeno 3 secondi. Se non si accende alcun indicatore, la batteria è in buone condizioni e possiede ancora oltre l'80 per cento della capacità di carica originale. Ogni indicatore rappresenta una degradazione incrementale. Se si accendono cinque indicatori, significa che rimane meno del 60 per cento della capacità di carica ed è consigliabile sostituire la batteria. Per maggiori informazioni sull'autonomia della batteria, consultare "Uso della batteria" a pagina 137.

Avviso di batteria scarica

 **AVVISO:** Per evitare che i dati vengano persi o danneggiati, salvare il lavoro immediatamente non appena si riceve un avviso di batteria scarica. Collegare quindi il computer ad una presa elettrica oppure installare una batteria secondaria nell'alloggiamento per supporti multimediali. Se la batteria si scarica completamente, verrà attivata automaticamente la modalità di ibernazione.

Una finestra a comparsa verrà visualizzata per avvisare che la batteria è scarica al 90 per cento circa. Se sono installate due batterie, l'avviso di batteria scarica indica che il livello di carica delle due batterie combinate è ridotto al 10 per cento. Quando la batteria è quasi scarica, il computer entrerà in modalità di ibernazione.

È possibile modificare le impostazioni per gli avvisi della batteria in **QuickSet** o per la finestra **Power Options Properties** (Proprietà - Opzioni risparmio energia). Consultare "Configurazione delle impostazioni della gestione del risparmio di energia" a pagina 143 per informazioni su come accedere a **QuickSet** o alla finestra **Power Options Properties** (Proprietà - Opzioni risparmio energia).

Risparmio di autonomia della batteria

Eseguire le seguenti azioni per risparmiare l'autonomia della batteria:

- Collegare il computer a una presa elettrica ogni volta che ciò è possibile, perché la durata della batteria dipende principalmente dal numero di volte che viene utilizzata e caricata.
- Attivare la modalità di standby o la modalità di ibernazione quando non si usa il computer per periodi prolungati. Consultare "Modalità di gestione del risparmio di energia" a pagina 141.

- Utilizzare la Power Management Wizard (Gestione guidata del risparmio di energia) o la finestra **Power Options Properties** (Proprietà - Opzioni risparmio energia) per selezionare le opzioni per ottimizzare il consumo energetico del computer. Queste opzioni possono anche essere impostate per essere modificate quando si preme il pulsante di alimentazione, si chiude lo schermo o si preme <Fn><Esc>.



N.B. Consultare "Configurazione delle impostazioni della gestione del risparmio di energia" a pagina 143 per informazioni sul risparmio di autonomia della batteria.

Modalità di gestione del risparmio di energia


Modalità di standby e di sospensione

Modalità di standby (modalità di sospensione in Microsoft Windows Vista™) risparmia energia spegnendo lo schermo e il disco rigido dopo un periodo di inattività predeterminato (un timeout). Al ripristino del normale funzionamento, il computer viene riportato nello stato operativo in cui si trovava al momento dell'attivazione della modalità di standby o di sospensione.



AVVISO: Un'interruzione dell'alimentazione c.a. e a batteria durante la modalità di standby o di sospensione, potrebbe provocare la perdita di dati.

Per entrare alla modalità di standby in Windows XP, fare clic sul pulsante **Start**, fare clic su **Spegni computer**, quindi fare clic su **Standby**.

Per entrare nella modalità di sospensione in Windows Vista, fare clic sul pulsante Start di Windows Vista , quindi fare clic su **Sleep** (Metti in ibernazione).

A seconda delle impostazioni delle opzioni di gestione del risparmio di energia nella finestra **Power Options Properties** (Proprietà - Opzioni risparmio energia) o nella Power Management Wizard (Gestione guidata del risparmio di energia) di QuickSet, è possibile inoltre utilizzare uno dei seguenti metodi:

- Premere il pulsante di alimentazione.
- Chiudere lo schermo.
- Premere <Fn><Esc>.

Per uscire dalla modalità di standby o di sospensione, premere il pulsante di alimentazione o aprire lo schermo in base all'impostazione delle opzioni di gestione del risparmio di energia. Non è possibile uscire dalla modalità di standby o di sospensione premendo un tasto o toccando il touchpad.

Modalità di ibernazione


La modalità di ibernazione consente di risparmiare energia copiando i dati di sistema in un'area riservata nel disco rigido, quindi spegnendo completamente il computer. Quando il sistema viene ripristinato dalla modalità di ibernazione, torna allo stato operativo in cui si trovava al momento dell'attivazione della modalità di ibernazione.



AVVISO: Non è possibile rimuovere le periferiche o disinserire il computer dall'alloggiamento di espansione mentre è attivata la modalità di ibernazione.

Quando la batteria è quasi scarica, il computer entrerà in modalità di ibernazione.

Per entrare manualmente nella modalità di sospensione in Windows XP, fare clic sul pulsante **Start**, su **Spegni computer**, tenere premuto il tasto <MAIUSC>, quindi fare clic su **Sospendi**.

Per entrare manualmente nella modalità di ibernazione in Windows Vista, fare clic sul pulsante Start di Windows Vista , quindi fare clic su **Hibernate** (Metti in ibernazione).

A seconda delle impostazioni delle opzioni di gestione del risparmio di energia nella finestra **Power Options Properties** (Proprietà - Opzioni risparmio energia) o nella Power Management Wizard (Gestione guidata del risparmio di energia) di QuickSet, è possibile inoltre utilizzare uno dei seguenti metodi per entrare nella modalità di ibernazione:

- Premere il pulsante di alimentazione.
- Chiudere lo schermo.
- Premere <Fn><Esc>.



N.B. Alcune schede PC o ExpressCard potrebbero non funzionare correttamente all'uscita dalla modalità di ibernazione. Rimuovere e reinserire la scheda. In alternativa riavviare il computer.

Per uscire dalla modalità di ibernazione, premere il pulsante di alimentazione. L'uscita da questa modalità potrebbe richiedere qualche secondo. Non è possibile uscire dalla modalità di ibernazione premendo un tasto o toccando il touchpad. Per ulteriori informazioni sulla modalità di ibernazione, consultare la documentazione fornita con il sistema operativo.

Configurazione delle impostazioni della gestione del risparmio di energia


È possibile utilizzare Power Management Wizard (Gestione guidata del risparmio di energia) di QuickSet o Power Options Properties (Proprietà - Opzioni risparmio energia) di Windows per configurare le impostazioni della gestione del risparmio energia nel computer. Per maggiori informazioni su QuickSet, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona di QuickSet nella barra delle applicazioni e fare clic su **Help** (Guida).

Accesso a Power Options Properties (Proprietà - Opzioni risparmio energia)

Windows XP

Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Pannello di controllo** → **Prestazioni e manutenzione**, quindi fare clic su **Opzioni risparmio energia**

Windows Vista

Fare clic sul pulsante Start di Windows Vista , fare clic su **Control Panel** (Pannello di controllo), poi su **System and Maintenance** (Sistema e manutenzione), quindi fare clic su **Power Options** (Opzioni risparmio energia).


Ricarica della batteria

Quando si collega il computer ad una presa elettrica oppure si installa una batteria in un computer collegato ad una presa elettrica, viene automaticamente eseguito il controllo del livello di carica e della temperatura della batteria. Se necessario, l'adattatore c.a. carica la batteria e la mantiene carica.



N.B. Con Dell™ ExpressCharge™, quando il computer è spento, l'adattatore c.a. carica una batteria completamente scarica all'80% in circa 1 ora e al 100% in approssimativamente 2 ore. Il tempo di carica risulta più lungo se il computer è acceso. È possibile lasciare la batteria nel computer per la durata che si desidera. I circuiti interni della batteria ne impediscono il sovraccarico.

Se la temperatura della batteria è elevata a causa dell'utilizzo o perché si trova in un ambiente caldo, la ricarica potrebbe non avere luogo quando si collega il computer ad una presa elettrica.

La batteria è troppo calda per essere caricata se l'indicatore  lampeggia alternativamente in verde e arancione. Scollegare il computer dalla presa elettrica, quindi lasciare raffreddare il computer e la batteria finché non raggiungono la temperatura ambiente. Collegare quindi il computer a una presa elettrica per continuare a caricare la batteria.

Per informazioni sulla risoluzione di problemi relativi ad una batteria, consultare "Problemi relativi all'alimentazione" nella *Guida dell'utente*.

Sostituzione della batteria



ATTENZIONE: L'uso di un tipo di batteria incompatibile potrebbe provocare incendi o esplosioni. Sostituire la batteria esclusivamente con una compatibile acquistata dalla Dell. La batteria è progettata per funzionare con il computer Dell™. Non utilizzare una batteria proveniente da altri computer.



ATTENZIONE: Prima di effettuare tali procedure, spegnere il computer, scollegare l'adattatore c.a. dalla presa elettrica e dal computer, scollegare il modem dal connettore a parete e dal computer, quindi rimuovere eventuali altri cavi esterni dal computer.

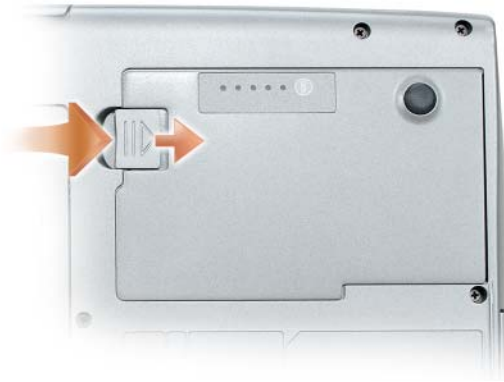


AVVISO: È necessario rimuovere tutti i cavi esterni dal computer per evitare possibili danni al connettore.

Per informazioni sulla sostituzione della batteria secondaria, situata nell'alloggiamento per supporti multimediali, consultare la *Guida dell'utente* del sistema nel sito support.dell.com.

Per rimuovere la batteria:

- 1 Se il computer è collegato ad un dispositivo di alloggiamento (inserito), scollegarlo. Per istruzioni, consultare la documentazione fornita con il dispositivo di alloggiamento.
- 2 Accertarsi che il computer sia spento.
- 3 Fare scorrere la chiusura a scatto dell'alloggiamento della batteria situata sul fondo del computer, quindi rimuovere la batteria dall'alloggiamento.



Per sostituire la batteria, seguire la procedura di rimozione nell'ordine inverso e premere la chiusura a scatto dell'alloggiamento della batteria fino a farla innestare completamente.

Conservazione della batteria

Se non si intende usare il computer per un certo periodo di tempo, rimuovere la batteria. Una batteria si scarica se non la si usa per un periodo prolungato. Dopo un lungo periodo di stoccaggio, ricaricare completamente la batteria (consultare "Ricarica della batteria" a pagina 143) prima di utilizzarla.

Risoluzione dei problemi

Per risolvere i problemi del computer, seguire questi suggerimenti.

- Se prima che si verificasse il problema è stato aggiunto o rimosso un componente, verificare le procedure di installazione e accertarsi che il componente sia stato installato correttamente.
- Se un dispositivo non funziona, accertarsi che sia collegato correttamente.
- Se viene visualizzato un messaggio di errore, trascriverlo esattamente. Questo messaggio potrebbe fornire informazioni determinanti per la diagnosi e la risoluzione del/dei problema/i da parte del personale del supporto.
- Se si verifica un errore all'interno di un programma, consultare la documentazione di tale programma.



N.B. Le procedure descritte in questo documento sono state scritte per la visualizzazione predefinita di Windows, pertanto potrebbero non funzionare se l'utente ha impostato il computer Dell sulla visualizzazione Windows Classic (Windows classico).

Blocchi e problemi relativi al software



ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

Il computer non si avvia

ACCERTARSI CHE IL CAVO DI ALIMENTAZIONE SIA COLLEGATO SALDAMENTE AL COMPUTER E ALLA PRESA ELETTRICA

Il computer smette di rispondere



AVVISO: È possibile perdere dati se non si riesce ad effettuare l'arresto del sistema operativo.

SPEGNERE IL COMPUTER — Se il computer non risponde alla pressione di un tasto o al movimento del mouse, tenere premuto il pulsante di alimentazione per almeno 8-10 secondi fino a quando il computer si spegne, quindi riavviare il sistema.

Un programma smette di rispondere

CHIUDERE IL PROGRAMMA —

- 1 Premere simultaneamente <Ctrl><MAIUSC><Esc> per accedere a Task Manager (Gestione attività).
- 2 Fare clic sulla scheda **Applications** (Applicazioni).
- 3 Fare clic per selezionare il programma che non risponde.
- 4 Fare clic su **End Task** (Termina attività).

Un programma si interrompe ripetutamente



N.B. Nella maggior parte dei casi insieme ad un programma vengono fornite le istruzioni di installazione nella relativa documentazione o in un disco floppy, CD o DVD.

CONTROLLARE LA DOCUMENTAZIONE FORNITA CON IL SOFTWARE — Se necessario, disinstallare e quindi reinstallare il programma.

Un programma è progettato per un sistema operativo Windows precedente

ESEGUIRE PROGRAM COMPATIBILITY WIZARD (VERIFICA GUIDATA COMPATIBILITÀ PROGRAMMI) —


Windows XP:

La Verifica guidata compatibilità programmi consente di configurare un programma in modo che venga eseguito in un ambiente simile a versioni del sistema operativo diverse da XP.

- 1 Fare clic su **Start** → **Tutti i programmi** → **Accessori** → **Verifica guidata compatibilità programmi** → **Avanti**.
- 2 Seguire le istruzioni visualizzate.

Windows Vista:

Program Compatibility Wizard (Verifica guidata compatibilità programmi) consente di configurare un programma in modo che venga eseguito in un ambiente simile a versioni del sistema operativo Windows diverse da Vista.

- 1 Fare clic su **Start**  → **Control Panel** (Pannello di controllo) → **Programs** (Programmi) → **Use an older program with this version of windows** (Usa un programma precedente con questa versione di Windows).
- 2 Nella schermata iniziale fare clic su **Next** (Avanti).
- 3 Seguire le istruzioni visualizzate.

Viene visualizzata una schermata completamente blu

SPEGNERE IL COMPUTER — Se il computer non risponde alla pressione di un tasto o al movimento del mouse, tenere premuto il pulsante di alimentazione per almeno 8-10 secondi fino a quando il computer si spegne, quindi riavviare il sistema.

Altri problemi relativi al software

CONTROLLARE LA DOCUMENTAZIONE DEL SOFTWARE O RIVOLGERSI AL PRODUTTORE DEL SOFTWARE PER INFORMAZIONI SULLA RISOLUZIONE DEI PROBLEMI —

- Accertarsi che il programma sia compatibile con il sistema operativo installato nel computer.
- Accertarsi che il computer soddisfi i requisiti hardware minimi necessari per eseguire il software. Per informazioni, consultare la documentazione fornita con il software.
- Accertarsi di avere installato e configurato correttamente il programma.
- Verificare che i driver del dispositivo non siano in conflitto con il programma.
- Se necessario, disinstallare e quindi reinstallare il programma.

ESEGUIRE IMMEDIATAMENTE UN BACKUP DEI FILE

UTILIZZARE UN PROGRAMMA ANTIVIRUS PER CONTROLLARE IL DISCO RIGIDO, I DISCHI FLOPPY, I CD O I DVD.

SALVARE E CHIUDERE EVENTUALI FILE O PROGRAMMI APERTI E ARRESTARE IL SISTEMA TRAMITE IL MENU START

Dell Diagnostics



ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

Quando utilizzare il programma Dell Diagnostics

Se si riscontrano problemi con il computer, effettuare i controlli riportati in "Blocchi e problemi relativi al software" a pagina 146 ed eseguire il programma Dell Diagnostics prima di contattare la Dell per supporto tecnico.

Si consiglia di stampare queste procedure prima di iniziare.



AVVISO: Il programma Dell Diagnostics funziona solo su computer Dell.



N.B. Il disco *Drivers and Utilities* è opzionale e potrebbe non essere spedito col computer.

Avviare il programma Dell Diagnostics dal disco rigido o dal disco *Drivers and Utilities* opzionale.

Avvio del programma Dell Diagnostics dal disco rigido

Il programma Dell Diagnostics è ubicato in una partizione dell'utilità di diagnostica nascosta del disco rigido.



N.B. Se il computer non visualizza un'immagine su schermo, rivolgersi alla Dell (consultare "Come contattare la Dell" nella *Guida dell'utente*).

- 1** Arrestare il sistema.
- 2** Se il computer è collegato ad un dispositivo di alloggiamento (inserito), scollegarlo. Per istruzioni, consultare la documentazione fornita con il dispositivo di alloggiamento.
- 3** Collegare il computer a una presa elettrica.

- 4 Il programma Dell Diagnostics può essere richiamato in due modi:
- Accendere il computer. Quando viene visualizzato il logo DELL™, premere immediatamente <F12>. Selezionare **Diagnostics** dal menu di avvio e premere <Invio>.



N.B. Se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo del sistema operativo, attendere che venga visualizzato il desktop di Microsoft Windows. Arrestare quindi il sistema e riprovare.

- Tenere premuto il tasto <Fn> durante l'accensione del computer.



N.B. Se viene visualizzato un messaggio che indica che la partizione dell'utilità di diagnostica non è stata trovata, eseguire il programma Dell Diagnostics dal disco *Drivers and Utilities* opzionale.

Verrà eseguito il Pre-boot System Assessment (Valutazione sistema preavvio), ovvero una serie di prove iniziali della scheda di sistema, della tastiera, del disco rigido e dello schermo.

- Durante la valutazione, rispondere alle domande visualizzate.
- Se viene rilevato un errore, il computer si arresta e viene emesso un segnale acustico. Per interrompere la valutazione e riavviare il sistema, premere <Esc>; per passare alla verifica successiva, premere <y>; per ripetere il controllo del componente che non ha superato la verifica, premere <r>.
- Se durante il ciclo di verifica del sistema pre-avvio vengono rilevati errori, annotare il/i codice/i di errore e poi contattare la Dell (consultare "Come contattare la Dell" nella *Guida dell'utente*).

Se il ciclo di verifica del sistema pre-avvio è completato con successo, si riceve il messaggio `Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue` (Avvio della partizione dell'utilità Dell Diagnostics. Premere un tasto per continuare).

- 5 Premere un tasto per avviare il programma Dell Diagnostics dalla partizione dell'utilità di diagnostica sul disco rigido.

Avvio del programma Dell Diagnostics dal disco Drivers and Utilities opzionale

- 1 Inserire il disco *Drivers and Utilities*.
- 2 Arrestare e riavviare il sistema.

Quando viene visualizzato il logo DELL™, premere immediatamente <F12>.

Se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo di Windows, attendere la visualizzazione del desktop di Windows. Arrestare quindi il sistema e riprovare.



N.B. I punti successivi cambiano la sequenza di avvio una sola volta. All'avvio successivo, il sistema si avvia in base ai dispositivi specificati nel programma di installazione di sistema.

- 3 Quando viene visualizzato l'elenco delle unità d'avvio, evidenziare **CD/DVD/CD-RW Drive** (Unità CD/DVD/CD-RW) e premere <Invio>.
- 4 Selezionare l'opzione **Boot from CD-ROM** (Avvia da CD-ROM) dal menu visualizzato e premere <Invio>.
- 5 Digitare 1 per avviare il menu e premere <Invio> per procedere.
- 6 Selezionare **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Esegui il programma Dell Diagnostics a 32 bit) dall'elenco numerato. Se sono elencate più versioni, selezionare la versione appropriata per il computer utilizzato.
- 7 Quando viene visualizzato il **Main Menu** (Menu principale) di Dell Diagnostics, selezionare la prova da eseguire.

Main Menu (Menu principale) di Dell Diagnostics

- 1 Dopo il caricamento del programma Dell Diagnostics e la visualizzazione della schermata **Main Menu** (Menu principale), fare clic sul pulsante relativo all'opzione desiderata.

Opzione	Funzione
Express Test (Prova veloce)	Esegue una prova rapida delle periferiche. L'esecuzione di questo test richiede in genere da 10 a 20 minuti e non richiede interazione da parte dell'utente. Eseguire Express Test (Prova veloce) prima per aumentare la possibilità di scoprire il problema rapidamente.
Extended Test (Prova estesa)	Esegue una verifica approfondita delle periferiche. L'esecuzione di questa prova richiede in genere almeno 1 ora e l'utente dovrà rispondere periodicamente a delle domande.
Custom Test (Prova personalizzata)	Esegue la prova di una periferica specifica. È possibile personalizzare le prove che si desidera eseguire.
Symptom Tree (Struttura dei sintomi)	Elenca i sintomi più comuni riscontrati e consente di selezionare una prova in base al sintomo del problema che si sperimenta.

- 2 Se viene riscontrato un problema durante il test, verrà visualizzato un messaggio contenente il codice di errore e la descrizione del problema. Annotare il codice di errore e la descrizione del problema e seguire le istruzioni visualizzate.

Se non è possibile risolvere la condizione di errore, rivolgersi alla Dell (consultare "Come contattare la Dell" nella *Guida dell'utente*).



N.B. Il Numero di servizio del computer si trova nella parte superiore di ciascuna schermata del test. Se si contatta la Dell, il personale del supporto tecnico richiederà all'utente il Numero di servizio.

- 3 Se si esegue una prova dalle opzioni **Custom Test** (Prova personalizzata) o **Symptom Tree** (Albero dei sintomi), fare clic sulla scheda pertinente descritta nella tabella seguente per maggiori informazioni.

Scheda	Funzione
Results (Risultati)	Visualizza i risultati del test e le eventuali condizioni di errore riscontrate.
Errors (Errori)	Visualizza le condizioni di errore riscontrate, i codici di errore e la descrizione del problema.
Help (Guida)	Descrive la prova e può contenere informazioni sui requisiti per l'esecuzione della prova.
Configuration (Configurazione)	Visualizza la configurazione hardware del dispositivo selezionato. Le informazioni di configurazione di tutti i dispositivi visualizzati in Dell Diagnostics sono derivate dall'installazione del sistema, dalla memoria e da vari test interni e vengono visualizzate nell'elenco dei dispositivi disponibile nel riquadro sinistro dello schermo. Nell'elenco dei dispositivi potrebbero non essere elencati i nomi di tutti i componenti installati nel computer o di tutti i dispositivi collegati al computer.
Parameters (Parametri)	Consente di personalizzare la prova modificandone le impostazioni.

- 4 Se si esegue il programma Dell Diagnostics dal disco *Drivers and Utilities*, al termine delle prove estrarre il disco.
- 5 Al termine delle prove, chiudere la schermata corrente per tornare alla schermata **Main Menu** (Menu principale). Per uscire dal programma Dell Diagnostics e riavviare il sistema, chiudere la schermata **Main Menu** (Menu principale).

Indice analitico

A

alimentazione

modalità di sospensione, 142

modalità di standby, 141

Avvio del programma Dell

 Diagnostics dal disco Drivers and Utilities, 149

Avvio del programma Dell

 Diagnostics dal disco rigido, 148

B

batteria

conservazione, 145

controllo del livello di carica, 138

indicatore del livello di carica, 139

misuratore di alimentazione, 139

rendimento, 137

ricarica, 143

rimozione, 144

C

computer

 interruzioni, 147

 si blocca, 146

 smette di rispondere, 146

Contratto di licenza con l'utente finale, 122

D

Dell Diagnostics, 148

diagnostica

 Dell, 148

disco Drivers and Utilities

 Dell Diagnostics, 148

disco Sistema operativo, 127

documentazione

 Contratto di licenza con l'utente finale, 122

 ergonomia, 122

 garanzia, 122

 Guida alle informazioni sul prodotto, 122

 Guida dell'utente, 122

 in linea, 124

 normative, 122

 sicurezza, 122

E

etichette

 Microsoft Windows, 123

 Numero di servizio, 123

G

Guida alle informazioni sul prodotto, 122

Guida dell'utente, 122

H

hardware

Dell Diagnostics, 148

I

informazioni sull'ergonomia, 122

informazioni sulla garanzia, 122

informazioni sulle normative, 122

installazione di componenti
spegnimento del computer, 132

istruzioni di sicurezza, 122

M

modalità di sospensione, 142

modalità di standby
informazioni su, 141

N

Numero di servizio, 123

P

problemi

Dell Diagnostics, 148

generali, 146

il computer si blocca, 146-147

il computer smette di
rispondere, 146

il programma si blocca, 146

programma smette di
rispondere, 146

schermata blu, 147

software, 146-147

Q

QuickSet Help (Guida di
QuickSet), 127

R

risoluzione dei problemi
Dell Diagnostics, 148

S

- sistema operativo
 - reinstallazione, 127
- sito del supporto tecnico della Dell, 124
- sito Web del supporto tecnico, 124
- software
 - problemi, 146-147

W

- Windows 2000
 - modalità di sospensione, 142
 - modalità di standby, 141
- Windows Vista
 - reinstallazione, 127
- Windows XP
 - modalità di sospensione, 142
 - modalità di standby, 141
 - reinstallazione, 127

Dell™ Latitude™ D530

Guía de referencia rápida

Modelo PP17L

Notas, avisos y precauciones



NOTA: una NOTA indica información importante que le ayuda a hacer un mejor uso del ordenador.



AVISO: un AVISO indica la posibilidad de daños en el hardware o pérdida de datos y le explica cómo evitar el problema.



PRECAUCIÓN: una PRECAUCIÓN indica un posible daño material, lesión corporal o muerte.

La información contenida en este documento puede modificarse sin aviso previo.

© 2007 Dell Inc. Todos los derechos reservados.

Queda prohibida su reproducción en cualquier medio sin la autorización por escrito de Dell Inc.

Marcas comerciales utilizadas en este texto: *Dell*, el logotipo de *DELL*, *Latitude*, *ExpressCharge* y *Undock & Go* son marcas comerciales de Dell Inc.; *Microsoft*, *Windows*, *Outlook* y *Windows Vista* son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation en los Estados Unidos y/o en otros países; *Bluetooth* es una marca comercial registrada propiedad de Bluetooth SIG, Inc. y que Dell utiliza bajo licencia.

Otras marcas y otros nombres comerciales pueden utilizarse en este documento para hacer referencia a las entidades que los poseen o a sus productos. Dell Inc. renuncia a cualquier interés sobre la propiedad de marcas y nombres comerciales que no sean los suyos.

Modelo PP17L

Septiembre 2007

P/N KY045

Rev. A00

Contenido

Búsqueda de información	161
Configuración del ordenador	169
Transferencia de información a un ordenador nuevo	169
Cómo apagar el ordenador	173
Acerca de su ordenador	174
Vista anterior	174
Vista lateral izquierda	175
Vista lateral derecha	175
Vista posterior	176
Vista inferior	177
Uso de la batería	177
Rendimiento de la batería	177
Comprobación de la carga de la batería	179
Modos de administración de energía	182
Configuración de los valores de administración de energía	183
Acceso a las Propiedades de Opciones de energía	183
Carga de la batería	184
Sustitución de la batería	184
Almacenamiento de una batería	185
Solución de problemas	186
Bloqueos y problemas de software	186
Dell Diagnostics	188
Índice	193

Búsqueda de información



NOTA: Algunos medios o funciones pueden ser opcionales y no venir incluidos con el ordenador. Es posible que algunas funciones o medios no estén disponibles en determinados países.



NOTA: Su ordenador puede incluir información adicional.

¿Qué busca?

- Un programa de diagnóstico para mi ordenador
- Controladores para mi ordenador
- La documentación de mi dispositivo
- Notebook System Software (NSS)

Aquí lo encontrará

Disco Drivers and Utilities (Controladores y utilidades)

La documentación y los controladores ya están instalados en su ordenador. Puede utilizar el disco para volver a instalar los controladores (consulte el apartado “Reinstalación de controladores y utilidades” en la *Guía del usuario*) o para ejecutar los Dell Diagnostics (consulte el apartado “Inicio de los Dell Diagnostics desde el disco Drivers and Utilities (Controladores y utilidades) opcional” en la página 190).

Los archivos “readme” (léame) pueden estar incluidos en su disco para disponer de actualizaciones de última hora sobre los cambios técnicos del ordenador o material de consulta destinado a los técnicos o usuarios avanzados.



NOTA: Los controladores y las actualizaciones de la documentación se pueden encontrar en support.dell.com.

NOTA: El disco *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) puede ser opcional y es posible que no se entregue con el ordenador.

¿Qué busca?

- Información sobre la garantía
- Términos y condiciones (sólo en EE.UU.)
- Instrucciones de seguridad
- Información reglamentaria
- Información ergonómica
- Contrato de licencia de usuario final

Aquí lo encontrará**Guía de información del producto de Dell™**

-
- Especificaciones
 - Cómo configurar los parámetros del sistema
 - Cómo detectar y solucionar problemas

Guía del usuario Dell Latitude™

Centro de ayuda y soporte técnico de Microsoft® Windows® XP y Windows Vista™

- 1** Haga clic en **Inicio**→ **Ayuda y soporte técnico**→ **Guías del usuario y del sistema Dell**→ **Guías del sistema**.
- 2** Haga clic en la *Guía del usuario* de su ordenador.

¿Qué busca?

- Etiqueta de servicio y Express Service Code (Código de servicio rápido)
- Etiqueta de licencia de Microsoft® Windows®

Aquí lo encontrará

Etiqueta de servicio y licencia de Microsoft® Windows®

NOTA: La Etiqueta de servicio del ordenador y las etiquetas de licencia de Microsoft Windows se encuentran en su ordenador.

La Etiqueta de servicio de su ordenador contiene el número de la Etiqueta de servicio y el Express Service Code (Código de servicio rápido).

- Utilice la etiqueta de servicio para identificar el ordenador cuando visite support.dell.com o se ponga en contacto con el servicio de asistencia.
- Escriba el código de servicio urgente para dirigir su llamada cuando se ponga en contacto con el servicio de asistencia.



- Utilice la Product Key en la etiqueta de licencia si tiene que volver a instalar el sistema operativo.

NOTA: Como una mayor medida de seguridad, a las etiquetas de licencia de Microsoft Windows diseñadas recientemente parece que les falta un trozo de etiqueta o que tienen un “agujero”, para disuadir a los delincuentes de retirar la etiqueta.

¿Qué busca?	Aquí lo encontrará
<ul style="list-style-type: none"> • Soluciones: consejos y orientación para la solución de problemas, artículos de técnicos y cursos en línea, preguntas frecuentes. • Comunidad: debates en línea con otros clientes de Dell. • Actualizaciones: información de actualización para componentes como, por ejemplo, la memoria, la unidad de disco duro y el sistema operativo. • Atención al cliente: información de contacto, llamada de servicio y estado de los pedidos, garantía e información de reparación. • Servicio y asistencia: historial de asistencia y estado de las llamadas de servicio, contrato de servicio, debates en línea con el personal de asistencia técnica. • El servicio Dell Technical Update: notificación proactiva mediante correo electrónico de actualizaciones de software y hardware para el ordenador. • Referencia: documentación del ordenador, detalles en la configuración de mi ordenador, especificaciones del producto y documentación técnica. • Descargas: controladores certificados, revisiones y actualizaciones de software. 	<p data-bbox="582 231 1002 263">Sitio web Dell Support — support.dell.com</p> <p data-bbox="582 271 1002 367">NOTA: seleccione su región o segmento de negocios para ver el sitio de asistencia técnica apropiado.</p>

¿Qué busca?

- Notebook System Software (NSS): si vuelve a instalar el sistema operativo del ordenador, también deberá volver a instalar la utilidad NSS. NSS proporciona actualizaciones importantes del sistema operativo y soporte para procesadores, unidades ópticas, dispositivos USB, etc. La utilidad NSS es necesaria para el correcto funcionamiento de su ordenador Dell. El software detecta automáticamente su ordenador y sistema operativo e instala las actualizaciones apropiadas a su configuración.

- Actualizaciones de software y sugerencias para la solución de problemas: preguntas más frecuentes, temas candentes y estado general del entorno de su ordenador

- Cómo buscar información acerca de mi ordenador y sus componentes
- Cómo conectarse a Internet
- Cómo agregar cuentas de usuario para diferentes personas
- Cómo transferir archivos y configuraciones desde otro ordenador


Aquí lo encontrará

Para descargar Notebook System Software:


- 1** Vaya a support.dell.com y haga clic en **Controladores y descargas**.
- 2** Introduzca su Etiqueta de servicio y haga clic en **Ir**, o seleccione el Tipo de producto y Modelo de producto y haga clic en **Confirmar**.
- 3** Haga clic en el signo de más (+) junto a **System Utilities** (Utilidades del sistema), haga clic en **Notebook System Software** y, a continuación, en **Download Now** (Descargar ahora).
- 4** Haga clic en **Ejecutar** para ejecutar la utilidad.


NOTA: la interfaz para el usuario support.dell.com puede variar dependiendo de las selecciones que efectúe.

Utilidad Dell Support

La utilidad Dell Support es un sistema de notificación y actualización automatizadas instalado en el ordenador. Este sistema de asistencia proporciona exploraciones del estado del entorno informático, actualizaciones de software e información de autosoprote relevante en tiempo real. Acceda a la utilidad Dell Support desde el icono  de la barra de tareas.

Centro de bienvenida de Windows

El Centro de bienvenida de Windows aparece automáticamente al usar el ordenador por primera vez. Puede escoger que aparezca cada vez que inicie su PC marcando la casilla de verificación de **Run at startup** (Ejecutar al iniciar). Otro modo de obtener acceso al Centro de bienvenida es hacer clic en el botón Inicio de Windows Vista , a continuación, en **Centro de bienvenida**.

¿Qué busca?	Aquí lo encontrará
<ul style="list-style-type: none"> • Cómo utilizar Microsoft Windows XP • Cómo utilizar Microsoft Windows Vista • Cómo trabajar con programas y archivos • Cómo personalizar my escritorio 	<p>Ayuda y soporte técnico de Windows</p> <p><i>Microsoft Windows XP:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Haga clic en el botón Inicio y en Ayuda y soporte técnico. 2 Seleccione uno de los temas indicados o escriba una palabra o frase que describa su problema en la caja Búsqueda, haga clic en el icono de flecha y, a continuación, haga clic en el tema que describa su problema. 3 Siga las instrucciones que aparecen en pantalla. <p><i>Microsoft Windows Vista:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Haga clic en el botón Inicio de Windows Vista  y, a continuación, haga clic en Ayuda y soporte técnico. 2 En <i>Ayuda de búsqueda</i>, escriba una palabra o frase que describa su problema y pulse <Intro> o la lupa. 3 Haga clic en el tema que describa el problema. 4 Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
<ul style="list-style-type: none"> • Información sobre la actividad de la red, el Power Management Wizard (Asistente para la administración de energía), teclas de acceso rápido y otros elementos controlados por Dell QuickSet. 	<p>Ayuda de Dell QuickSet</p> <p>Para ver la <i>Dell QuickSet Help</i> (Ayuda de Dell QuickSet), haga clic con el botón derecho del ratón en el icono de QuickSet de la barra de tareas de Microsoft Windows y seleccione Help (Ayuda). La barra de tareas se encuentra en la esquina inferior derecha de su pantalla.</p>

¿Qué busca?

- Cómo volver a instalar mi sistema operativo

Aquí lo encontrará

Disco *Operating System* (Sistema operativo)

NOTA: el disco *Operating System* (Sistema operativo) es opcional, por lo que es posible que no se envíe con su ordenador.

NOTA: los sistemas operativos preinstalados incluyen una partición de recuperación para restaurar el sistema operativo de su PC.

El sistema operativo ya está instalado en el ordenador. Para volver a instalar su sistema operativo, utilice el disco *Operating System* (Sistema operativo).



Después de volver a instalar el sistema operativo, utilice el disco *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) para volver a instalar los controladores de los dispositivos que se incluían con el ordenador.

La clave del producto del sistema operativo se encuentra en el ordenador.

NOTA: el color del disco varía según el sistema operativo que haya solicitado.

Configuración del ordenador

Transferencia de información a un ordenador nuevo

Puede utilizar los “asistentes” del sistema operativo para ayudarle a transferir archivos y otros datos de un ordenador a otro (por ejemplo, de un ordenador *antiguo* a uno *nuevo*). Para obtener instrucciones, consulte en los apartados siguientes el que corresponda al sistema operativo que ejecuta su ordenador.

Microsoft Windows XP

El sistema operativo Microsoft Windows XP proporciona un Asistente para transferencia de archivos y configuraciones que sirve para transferir datos del ordenador de origen a uno nuevo. Puede transferir datos, como los siguientes:

- Mensajes de correo electrónico
- Configuraciones de barras de herramientas
- Tamaños de ventana
- Marcadores de Internet

Puede transferir los datos al ordenador nuevo a través de una conexión de red o de serie o puede guardarlos en medios extraíbles como, por ejemplo, un CD grabable, para transferirlos al ordenador nuevo.



NOTA: Puede transferir información de un ordenador viejo a un ordenador nuevo conectando directamente un cable serie a los puertos de entrada/salida (E/S) de los dos ordenadores. Para transferir datos a través de una conexión serie, debe acceder a la utilidad Conexiones de red desde el Panel de control y realizar los pasos de configuración adicionales, como configurar una conexión avanzada y designar el ordenador host y el ordenador invitado.

Para obtener instrucciones sobre la configuración de una conexión de cables directa entre dos ordenadores, consulte en Microsoft Knowledge Base el artículo n.º 305621, titulado *How to Set Up a Direct Cable Connection Between Two Computers in Windows XP* (Cómo configurar una conexión de cables directa entre dos ordenadores en Windows XP). Es posible que esta información no esté disponible en determinados países.

Para transferir información a un ordenador nuevo, debe ejecutar el Asistente para transferencia de archivos y configuraciones. Para este proceso, puede utilizar el disco *Operating System* (Sistema operativo) opcional o bien crear un disco del asistente con el Asistente para transferencia de archivos y configuraciones.

Ejecución del Asistente para transferencia de archivos y configuraciones con el disco Operating System (Sistema operativo)



NOTA: para este procedimiento es necesario el disco *Operating System* (Sistema operativo). Este disco es opcional, por lo que es posible que no se envíe con todos los ordenadores.

Para preparar un ordenador nuevo para la transferencia de archivos:

- 1 Abra el Asistente para transferencia de archivos y configuraciones: haga clic en **Inicio**→ **Todos los programas**→ **Accesorios**→ **Herramientas del sistema**→ **Asistente para transferencia de archivos y configuraciones**.
- 2 Cuando aparezca la pantalla de bienvenida **Asistente para transferencia de archivos y configuraciones**, haga clic en **Siguiente**.
- 3 En la pantalla **¿Qué ordenador es éste?**, haga clic en **Ordenador nuevo**→ **Siguiente**.
- 4 En la pantalla **¿Tiene un CD de Windows XP?**, haga clic en **Utilizaré el asistente desde el CD de Windows XP**→ **Siguiente**.
- 5 Cuando aparezca la pantalla **Diríjase al ordenador antiguo**, vaya al ordenador antiguo o de origen. *No haga clic en Siguiente* en esta ocasión.

Para copiar datos del ordenador antiguo:

- 1 En el ordenador antiguo, inserte el disco *Operating System* (Sistema operativo) de Windows XP.
- 2 En la pantalla **Microsoft Windows XP**, haga clic en **Realizar tareas adicionales**.
- 3 En **¿Qué desea hacer?**, haga clic en **Transferir archivos y configuraciones**→ **Siguiente**.
- 4 En la pantalla **¿Qué ordenador es éste?**, haga clic en **Ordenador antiguo**→ **Siguiente**.
- 5 En la pantalla **Seleccione un método de transferencia**, haga clic en el método de transferencia que prefiera.
- 6 En la pantalla **Elija qué desea transferir**, seleccione los elementos que desea transferir y haga clic en **Siguiente**.

Una vez copiada la información, se muestra la pantalla **Completando la Fase de recopilación**.

- 7 Haga clic en **Terminar**.

Para transferir información al ordenador nuevo:

- 1 En la pantalla **Diríjase al ordenador antiguo** del ordenador nuevo, haga clic en **Siguiente**.
- 2 En la pantalla **Seleccione la ubicación de archivos y configuraciones**, seleccione el método que ha elegido para transferir los archivos y las configuraciones y haga clic en **Siguiente**.

El asistente lee las configuraciones y los archivos recopilados y los aplica al nuevo ordenador.

Una vez se han aplicado todas las configuraciones y los archivos, aparece la pantalla **Completado**.

- 3 Haga clic en **Completado** y reinicie el ordenador nuevo.

Ejecución del Asistente para transferencia de archivos y configuraciones sin el disco Operating System (Sistema operativo)

Para ejecutar el Asistente para transferencia de archivos y configuraciones sin el disco *Operating System* (Sistema operativo), debe crear un disco del asistente que le permitirá crear un archivo imagen a modo de copia de seguridad para los medios extraíbles.

Para crear un disco del asistente, utilice el nuevo ordenador con Windows XP y realice los pasos siguientes:

- 1 Abra el Asistente para transferencia de archivos y configuraciones: haga clic en **Inicio**→ **Todos los programas**→ **Accesorios**→ **Herramientas del sistema**→ **Asistente para transferencia de archivos y configuraciones**.
- 2 Cuando aparezca la pantalla de bienvenida **Asistente para transferencia de archivos y configuraciones**, haga clic en **Siguiente**.
- 3 En la pantalla **¿Qué ordenador es éste?**, haga clic en **Ordenador nuevo**→ **Siguiente**.
- 4 En la pantalla **¿Tiene un CD de Windows XP?**, haga clic en **Deseo crear un disco del asistente en la siguiente unidad:**→ **Siguiente**.
- 5 Inserte los medios extraíbles, como un CD grabable, y haga clic en **Aceptar**.
- 6 Cuando la creación del disco haya finalizado y aparezca el mensaje **Diríjase al ordenador antiguo**, no haga clic en **Siguiente**.
- 7 Diríjase al ordenador antiguo.

Para copiar datos del ordenador antiguo:

- 1 En el ordenador antiguo, inserte el disco del asistente.
- 2 Haga clic en **Inicio**→ **Ejecutar**.
- 3 En el campo **Abrir** de la ventana **Ejecutar**, busque la ruta de acceso de **fastwiz** (en los medios extraíbles adecuados) y haga clic en **Aceptar**.
- 4 En la pantalla de bienvenida **Asistente para transferencia de archivos y configuraciones**, haga clic en **Siguiente**.
- 5 En la pantalla **¿Qué ordenador es éste?**, haga clic en **Ordenador antiguo**→ **Siguiente**.
- 6 En la pantalla **Seleccione un método de transferencia**, haga clic en el método de transferencia que prefiera.
- 7 En la pantalla **Elija qué desea transferir**, seleccione los elementos que desea transferir y haga clic en **Siguiente**.

Una vez copiada la información, se muestra la pantalla **Completando la Fase de recopilación**.

- 8 Haga clic en **Terminar**.

Para transferir información al ordenador nuevo:

- 1 En la pantalla **Diríjase al ordenador antiguo** del ordenador nuevo, haga clic en **Siguiente**.
- 2 En la pantalla **Seleccione la ubicación de archivos y configuraciones**, seleccione el método que ha elegido para transferir los archivos y las configuraciones y haga clic en **Siguiente**. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

El asistente lee las configuraciones y los archivos recopilados y los aplica al nuevo ordenador.

Una vez se han aplicado todas las configuraciones y los archivos, aparece la pantalla **Completado**.

- 3 Haga clic en **Completado** y reinicie el ordenador nuevo.




NOTA: para obtener más información acerca de este procedimiento, busque en el sitio web support.dell.com el documento n.º 154781 (*What Are The Different Methods To Transfer Files From My Old Computer To My New Dell™ Computer Using the Microsoft® Windows® XP Operating System?*[Modos de transferir archivos de mi Ordenador antiguo a mi nuevo ordenador Dell™ utilizando el sistema operativo de Microsoft® Windows® XP]).



NOTA: es posible que no pueda acceder al documento Dell Knowledge Base en determinados países.

Microsoft Windows Vista

- 1 Haga clic en el botón Inicio de Windows Vista  y, a continuación, haga clic en **Transferir archivos y configuraciones**→ **Iniciar Windows Easy Transfer**.
- 2 En el cuadro de diálogo **User Account Control** (Control de cuenta de usuario), haga clic en **Continue** (Continuar).
- 3 Haga clic en **Start a new transfer** (Iniciar una transferencia nueva) o **Continue a transfer in progress** (Continuar con una transferencia en curso).


Siga las instrucciones del asistente Windows Easy Transfer (Transferencia sencilla de Windows) que aparecen en la pantalla.

Cómo apagar el ordenador



AVISO: para evitar la pérdida de datos, guarde y cierre todos los archivos abiertos y salga de todos los programas abiertos antes de apagar el ordenador.

- 1 Apague el sistema operativo:
 - a Guardar y cerrar todos los archivos abiertos y salir de todos los archivos abiertos.
 - b *En el sistema operativo Microsoft Windows XP*, haga clic en **Inicio**→ **Apagar**→ **Apagar**.

En el sistema operativo de Microsoft Windows Vista™, haga clic en el botón Inicio de Windows Vista , haga clic en la flecha de la esquina inferior derecha del menú de Inicio mostrado más abajo y, a continuación, haga clic en **Apagar**.



El ordenador se apaga una vez finalizado el proceso de cierre del sistema operativo.

- 2 Asegúrese de que el ordenador y todos los dispositivos conectados estén apagados. Si el ordenador y los dispositivos conectados no se han apagado automáticamente al cerrar el sistema operativo, mantenga presionado el botón de encendido durante unos cuatro segundos para desconectarlos.

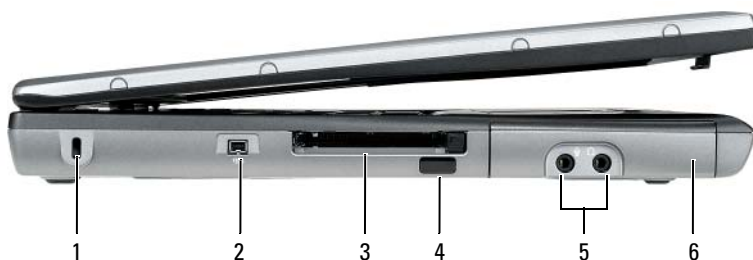
Acerca de su ordenador

Vista anterior



- | | | | |
|---|---------------------------------|---|---------------------------------------|
| 1 | Pantalla | 2 | Indicadores luminosos del dispositivo |
| 3 | Teclado | 4 | Superficie táctil |
| 5 | Seguro de la pantalla | 6 | Altavoz |
| 7 | Botones de la superficie táctil | 8 | Indicadores luminosos del teclado |
| 9 | Botón de encendido | | |

Vista lateral izquierda



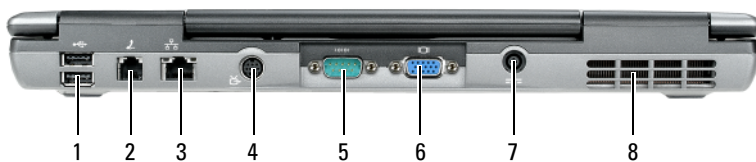
- | | | | |
|---|--|---|-----------------------|
| 1 | Ranura para cable de seguridad | 2 | Conector IEEE 1394 |
| 3 | Ranura para tarjeta PC/tarjeta ExpressCard | 4 | Sensor de infrarrojos |
| 5 | Conectores de sonido (2) | 6 | Unidad de disco duro |

Vista lateral derecha



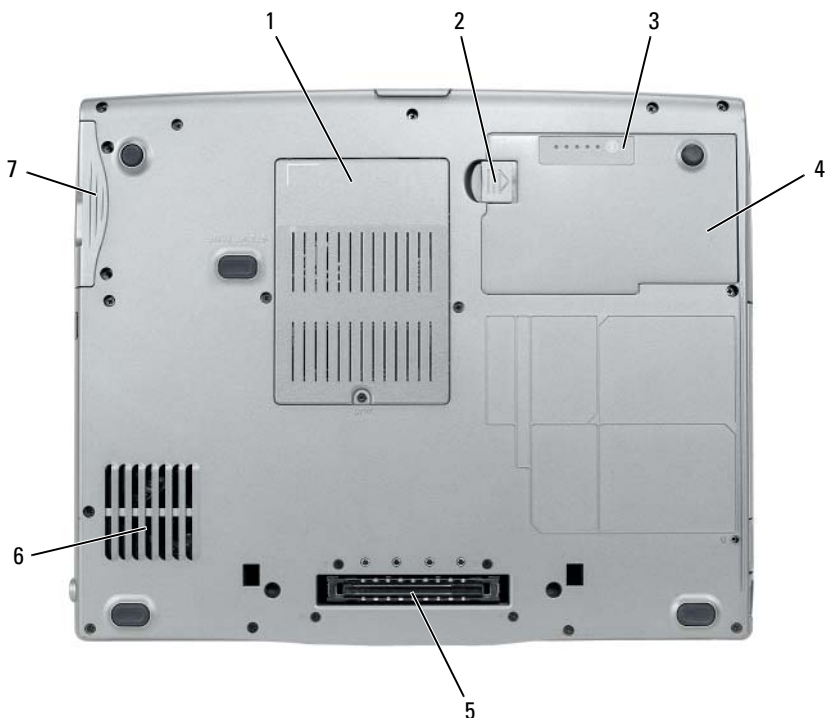
- | | | | |
|---|-------------------------|---|---------------------------------------|
| 1 | Compartimento de medios | 2 | Pasador de liberación del dispositivo |
| 3 | Conectores USB (2) | | |

Vista posterior



- | | | | |
|---|------------------------------|---|--------------------------------------|
| 1 | Conectores USB (2) | 2 | Conector de módem (RJ-11) |
| 3 | Conector de red (RJ-45) | 4 | Conector para S-vídeo y salida de TV |
| 5 | Conector serie | 6 | Conector de vídeo |
| 7 | Conector del adaptador de CA | 8 | Rejillas de ventilación |

Vista inferior



- | | | | |
|---|--|---|---|
| 1 | Cubierta del módulo de memoria/módem/minitarjeta WLAN/batería de celda del espesor de una moneda | 2 | Pasador de liberación del compartimento de baterías |
| 3 | Medidor de carga de la batería/medido de estado | 4 | Batería |
| 5 | Conector del dispositivo de acoplamiento | 6 | Rejillas de ventilación |
| 7 | Unidad de disco duro | | |


Uso de la batería


Rendimiento de la batería



NOTA: Para obtener más información acerca de la garantía de Dell para su ordenador, consulte la *Guía de información del producto* o el documento de garantía sobre papel que se envía con el ordenador.

Para el rendimiento óptimo del ordenador y para facilitar la conservación de la configuración del BIOS, utilice su ordenador portátil Dell con la batería principal instalada en todo momento. Se proporciona una batería en su compartimento correspondiente como equipamiento estándar.

 **NOTA:** debido a que la batería puede no estar totalmente cargada, use el adaptador de CA para conectar su nuevo ordenador a una toma de alimentación eléctrica la primera vez que utilice el ordenador. Para obtener mejores resultados, utilice el ordenador con el adaptador de CA hasta que la batería esté totalmente cargada. Para ver el estado de carga de la batería, compruebe el Medidor de energía de las Opciones de energía (consulte el apartado “Acceso a las Propiedades de Opciones de energía” en la página 183).


 **NOTA:** el tiempo de funcionamiento de la batería (el tiempo que la batería puede mantener una carga) disminuye con el tiempo. En función de la frecuencia y las condiciones de uso de la batería, es posible que deba comprar una nueva batería durante la vida útil del ordenador.


 **NOTA:** se recomienda conectar el ordenador a una toma de alimentación eléctrica mientras se graba en un CD o DVD.


La duración de la batería se reduce en gran medida si realiza, entre otras, las operaciones que se indican a continuación:

- Uso de unidades ópticas.
- Uso de dispositivos de comunicación inalámbricos, tarjetas PC, tarjetas ExpressCard, tarjetas de memoria de medios o dispositivos USB.
- Uso de una configuración de pantalla con mucho brillo, protectores de pantalla en 3D u otros programas que consuman mucha energía como las aplicaciones con imágenes complejas en 3D.
- Ejecución del ordenador en modo de rendimiento máximo. Consulte el apartado “Configuración de los valores de administración de energía” en la página 183 para obtener información acerca de cómo acceder a la ventana Propiedades de Opciones de energía de Windows o Dell QuickSet, que puede utilizar para configurar los valores de administración de energía.


Puede comprobar la carga de la batería antes de insertarla en el ordenador. También se pueden establecer las opciones de administración de energía de modo que avisen cuando la carga de la batería esté baja.

 **PRECAUCIÓN:** el uso de baterías incompatibles puede aumentar el riesgo de incendio o explosión. Sustituya la batería únicamente por baterías de Dell. La batería está diseñada para funcionar con ordenadores Dell. No utilice las baterías de otros ordenadores en su ordenador.

 **PRECAUCIÓN:** no deseche las baterías en la basura doméstica. Cuando la batería ya no pueda cargarse, solicite información a una empresa local de gestión de residuos o al departamento responsable en materia de medio ambiente sobre el modo de desechar las baterías de iones de litio. Consulte el apartado “Cómo desechar las baterías” de la *Guía de información del producto*.

 **PRECAUCIÓN:** el uso incorrecto de la batería puede aumentar el riesgo de incendio o quemadura química. No perforo, incinere, desmonte o exponga la batería a temperaturas superiores a 65 °C (149 °F). Mantenga la batería fuera del alcance de los niños. Tenga mucho cuidado con las baterías dañadas o que goteen. Las baterías dañadas pueden gotear y causar lesiones personales o daños en el equipo.

Comprobación de la carga de la batería


El medidor de la batería Dell QuickSet, la ventana y el icono  del Medidor de batería de Microsoft Windows, el medidor de carga y estado de la batería y la advertencia de batería baja proporcionan información sobre la carga de la batería.


Medidor de la batería Dell QuickSet

Si Dell QuickSet está instalado, pulse <Fn><F3> para ver el Battery Meter (Medidor de batería) de QuickSet. El Battery Meter (Medidor de batería) muestra el estado, el estado de consumo de la batería, el nivel de carga y el tiempo de finalización de la carga para la batería del ordenador.

Para obtener más información sobre QuickSet, haga clic con el botón derecho del ratón en el icono de QuickSet de la barra de tareas y haga clic en Ayuda.

Medidor de energía de Microsoft Windows

El Medidor de energía de Windows indica la carga que le queda a la batería. Para consultar el medidor de energía, haga doble clic en el icono  de la barra de tareas.

Si el ordenador está conectado a una toma de alimentación eléctrica, aparece un icono .

Medidor de carga

Al pulsar o *mantener pulsado* el botón de estado del medidor de carga de la batería, podrá comprobar:

- La carga de la batería (se comprueba pulsando y *soltando* el botón de estado)
- El estado de consumo de la batería (se comprueba pulsando y *manteniendo pulsado* el botón de estado)

El tiempo de funcionamiento de la batería se ve determinado en gran medida por el número de veces que se carga. Tras cientos de ciclos de carga y descarga, las baterías pierden parte de su capacidad de carga o estado de consumo de la batería. Es decir, una batería puede mostrar un estado de “cargada” y mantener una capacidad de carga reducida (estado).

Comprobación de la carga de la batería

Para comprobar la carga de la batería, *pulse y suelte* el botón de estado del medidor de carga de la batería para encender los indicadores de nivel de carga. Cada luz representa aproximadamente un 20% de la carga total de la batería. Por ejemplo, si la batería tiene un 80% de carga restante, habrá cuatro luces encendidas. Si no hay ninguna luz encendida, entonces la batería está descargada.

Comprobación del estado de consumo de la batería



NOTA: Puede comprobar el estado de consumo de la batería de dos maneras: mediante el medidor de carga de la batería descrito a continuación y mediante el medidor de batería (Battery Meter) de Dell QuickSet. Para obtener información acerca de QuickSet, haga clic con el botón derecho del ratón en el icono de la barra de tareas y haga clic en **Help (Ayuda)**.

Para comprobar el estado de consumo de la batería utilizando el medidor de carga, *pulse y mantenga* el botón de estado del medidor de carga durante 3 segundos, como mínimo. Si no se ilumina ningún indicador, significa que la batería está en buenas condiciones y que mantiene más del 80 por ciento de su capacidad de carga original. Cada luz representa una degradación gradual. Si se iluminan cinco indicadores, significa que la batería conserva menos del 60 por ciento de su capacidad de carga, por lo que se debería considerar su sustitución. Consulte el apartado “Uso de la batería” en la página 177 para obtener más información sobre la duración de la batería.

Advertencia de batería baja



AVISO: Para evitar la pérdida de datos o que éstos resulten dañados, tras una advertencia de batería baja guarde inmediatamente el trabajo. A continuación, conecte el ordenador a una toma de alimentación eléctrica o instale una segunda batería en el compartimento de medios. El modo de hibernación se activa de forma automática si la carga de la batería se agota por completo.

Una ventana emergente le avisa cuando se ha agotado aproximadamente un 90% de la carga. Si tiene instaladas dos baterías, la advertencia de batería baja indica que se ha agotado aproximadamente un 90% de la carga combinada de ambas. El ordenador entrará en el modo de hibernación cuando la carga de la batería se encuentre en un nivel peligrosamente bajo.

Puede cambiar la configuración de las alarmas de la batería en **QuickSet** o en la ventana **Propiedades de Opciones de energía**. Consulte el apartado “Configuración de los valores de administración de energía” en la página 183 para obtener información acerca de cómo obtener acceso a **QuickSet** o la ventana **Propiedades de Opciones de energía**.

Conservación de energía de la batería

Realice las siguientes acciones para conservar la energía de la batería:

- Conecte el ordenador a una toma de alimentación eléctrica cuando sea posible, ya que la duración de la batería depende en gran medida del número de veces que se use y se recargue.
- Ponga el ordenador en modo de espera o en modo de hibernación cuando lo deje solo durante largos períodos de tiempo. Consulte el apartado “Modos de administración de energía” en la página 182.
- Utilice el **Power Management Wizard** (Asistente para la administración de energía) o la ventana **Power Options Properties** (Propiedades de Opciones de energía) para seleccionar opciones que optimicen el uso de la energía del ordenador. También se pueden definir estas opciones para que se cambien cuando se pulse el botón de alimentación, se cierre la pantalla o se pulse <Fn><Esc>.



NOTA: consulte el apartado “Configuración de los valores de administración de energía” en la página 183 para obtener información acerca de cómo conservar la energía de la batería.

Modos de administración de energía


Modo de espera y suspensión

El modo de espera (modo de suspensión en Microsoft Windows Vista) ahorra energía al apagar la pantalla y la unidad de disco duro tras un período predeterminado de inactividad (tiempo de espera). Cuando el ordenador sale del modo de suspensión o espera, vuelve al mismo estado operativo en el que estaba antes de pasar a dicho modo.



AVISO: si el ordenador pierde corriente alterna o alimentación de la batería mientras permanece en el modo de suspensión o espera, podrían perderse datos.

Para entrar en el modo de espera en Windows XP, haga clic en el botón **Inicio**, en **Apagar ordenador** y, a continuación, en **Suspender**.

Para entrar al modo de suspensión en Windows Vista, haga clic en el botón Inicio de Windows Vista  y seleccione **Suspender**.

Dependiendo de cómo tenga configuradas las opciones de administración de energía en la ventana **Propiedades de Opciones de energía** o en el Power Management Wizard (Asistente para la administración de energía) de QuickSet, también puede utilizar uno de los siguientes métodos:

- Pulse el botón de alimentación.
- Cierre la pantalla.
- Pulse <Fn><Esc>.

Para salir del modo de suspensión o espera, pulse el botón de alimentación o abra la pantalla, dependiendo de cómo haya configurado las opciones de administración de energía. No es posible hacer que el ordenador salga del modo de suspensión o espera pulsando una tecla ni tocando la superficie táctil.

Modo de hibernación


El modo de hibernación permite ahorrar energía gracias a que se copian los datos del sistema en un área reservada de la unidad de disco duro y luego se apaga totalmente el ordenador. Cuando el ordenador sale del modo de hibernación, vuelve al mismo estado en el que se encontraba antes de que se activara dicho modo.



AVISO: no puede retirar dispositivos ni desacoplar el ordenador mientras se encuentre en el modo de hibernación.

El ordenador pasa al modo de hibernación si la carga de la batería alcanza un nivel extremadamente bajo.

Para entrar manualmente en el modo de hibernación de Windows XP, haga clic en el botón **Inicio**, en **Apagar ordenador**, mantenga presionada la tecla <Mayús> y, a continuación, haga clic en **Hibernar**.

Para entrar manualmente en el modo de hibernación de Windows Vista, haga clic en el botón Inicio  de Windows Vista y, a continuación, haga clic en Hibernar.

Dependiendo de cómo tenga configuradas las opciones de administración de energía en la ventana **Propiedades de Opciones de energía** o en el Power Management Wizard (Asistente para la administración de energía) de QuickSet, también puede usar uno de los siguientes métodos siguientes para entrar en el modo de hibernación:

- Pulse el botón de alimentación.
- Cierre la pantalla.
- Pulse <Fn><Esc>.



NOTA: puede que algunas tarjetas PC o ExpressCard no funcionen correctamente después de salir del modo de hibernación. Extraiga y vuelva a insertar la tarjeta o simplemente reinicie el ordenador.

Para salir de este modo, pulse el botón de alimentación. El ordenador puede tardar unos segundos en salir del modo de hibernación. No es posible hacer que el ordenador salga del modo de hibernación pulsando una tecla ni tocando la superficie táctil. Para obtener más información sobre el modo de hibernación, consulte la documentación que venía con el sistema operativo.

Configuración de los valores de administración de energía


Puede utilizar el Power Management Wizard (Asistente para la administración de energía) de QuickSet o Propiedades de Opciones de energía de Windows para configurar los valores de administración de energía en su ordenador. Para obtener más información sobre QuickSet, haga clic con el botón derecho del ratón en el icono de QuickSet de la barra de tareas y haga clic en **Ayuda**.

Acceso a las Propiedades de Opciones de energía

Windows XP

Haga clic en el botón **Inicio**, seleccione **Panel de control**→ **Rendimiento y mantenimiento** y, a continuación, haga clic en **Opciones de energía**.

Windows Vista

Haga clic en el botón Inicio  de Windows Vista, en **Panel de control**, en **Sistema y mantenimiento** y, a continuación, en **Opciones de energía**.


Carga de la batería

Cuando conecte el ordenador a una toma de alimentación eléctrica o instale una batería mientras está conectado a una toma de alimentación eléctrica, comprobará la carga y la temperatura de la batería. Si es necesario, el adaptador de CA cargará la batería y mantendrá la carga.



NOTA: Con Dell ExpressCharge™, cuando el ordenador está apagado, el adaptador de CA carga una batería completamente descargada al 80% en alrededor de 1 hora y al 100% en aproximadamente 2 horas. El tiempo de carga aumenta con el ordenador encendido. Puede dejar la batería en el ordenador todo el tiempo que desee. Los circuitos internos de la batería impiden que se sobrecargue.

Si la batería está caliente porque se ha estado usando en el ordenador o porque ha permanecido en un ambiente donde la temperatura es elevada, puede ser que no se cargue cuando se conecte el ordenador a una toma de alimentación eléctrica.

La batería está demasiado caliente para iniciar la recarga si el indicador luminoso  parpadea alternando entre el verde y el naranja. Desconecte el ordenador de la toma de alimentación eléctrica y espere a que tanto éste como la batería se enfríen hasta alcanzar la temperatura ambiente. A continuación, conecte el ordenador a una toma de alimentación eléctrica y continúe cargando la batería.

Para obtener información sobre la solución de problemas de la batería, consulte el apartado “Problemas de alimentación” en la *Guía del usuario*.

Sustitución de la batería



PRECAUCIÓN: el uso de baterías incompatibles puede aumentar el riesgo de incendio o explosión. Sustituya la batería únicamente por baterías de Dell. La batería está diseñada para funcionar con ordenadores Dell™. No utilice las baterías de otros ordenadores en su ordenador.



PRECAUCIÓN: antes de llevar a cabo estos procedimientos, apague el ordenador, desconecte el adaptador de CA de la toma de alimentación eléctrica y del ordenador, desconecte el módem del conector de pared y del ordenador y retire cualquier otro cable externo del ordenador.



AVISO: debe eliminar todos los cables externos del ordenador para evitar que se produzcan posibles daños en el conector.

Para obtener información acerca de cómo sustituir la segunda batería, que está ubicada en el compartimento de medios, consulte la *Guía del usuario* para su sistema en support.dell.com.

Para extraer la batería:

- 1 Si el ordenador está conectado (acoplado) a un dispositivo de acoplamiento, desacóplelo. Si desea instrucciones, consulte la documentación incluida con el dispositivo de acoplamiento.
- 2 Asegúrese de que el ordenador está apagado.
- 3 Deslice el pasador de liberación del compartimento de la batería situado en la parte inferior del ordenador y, a continuación, retire la batería del compartimento.



Para sustituir la batería, siga el procedimiento de extracción en orden inverso y presione hasta que el pasador de liberación del compartimento de baterías encaje completamente.

Almacenamiento de una batería

Extraiga la batería cuando vaya a guardar el ordenador durante un período largo. Las baterías se descargan durante los almacenamientos prolongados. Después de un período largo de almacenamiento, recargue la batería totalmente (consulte el apartado “Carga de la batería” en la página 184) antes de utilizarla.

Solución de problemas

Siga estas sugerencias al solucionar los problemas del ordenador:

- Si agregó o extrajo una pieza antes de que empezará el problema, revise los procedimientos de instalación y asegúrese de que dicha pieza está instalada correctamente.
- Si no funciona un dispositivo periférico, asegúrese de que está conectado adecuadamente.
- Si aparece un mensaje de error en la pantalla, anote el texto exacto. Este mensaje puede ayudar al personal de asistencia técnica a diagnosticar y solucionar los problemas.
- Si un programa muestra un mensaje de error, consulte la documentación de dicho programa.



NOTA: los procedimientos en este documento fueron escritos para la vista predeterminada de Windows, por lo que podrían no funcionar si cambia el ordenador Dell a la vista clásica de Windows.

Bloqueos y problemas de software



PRECAUCIÓN: antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad de la *Guía de información del producto*.

El ordenador no se inicia

ASEGÚRESE DE QUE EL CABLE DE ALIMENTACIÓN ESTÁ DEBIDAMENTE CONECTADO AL ORDENADOR Y A LA TOMA DE ALIMENTACIÓN ELÉCTRICA

El ordenador no responde



AVISO: es posible que pierda datos si no puede apagar el sistema operativo.

APAGUE EL ORDENADOR: si el ordenador no responde cuando se pulsa una tecla del teclado o se mueve el ratón, mantenga pulsado el botón de alimentación entre 8 y 10 segundos (hasta que se apague el ordenador) y, a continuación, reinicie el ordenador.

Un programa no responde

FINALICE EL PROGRAMA:

- 1 Pulse <Ctrl><Shift><Esc> simultáneamente para acceder al Administrador de tareas.
- 2 Haga clic en la ficha **Aplicaciones**.
- 3 Haga clic para seleccionar el programa que haya dejado de responder.
- 4 Haga clic en **End Task** (Finalizar tarea).

Un programa se bloquea repetidamente



NOTA: la mayoría de los programas incluyen instrucciones de instalación en la documentación correspondiente o en un disquete, CD o DVD.

COMPRUEBE LA DOCUMENTACIÓN DEL SOFTWARE: Si es necesario, desinstale el programa y, a continuación, vuelva a instalarlo.

Un programa está diseñado para un sistema operativo Windows anterior

EJECUTE EL ASISTENTE PARA COMPATIBILIDAD DE PROGRAMAS:


Windows XP:

El Asistente para compatibilidad de programas configura un programa para que se ejecute en un entorno parecido a los entornos de sistemas operativos que no son Windows XP.

- 1 Haga clic en **Inicio** → **Todos los programas** → **Accesorios** → **Asistente para compatibilidad de programas** → **Siguiente**.
- 2 Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Windows Vista:

El Asistente para compatibilidad de programas configura un programa para que se ejecute en un entorno parecido a los entornos de sistemas operativos que no son Windows Vista.

- 1 Haga clic en **Inicio**  → **Panel de control** → **Programas** → **Usar un programa antiguo con esta versión de Windows**.
- 2 En la pantalla de bienvenida, haga clic en **Siguiente**.
- 3 Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Aparece una pantalla azul fija

APAGUE EL ORDENADOR: Si el ordenador no responde cuando se pulsa una tecla del teclado o se mueve el ratón, mantenga pulsado el botón de alimentación entre 8 y 10 segundos (hasta que se apague el ordenador) y, a continuación, reinicie el ordenador.

Otros problemas de software

COMPRUEBE LA DOCUMENTACIÓN DEL SOFTWARE O PÓNGASE EN CONTACTO CON EL FABRICANTE DE SOFTWARE PARA OBTENER INFORMACIÓN SOBRE LA SOLUCIÓN DE PROBLEMAS:

- Asegúrese de que el programa sea compatible con el sistema operativo instalado en el ordenador.
- Asegúrese de que el ordenador cumple los requisitos mínimos de hardware necesarios para ejecutar el software. Consulte la documentación del software para obtener información.
- Asegúrese de que el programa esté instalado y configurado correctamente.
- Compruebe que los controladores de dispositivo no sean incompatibles con el programa.
- Si es necesario, desinstale el programa y, a continuación, vuelva a instalarlo.

HAGA COPIAS DE SEGURIDAD DE SUS ARCHIVOS INMEDIATAMENTE

UTILICE UN PROGRAMA DE DETECCIÓN DE VIRUS PARA COMPROBAR LA UNIDAD DE DISCO DURO, LOS DISQUETES, CD O DVD.

GUARDE Y CIERRE CUALQUIER ARCHIVO O PROGRAMA QUE ESTÉ ABIERTO Y APAGUE EL ORDENADOR A TRAVÉS DEL MENÚ INICIO

Dell Diagnostics



PRECAUCIÓN: antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad de la *Guía de información del producto*.

Cuándo utilizar los Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell)

Si tiene problemas con el ordenador, realice las comprobaciones del apartado “Bloqueos y problemas de software” en la página 186 y ejecute los Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell) antes de ponerse en contacto con Dell para solicitar asistencia técnica.

Se recomienda imprimir estos procesos antes de empezar.



AVISO: Los Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell) funcionan sólo en ordenadores Dell.




NOTA: El disco *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) es opcional y es posible que no se entregue con el ordenador.


Inicie los Dell Diagnostics desde la unidad de disco duro o desde el disco *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) opcional.

Inicio de los Dell Diagnostics desde la unidad de disco duro


Los Dell Diagnostics se encuentran en una partición oculta de la utilidad de diagnóstico en la unidad de disco duro.

 **NOTA:** si el ordenador no puede mostrar una imagen en la pantalla, póngase en contacto con Dell (consulte el apartado “Cómo ponerse en contacto con Dell” en su *Guía del usuario*).

- 1 Apague el ordenador.
- 2 Si el ordenador está conectado (acoplado) a un dispositivo de acoplamiento, desacóplelo. Si desea instrucciones, consulte la documentación incluida con el dispositivo de acoplamiento.
- 3 Conecte el ordenador a una toma de alimentación eléctrica.
- 4 Los Dell Diagnostics se pueden llamar de dos formas:
 - Encienda el ordenador. Cuando aparezca el logotipo de DELL™, pulse <F12> inmediatamente. Seleccione **Diagnostics** (Diagnósticos) desde el menú de inicio y pulse <Intro>.

 **NOTA:** si no lo hace inmediatamente, aparecerá el logotipo del sistema operativo; espere hasta que aparezca el escritorio de Microsoft Windows. Entonces, apague el ordenador y vuelva a intentarlo.

- Pulse y mantenga pulsada la tecla <Fn> mientras se está encendiendo el ordenador.

 **NOTA:** si recibe un mensaje que indica que no se ha encontrado ninguna partición para la utilidad de diagnóstico, ejecute Dell Diagnostics desde el disco *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) opcional.

El ordenador ejecutará la evaluación del sistema previa al inicio, una serie de pruebas iniciales de la tarjeta del sistema, el teclado, la unidad de disco duro y la pantalla.

- Durante la evaluación, responda a las preguntas que puedan formularse.
- Si se detecta un fallo, el ordenador se detiene y emite pitidos. Para detener la evaluación y reiniciar el ordenador, pulse <Esc>; para continuar con la siguiente prueba, pulse <y>; para volver a probar el componente que falló, pulse <r>.
- Si se detectan fallos durante la Evaluación del sistema antes de la inicialización, anote los códigos de error y, a continuación, póngase en contacto con Dell (consulte el apartado “Cómo ponerse en contacto con Dell” en su *Guía del usuario*).

Si la evaluación del sistema antes de la inicialización se realiza correctamente, recibirá el mensaje **Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue** (Iniciando la partición de la utilidad Dell Diagnostics. Pulse cualquier tecla para continuar).

- 5 Pulse cualquier tecla para iniciar los Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell) desde la partición para la utilidad de diagnóstico del disco duro.

Inicio de los Dell Diagnostics desde el disco Drivers and Utilities (Controladores y utilidades) opcional

- 1 Inserte el disco *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades).

- 2 Apague y reinicie el ordenador

Cuando aparezca el logotipo de DELL, presione <F12> inmediatamente.

Si espera demasiado y aparece el logotipo de Windows, siga esperando hasta que vea el escritorio de Windows. Entonces, apague el ordenador y vuelva a intentarlo.



NOTA: los pasos siguientes modifican la secuencia de arranque sólo una vez. La próxima vez que inicie el ordenador, éste lo hará según los dispositivos especificados en el programa Configuración del sistema.

- 3 Cuando aparezca la lista de dispositivos de inicio, resalte **CD/DVD/CD-RW Drive** (Unidad de CD/DVD/CD-RW) y pulse <Intro>.
- 4 Seleccione la opción **Boot from CD-ROM** (Iniciar desde CD-ROM) en el menú que aparece y pulse <Intro>.
- 5 Escriba 1 para iniciar el menú y pulse <Intro> para continuar.
- 6 Seleccione **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Ejecutar los Dell Diagnostics de 32 bits) de la lista numerada. Si se muestran varias versiones, seleccione la apropiada para su ordenador.
- 7 Cuando aparezca el **Main Menu** (Menú principal) de Dell Diagnostics, seleccione la prueba que desea ejecutar.

Menú principal de Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell)

- 1 Una vez se hayan cargado los Dell Diagnostics y aparezca la pantalla **Main Menu** (Menú principal), haga clic en el botón de la opción que desee.

Opción	Función
Express Test (Prueba rápida)	Realiza una prueba rápida de los dispositivos. La prueba dura normalmente de 10 a 20 minutos y no requiere interacción por su parte. Ejecute primero Express Test (Prueba rápida) para incrementar la posibilidad de rastrear el problema rápidamente.
Extended Test (Prueba extendida)	Realiza una prueba completa de los dispositivos. La prueba dura normalmente una hora o más, y requiere que responda a unas preguntas periódicamente.
Custom Test (Prueba personalizada)	Prueba un dispositivo específico. Puede personalizar las pruebas que desee ejecutar.
Symptom Tree (Árbol de síntomas)	Hace una lista de los síntomas más habituales que se pueden encontrar y le permite seleccionar una prueba basándose en el síntoma del problema que usted tiene.

- 2 Si se produce un problema durante una prueba, aparecerá un mensaje con un código de error y una descripción del problema. Anote el código de error y la descripción del problema, y siga las instrucciones de la pantalla.

Si no puede resolver esta condición de error, póngase en contacto con Dell (consulte el apartado “Cómo ponerse en contacto con Dell” en su *Guía del usuario*).



NOTA: la etiqueta de servicio del ordenador se encuentra en la parte superior de cada pantalla de prueba. Si se pone en contacto con Dell, el servicio de asistencia técnica le pedirá su etiqueta de servicio.

- 3 Si ejecuta una prueba mediante la opción **Custom Test** (Prueba personalizada) or **Symptom Tree** (Árbol de síntomas), haga clic en la ficha aplicable que se describe en la siguiente tabla para obtener más información.

Ficha	Función
Results (Resultado)	Muestra el resultado de la prueba y las condiciones de error encontradas.
Errors (Errores)	Muestra las condiciones de error encontradas, los códigos de error y la descripción del problema.
Help (Ayuda)	Describe la prueba y puede indicar los requisitos para ejecutarla.
Configuration (Configuración)	Muestra la configuración de hardware del dispositivo seleccionado. Dell Diagnostics obtiene la información de configuración de todos los dispositivos a partir de la configuración del sistema, la memoria y varias pruebas internas, y la muestra en la lista de dispositivos del panel izquierdo de la pantalla. La lista de dispositivos puede que no muestre los nombres de todos los componentes instalados en el ordenador o de todos los dispositivos conectados al ordenador.
Parameters (Parámetros)	Permite personalizar la prueba cambiando su configuración.

- 4** Cuando las pruebas hayan finalizado, si ejecuta los Dell Diagnostics desde el disco *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades), retire el disco.
- 5** Cuando las pruebas hayan terminado, cierre la pantalla de la prueba para volver a la pantalla **Main Menu** (Menú principal). Para salir de Dell Diagnostics y reiniciar el ordenador, cierre la pantalla **Main Menu** (Menú principal).

Índice

A

- alimentación
 - modo de hibernación, 182
- Ayuda de QuickSet, 167

B

- batería
 - almacenar, 185
 - cargar, 184
 - comprobación de la carga, 179
 - extracción, 184
 - medidor de carga, 180
 - medidor de energía, 179
 - rendimiento, 177

C

- Contrato de licencia del usuario
 - final, 163

D

- Dell Diagnostics, 188
- diagnósticos
 - Dell, 188
- Disco Drivers and Utilities (Controladores y utilidades)
 - Dell Diagnostics, 188

- Disco Operating System (Sistema operativo), 168

documentación

- Contrato de licencia del usuario
 - final, 163
- en línea, 165
- ergonomía, 163
- garantía, 163
- Guía de información del producto, 163
- Guía del usuario, 163
- reglamentaria, 163
- seguridad, 163

E

- energía
 - modo de espera, 182
- etiqueta de servicio, 164
- etiquetas
 - etiqueta de servicio, 164
 - Microsoft Windows, 164

G

- Guía de información del producto, 163
- Guía del usuario, 163

H

Hardware
Dell Diagnostics, 188

I

información reglamentaria, 163
información sobre ergonomía, 163
información sobre la garantía, 163
Iniciar los Dell Diagnostics desde la unidad de disco duro, 189
Inicio de los Dell Diagnostics desde el disco Drivers and Utilities (Controladores y utilidades), 190
instalar piezas
apagar el ordenador, 173
instrucciones de seguridad, 163

M

modo de espera
acerca de, 182
modo de hibernación, 182

O

ordenador
no responde, 186
se bloquea, 186-187

P

problemas
Dell Diagnostics, 188
el ordenador no responde, 186
el ordenador se bloquea, 186-187
general, 186
pantalla azul, 187
software, 187-188
un programa no responde, 187
un programa se bloquea, 187

S

sistema operativo
volver a instalar, 168
sitio web de asistencia técnica, 165
sitio web de asistencia técnica de Dell, 165
software
problemas, 187-188
solución de problemas
Dell Diagnostics, 188

W

Windows 2000
modo de espera, 182
modo de hibernación, 182
Windows Vista
volver a instalar, 168
Windows XP
modo de espera, 182
modo de hibernación, 182
volver a instalar, 168